

**Всероссийский конкурс лучших практик СО НКО
в сфере помощи детям и взрослым с инвалидностью, а также их семьям**



Номинация:

Лучшая региональная практика НКО, направленная на поддержку семей, воспитывающих детей и взрослых с инвалидностью

Название практики:

Социальная сопроводительная помощь семьям, воспитывающим детей и молодых взрослых с инвалидностью

Наименование НКО:

Автономная некоммерческая организация «Центр социальной поддержки и добровольчества «Созидатели»

Регион:

Санкт-Петербург

Проблема

- **Родители детей-инвалидов** находятся в состоянии социальной изоляции, физически и эмоционально привязаны к дому и к ребенку, постоянно пребывают в состоянии стресса и растерянности, не имеют личного времени
- **Дети с инвалидностью** имеют ограниченные возможности для общения, недостаток позитивного внимания со стороны внешнего мира

Суть практики

Вокруг семьи с ребенком-инвалидом создается группа поддержки из подготовленных и обученных добровольцев и специалистов. Маршрут сопровождения семьи составляется исходя из запроса. Помощь оказывается всем членам семьи.

- 1) Помощь добровольцев. Добровольцы подходят к делу с душой – отдают все свое тепло, знания и навыки. Выстроенная система набора, обучения и сопровождения позволяет выпускать квалифицированных волонтеров. Функции волонтера в семье в зависимости от запроса:
 - дать передышку родителям,
 - оказать информационную помощь,
 - помочь как репетитор (в том числе братьям и сестрам),
 - сопровождать в учреждения ,
 - сделать мелкий домашний ремонт,
 - оказать автопомощь,
 - поздравить с Новым Годом и днем рождения,
 - оказать материальная помощь в острой ситуации и т.д.

Суть практики

2) Мероприятия для мам

Ежемесячно приглашаем мам на специально организованные мероприятия, на которые привлекаем профессионалов: фотографов, визажистов, парикмахеров, экскурсоводов, ведущих мастер-классов и т.д. На мероприятиях родители могут отвлекаться, отдохнуть, пообщаться, расслабиться.

3) Семейные мероприятия

Совместный досуг улучшает детско-родительские отношения. Помощь волонтеров дает возможность родителям немного расслабиться.

4) Психологические консультации

Психолог проводит по запросу личные консультации, чаще всего берет родителей на терапию. Это является еще одним источником поддержки.

Суть практики

Таким образом, каждая семья проекта обеспечена группой помощников (от 1 до 3 человек на каждую семью). И имеет возможность обратиться к куратору по любому вопросу. В итоге родители получают свободное время, возможность получать квалифицированную психологическую помощь, участвовать в интересных мероприятиях и решать практически любые вопросы в тесном сотрудничестве с координатором проекта.

Одновременно дети, ограниченные в передвижениях и как следствие в общении с внешним миром, получают возможность коммуникации благодаря добровольцам.

Выход из социальной изоляции – залог повышения качества жизни семей, воспитывающих детей двигательными нарушениями.

Побочный эффект проекта – изменение отношения к людям с инвалидностью через вовлечение в добровольчество.

Достижения при реализации практики

На данный момент проект реализуется на средства БФ «Абсолют-помощь».

К руководителю проекта на постоянной основе обращаются семьи, воспитывающие детей с инвалидностью, с просьбой принять в проект. В среднем – до 5 обращений в месяц. О проекте узнают через сарафанное радио.

Постоянно получаем положительную обратную связь от подопечных семей.

Разрабатывается методическое пособие для добровольцев проекта.

2021 – 50 семей

2022 – 90 семей

2023 год (апрель) – 100 семей

Команда

Команда состоит из 5 человек: руководителя проекта, куратора семей, координатора материальной помощи, организатора мероприятий и координатора волонтеров. Все члены команды имеют высшее образование и опыт работы в социальной сфере от 2х до 12 лет. Постоянно повышают квалификацию, посещают профильные вебинары, семинары и тренинги.

Перспективы развития

Есть тенденция на существенное увеличение подопечных семей в проекте. Для дальнейшего качественного развития необходим еще один куратор семей и оплачиваемая квалифицированная няня для сложных детей.

В перспективе стремимся к собственному оборудованному помещению – семейному реабилитационному центру, где услуги смогут параллельно получать дети и родители.

Отсутствие адекватного помещения – основная проблема, препятствующая реализации нашей мечты!



Спасибо за внимание!

Контактные данные

Автономная некоммерческая организация
«Центр социальной поддержки и добровольчества «Созидатели»

<https://sozidateli.spb.ru/>, <https://vk.com/sozidateli>

Руководитель проекта «Социальный кислород» Киселева Олеся Владимировна

Тел.+79213330129