

Заявка
на конкурс лучших региональных практик СО НКО
в сфере помощи детям-инвалидам
и инвалидам с детства 18+ и их семьям

1. Регион: Мурманская область
2. Название НКО - носителя практики:
Частное учреждение социального обслуживания «Социальный центр – SOS Мурманск»
3. Территория применения практики (муниципалитет/ регион/межрегиональная):
Мурманская область: г. Мурманск, ЗАТО Североморск, г. Оленегорск, г. Мончегорск, Ловозерский район, Ковдорский район, г. Кандалакша, г. Заполярный
4. Номинация Конкурса:
Лучшая региональная практика НКО, направленная на поддержку семей, воспитывающих детей и взрослых с инвалидностью.
5. Описание проблемы, на решение которой направлена практика.

Семейные пары и одинокие родители, воспитывающие детей с особыми потребностями, постоянно сталкиваются со сложностями социализации, переживают серию кризисных состояний. Воспитание ребенка с ограниченными возможностями здоровья затрудняют функционирование семьи. Особый ребенок находится в центре внимания. Забота о ребенке отнимает много времени и сил и является для родителей большой физической и психологической нагрузкой. В большинстве таких семей супружеская жизнь уходит на второй план, между супругами возникает ощущение отдаленности, растерянности, а одинокие родители детей с ограниченными возможностями здоровья или инвалидностью находятся в еще более непростой ситуации большую часть времени они остаются без помощи, один на один с серьезными жизненными проблемами - наедине с ответственностью за жизнь, здоровье и воспитание особого ребенка. Родитель (чаще всего, это мама) полностью посвящает себя ребенку, забывая о других сторонах собственной жизни.

Поскольку в нашей культуре у родителей еще не принято обращаться за помощью к специалистам по вопросам брака, то возникающие неосознаваемые трудности, могут существенно усложнить жизнь семьи, привести к ее распаду и, как следствие, ухудшить положение ребенка, а у одиноких родителей возникает эмоциональное истощение, у них снижен жизненный тонус, наблюдается потеря перспектив профессиональной карьеры, перспектив реализации собственных творческих планов, заниженная самооценка, потеря интереса к себе как к женщине и личности.

Семьи, имеющие психологическую и социальную поддержку, легче преодолевают сложные ситуации, связанные с воспитанием ребенка с особыми потребностями. Но на практике ситуация осложняется низким уровнем доверия супружеских пар к специалистам социальных служб, а у специалистов часто не хватает знаний о возможных видах помощи семье.

Практика проведения выездных семинаров-тренингов для родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и/или инвалидностью, «Родительские выходные» (для семейных пар) и «Как мне быть?» (для одиноких родителей), реализуемая Социальным центром – SOS Мурманск, как раз и направлена на решение указанных проблем.

6. Описание сути практики

Семинар-тренинг «Родительские выходные» - один из инструментов социальной поддержки супружеских пар с особыми детьми, который можно использовать как для работы с семьей, уже переживающей супружеский кризис, так и для профилактики таковых.

Целевая группа – супружеские пары, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья и/или инвалидностью, которые частично утратили возможность развивать полноценные супружеские отношения в процессе воспитания ребёнка с особыми потребностями.

Цель: коррекция и укрепление супружеских отношений родителей детей с ограниченными возможностями здоровья и/или инвалидностью.

Задачи:

- оптимизация системы внутрисемейных отношений, создание благоприятного семейного микроклимата;
- гармонизация супружеских отношений;
- формирование положительной самооценки у родителей, снижение уровня тревожности;
- развитие у родителей умения самоанализа в преодолении психологических барьеров, мешающих полному самовыражению;
- формирование навыков адекватного общения с окружающим миром;
- формирование у родителей готовности к взаимодействию со специалистами;
- обеспечение эмоциональной поддержки;
- поиск и актуализация внутренних ресурсов семьи.

Семинар-тренинг проводится одновременно для 5-7 супружеских пар, что дает возможность семейным парам не оставаться один на один со своей бедой и не только найти поддержку у специалистов, но и пополнить круг своего общения людьми, отлично понимающими их проблемы и трудности.

