

**Всероссийский конкурс лучших практик СО НКО
в сфере помощи детям и взрослым с инвалидностью, а также их семьям**



Номинация:

**Лучшая региональная практика НКО, направленная на поддержку семей,
воспитывающих детей и взрослых с инвалидностью**

Название практики:
Услуга ассистирования

Наименование НКО:

Частное учреждение социального обслуживания «Социальный центр – SOS Мурманск»

Регион:

Мурманская область

Проблема

Статистика Пенсионного
Фонда РФ
на 01.02.2023 г.

В Мурманской
области проживает
166 236 детей

число детей - инвалидов

2021 год

2759 детей

2022 год

3039 детей

Семьи, воспитывающие детей с инвалидностью, порой нуждаются в социальной, педагогической и психологической поддержке.

При отсутствии необходимой помощи или поддержки возникает усталость, отчаяние, раздражение и как результат – возможны проявления агрессии в ближайшем к человеку окружении, а значит и по отношению к ребенку. Наше взаимодействие с родителями – не только профилактика таких ситуаций, но и решение задач поддержания этими семьями личностного ресурса в вопросах воспитания детей и функциональной жизнедеятельности семьи в целом.

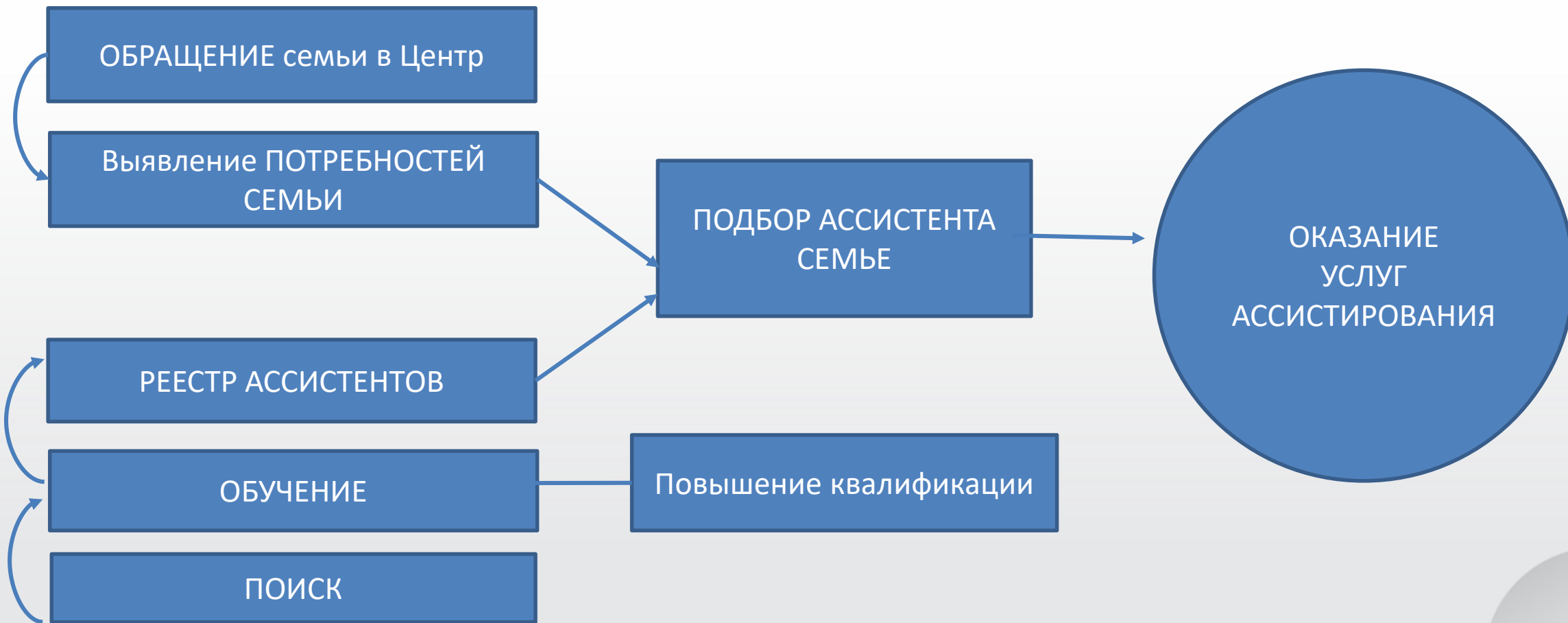
Целевые группы

- ✓ Дети с инвалидностью, проживающие в Мурманской области.
- ✓ Родители (законные представители), воспитывающие детей с инвалидностью, проживающие в Мурманской области.