В тренинге могут принимать участие и молодые супружеские пары, и пары, прожившие в браке достаточно долго. Участие в семинаре помогает супругам приобрести навыки разрешения конфликтов и размолвок, возникающих на почве неудовлетворенных потребностей, приобрести определенную гибкость, сохраняющую целостность и стабильность семьи, активизировать собственные внутренние ресурсы, помогает легче адаптироваться к изменениям в жизни, связанным с воспитанием ребенка с особыми потребностями.

Работа в тренинге строится на эмоциональной включенности супругов в моделированные отношения, на активизации положительного эмоционального опыта, чувства любви, мотивации к действию.

Программа семинара-тренинга «Как мне быть?» предназначена для одиноких родителей, но ее главной целью и сверхзадачей является обеспечение благополучия ребенка, тем более, особого ребенка, нуждающегося в постоянном присмотре и уходе. А залогом благополучия ребенка является Родитель.

Целевая группа – одинокие родители, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья и/или инвалидностью.

Цель: профилактика эмоционального выгорания и изоляции одиноких родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и/или инвалидностью.

Задачи:

- коррекция психоэмоционального состояния одинокого родителя;
-

- развитие способности быть более внимательным к себе, замечать, понимать и вербализировать свои чувства;
- обеспечение эмоциональной поддержки;
- выявление и осознание ресурсов - внутренних и внешних;
- восстановление самооценки;
- формирование навыков эффективного взаимодействия при выстраивании отношений с окружающим миром;
- формирование готовности к взаимодействию со специалистами;
- расширение собственного образа «Я»;
- формирование новых жизненных ориентиров.

Программа помощи одиноким родителям, прежде всего ориентирована на снижение риска эмоционального выгорания родителей, на восстановление их психоэмоционального состояния, а также на профилактику изоляции семей. Поэтому теме выстраивания хороших взаимоотношений с социальными структурами помощи семье и детям, признанию важности наличия таких отношений, также уделяется особое внимание.

7. Эффективность практики для детей-инвалидов, инвалидов 18+ и/или семей (в соответствии с номинацией Конкурса, выбранной организацией)

Эффективность программы «Родительские выходные» заключается в том, что происходящие значительные улучшения в супружеских отношениях зафиксированы в 90% случаев. Практически все родители отмечают положительные изменения во взаимоотношениях между супругами, с детьми, другими родственниками, т. к. меняется способ взаимодействия между членами семьи, люди начинают слушать и слышать друг друга, начинают чувствовать по-новому, расширяется их поведенческий репертуар, открываются новые возможности и новые перспективы.

Большинство пар испытывают потребность в продолжении подобных методов работы и заявляют о желании участвовать в таких тренингах и в дальнейшем.

Эффективность программы «Как мне быть?» заключается в том, что происходит значительное улучшение психологического состояния одиноких родителей, тесное взаимодействие и общение снижает депрессивное состояние у родителей и возвращает их к позитивному мышлению, снижает риск эмоционального выгорания и устраняет изоляцию одиноких родителей.

Все родители изъявляют желания продолжать встречаться в подобном режиме.

По итогам участия в выездных семинарах-тренингах у родителей значительно повышается социальная активность:

- создаются группы поддержки среди родителей в социальных сетях;
- родители не только чаще принимают участие в других мероприятиях, но и включаются в процесс организации праздников и досуговой деятельности;
- между специалистами и родителями детей с особыми потребностями завязываются дружеские отношения, повышается доверие к специалистам;
- участники тренингов становятся опорой в работе специалистов с другими родителями.

8. Уникальность вашей практики в регионе среди практик других НКО

Уникальность заключается в том, что данные программы:

- реализуется только **Социальным центром – SOS Мурманск в Мурманской области;**
 - программа дает возможность принять участие в одном тренинге родителей из разных муниципалитетов Мурманской области;
-

- в тренингах применяются разработанные сотрудниками Социального центра – SOS Мурманск методические материалы: рабочие тетради для семейных пар, в которых они работают на протяжении всего мероприятия.

9. Уникальность или аналогичность вашей практики услуг государственных поставщиков в вашем регионе

Аналогичных данным практикам услуг у государственных поставщиков в нашем регионе нет.

10. Продолжительность от начала реализации практики (устойчивость)

С 2010 года данная практика включается в план работы Социального центра – SOS Мурманск постоянно, что говорит о ее устойчивости. Родители, проживающие в различных муниципалитетах Мурманской области, постоянно озвучивают просьбы об участии в данных семинарах-тренингах, в связи с чем данная практика включается в план реализации различных социально-значимых проектов, которые в различные периоды времени были поддержаны Министерством труда и социального развития Мурманской области, ГК «Норильский Никель», БФ «Абсолют-Помощь». 2019 году данная практика единственная от СО НКО вошла в План мероприятий Регионального Комплекса мер по развитию в Мурманской области технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ОВЗ на 2020-2021 годы. В 2023 г. организация и проведение выездных семинаров-тренингов «Родительские выходные» и «Как мне быть?» включены в план мероприятий проекта «Точка опоры», поддержанного Фондом президентских грантов.

11. Численность получателей услуг на текущий момент

В марте-апреле 2023 года в выездных семинарах-тренингах приняли участие 6 семейных пар (12 человек) и 8 одиноких родителей из г. Мурманска, г. Оленегорска и Кольского района Мурманской области.

12. Общее количество получателей услуг от начала реализации практики (желательно по годам)

с 2010 года по настоящее время были проведены тренинги для 396 родителей.

Год реализации программы	«Как мне быть?»	«Родительские выходные»
2010 год	12 родителей	-----
2011 год	16 родителей	30 родителей
2012 год	10 родителей	12 родителей
2013 год	16 родителей	16 родителей
2014 год	26 родителей	12 родителей
2015 год	16 родителей	12 родителей
2016 год	16 родителей	24 родителя
2017 год	16 родителей	24 родителя
2018 год	16 родителей	36 родителя
2019 год	40 родителей	18 родителей
2020 год	пандемия	пандемия
2021 год	пандемия	пандемия
2022 год	16 родителей	12 родителей

13. Форма предоставления услуг - на дому у благополучателя, на базе самой организации или с использованием помещений специального назначения (с оценкой доступности среды)

Данная практика является «выездной». По условиям проведения данных семинаров-тренингов участие в них более эффективно при проведении их в течение 2 дней в отдаленном от места проживания участников (например, на туристической базе) с организацией питания. Такой формат позволяет обеспечить максимальное погружение в темы, прорабатываемые на семинаре. Во всех случаях помещения для проведения тренингов обеспечивались с соблюдением стандартных норм организации групповой работы.

14. Количество специалистов, принимающих участие в реализации практики

Для реализации практики необходимы подготовленные специалисты – 2-3 человека. В настоящее время в реализации практики принимают участие – директор Социального центра – SOS Мурманск (Н.В. Курдвановская), психолог Социального центра – SOS Мурманск (Л.М. Боброва), дополнительно привлеченный тренер-психолог.

15. Квалификация специалистов в команде

Директор Социального центра – SOS Мурманск (Н.В. Курдвановская):

Образование - 1986-1990 - Мурманский Государственный педагогический институт, факультет педагогики и психологии (дошкольной). Квалификация - «Преподаватель педагогики и психологии. Воспитатель»; 1991-1994 - Российский Государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, факультет логопедии (специальной педагогики). Квалификация - «Учитель-логопед».

Курсы повышения квалификации:

2015 - повышение квалификации по программе «Междисциплинарное ведение случая как технология социального сопровождения» (АНО ДО «Ресурсный центр «Врачи детям»).

2019 - краткосрочное повышение квалификации «Ведение интегративных переговоров, анализ и управление конфликтных ситуаций» (СПГБУ «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодёжи «Контакт»).

2020 - повышение квалификации по программе «Навигация, консультирование родителей, воспитывающих детей с разными образовательными потребностями, и оказание им информационно-методической помощи» (ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет»).