Суть практики

- предоставление детям-инвалидам социальных услуг на дому специально подготовленными специалистами – ассистентами



Суть практики

Центр проводит работу по поиску и подготовке граждан, изъявивших желание стать ассистентами.

Для этого специалистами Центра разработана специальная программа «Школа по подготовке ассистентов». К обучению привлекаются как узкие специалисты (невролог, логопед-дефектолог, ортопед, психолог), так и преподаватели высшей школы.

Ассистенты систематически повышают свои компетенции: обязательным является прохождение ими обучающих курсов в учреждениях дополнительного образования с получением документов о прохождении курсов государственного образца.

Перед приходом в семью ассистент проходит медицинскую комиссию и дополнительное обучение по оказанию первой помощи в кризисной ситуации.

Ассистент не является штатным сотрудником учреждения и оказывает услуги в рамках договора, что позволяет ему совмещать помощь семье с любым другим видом трудовой деятельности. В Центре ведется реестр ассистентов, который поддерживается всегда в актуальном состоянии.

Суть практики

Семья, воспитывающая ребенка с инвалидностью и желающая получать услугу ассистирования обращается в Центр, где специалисты знакомятся с семьей, определяют ее потребности.

Особенность представляемой практики такова, что предлагаемая помощь семьям индивидуализирована: каждой семье подбирается специальный помощник, который закрепляется за ребенком только после того, как взаимодействие в диаде «ассистент-ребенок» станет эмпатийным и станет доверительным со стороны родителей.

Подготовленный ассистент осуществляет присмотр и уход за ребенком во время вынужденного отсутствия родителей.

Суть практики

Не основной, но важной оставляющей практики является факт того, что семьи с детьми-инвалидами не только получают социальные услуги на дому, но и:

- получают информационную, социальную и психологическую поддержку специалистов по социальной работе и психологов;
- участвуют в мероприятиях по укреплению детско-родительских отношений, расширению социальных контактов (интегрированные праздники, мастер-классы, иммерсивы, и прочее).

Достижения при реализации практики

Благодаря практике ассистирования (оказания социальных услуг ребенку с инвалидностью на дому) у родителей ребенка появляется время для решения своих насущных проблем: посещение врача, оформление документов, полноценное общение с другими детьми в семье или просто на отдых. И, как следствие, снижается эмоциональная напряженность в семье, снижается риск пренебрежения нуждами детей.

На сегодняшний день услуга ассистирования востребована. 100% семей, включенных в практику и получающих социальные услуги на дому, не планируют завершать взаимодействие с Центром.

Всего в период с марта 2016 года по март 2023 год в практику ассистирования были включены 115 детей с инвалидностью, из них 59 семей (детей) обратились за услугой повторно.

Команда

В реализации практики участвуют 2 штатных сотрудника Центра - специалисты по социальной работе и более 30 подготовленных ассистентов.

Квалификация специалистов в команде

- Штатные сотрудники имеют высшее профильное образование и систематически повышают уровень профессиональных компетенций.
- Привлеченные специалисты/ассистенты преимущественно имеют педагогическое, социальное или медицинское образование. Обязательным условием является обучение кандидатов по программе «Школа по подготовке ассистентов». Ассистенты ежегодно проходят медицинскую комиссию, курсы по оказанию первой помощи в неотложных ситуациях, 1 раз в 5 лет – обязательные курсы повышения квалификации «Социальная работа с детьми-инвалидами» с получением удостоверений государственного образца. В случае, если ассистент не имеет профильного образования, то одним из условий включения в практику ассистирования является дополнительное обучение по социальному профилю.

Перспективы развития



Практика ассистирования реализуется в 7 муниципальных образованиях Мурманской области.

И мы расширяем территории: на сегодняшний день – проходит «Школа по подготовке ассистентов» и готовится новая команда ассистентов в еще одном муниципальном образовании.

На 10.05.2023 г. услугой пользуется 53 ребенка-инвалида и идет процесс знакомства еще с 2 новыми семьями.

Планируется работа по более глубокому изучению потребностей семей и внедрение новых форм работы с семьей, включив в состав целевой группы как сиблингов, так и ближайшее окружение.

Школа по подготовке ассистентов



Услуга ассистирования



Спасибо за внимание!

Контактные данные

183025 Россия, г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 31/1

тел.: +7 (8152) 65-54-86, +7 (8152) 44-11-31

e-mail: ddsos-centre-murmansk@sos-dd.org

www.sos-dd.ru