Психолог Социального центра – SOS Мурманск (Л.М. Боброва):

Образование - 1986-1990 - Мурманское педагогическое училище Специальность: Воспитатель в дошкольных учреждениях; 1997-2002 - Московский государственный социальный университет. Специальность: Психолог. Преподаватель психологических дисциплин; 2010-2012 - Международный институт бизнес-образования. Специальность: Преподаватель высшей школы.

Курсы повышения квалификации:

2020 - курсы повышения квалификации «Навигация, консультирование родителей, воспитывающих детей с разными образовательными потребностями, и оказания им информационно-методической помощи» (ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет»).

2020 - курсы повышения квалификации «Клинические проблемы в контексте психологического консультирования» (Институт психологии «Иматон»).

2020 - курсы повышения квалификации «Оказание консультативной и информационной поддержки, проведение разъяснительной работы для формирования ответственного финансового поведения граждан» (ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»).

2021 - краткосрочные курсы повышения квалификации «Техники интегрированных переговоров в работе с несовершеннолетними, молодежью и членами их семей» (ГБУ «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи «КОНТАКТ»).

Привлеченный тренер программ: в качестве со тренера привлекаются специалисты с высшим психологическим образованием и значительным опытом работы с посттравматической ситуацией.

16. Нахождение организации в реестре СО НКО или наличие статуса исполнителя общественно-полезных услуг

В 2016 году Социальный центр – SOS Мурманск вошел в Реестр поставщиков социальных услуг (Распоряжение Министерства социального развития Мурманской области № 8 от 10.03.2016 г.)

В 2020 году Социальный центр – SOS Мурманск признан исполнителем общественно полезных услуг, в 2022 году - включен в Реестр НКО - исполнителей общественно полезных услуг на новый двухлетний период (уведомление Министерства юстиции Российской Федерации по Мурманской области от 01.03.2022 г.)

17. Источники финансирования (платно/бесплатно для семей, гранты, бюджетные субсидии, возмещение как поставщикам соцуслуг, благотворительные пожертвования)

Участие в выездных семинарах-тренингах для семей – бесплатное. Источником финансирования программ «Как мне быть?» и «Родительские выходные» является проектная деятельность Центра, получающая грантовую или субсидиарную поддержку.

18. Положительное влияние на развитие и повышение качества жизни благополучателей (по собственной оценке)

Программа «Родительские выходные» - супруги приобрели навыки разрешения конфликтов, возникающие на почве неудовлетворенных потребностей, приобрели определенную гибкость, сохраняющую целостность и стабильность семьи, активизированы собственные внутренние ресурсы, родители легче адаптируются к изменениям в жизни, связанным с воспитанием ребенка с инвалидностью, расширено социальное окружение.

Программа «Как мне быть?» - снижен риск эмоционального выгорания родителей, восстановлено их психоэмоциональное состояние, родители объединяются в группы поддержки, расширяется их социальное окружение, выстраиваются хорошие взаимоотношения с социальными структурами помощи семье и детям, родителями признается важность наличия таких отношений, они чаще обращаются за помощью к специалистам в психологической сфере.

19. Востребованность практики (в виде листа ожидания, заявок родителей и т.д.)

80 % семейных пар и 99% одиноких родителей, принявших участие в выездных семинарах-тренингах, заявляют желание не только принять участие в таких программах повторно, но и проговаривают о потребности проведения их в системе (хотя бы раз в год). Лист ожидания

формируется с учетом места проживания заявителей. В настоящее время в соответствии с заявками на октябрь-ноябрь 2023 года в рамках проекта «Точка опоры», получившего поддержку Фонда президентских грантов, запланировано проведение семинаров-тренингов для 3 муниципальных образований: Ловозерский район, г. Мончегорск и г. Кандалакша.

20. Отзывы благополучателей-участников практики в количестве 10 шт. с полученным согласием на использование персональных данных прилагаем.

Подтверждаю, что у Социального центра – SOS Мурманск имеются согласия благополучателей на использование персональных данных для включения в Заявку отзывов о деятельности учреждения.

Прилагаю Согласие на публичное размещение информации об учреждении и практике, представленной на Всероссийский конкурс СО НКО «Меняем мир вместе»

Директор



18.04.2023 г.

Н.В. Курдвановская