

Заявка
на конкурс лучших региональных практик СО НКО
в сфере помощи детям-инвалидам
и инвалидам с детства 18+ и их семьям

1. Регион: Мурманская область
2. Название НКО - носителя практики:
Частное учреждение социального обслуживания «Социальный центр – SOS Мурманск»
3. Территория применения практики (муниципалитет/ регион/межрегиональная):
Мурманская область: г. Мурманск, ЗАТО Североморск, г. Мончегорск, Ловозерский район, г. Ковдор, г. Кандалакша, г. Заполярный
4. Номинация Конкурса:
Лучшая региональная практика НКО, направленная на поддержку семей, воспитывающих детей и взрослых с инвалидностью.
5. Описание проблемы, на решение которой направлена практика.

Согласно статистических данных Пенсионного Фонда РФ на 01.02.2023 года в Мурманской области проживают 166236 детей. Число детей - инвалидов, состоящих на диспансерном учете в учреждениях здравоохранения области, в 2022 году составило 3039 человек, что на 280 детей больше, чем в 2021 году – 2 759 детей с инвалидностью.

Семьи, воспитывающие детей с инвалидностью, насколько бы достаточными они не были, порой нуждаются в социальной, педагогической и психологической поддержке.

При отсутствии необходимой помощи или поддержки возникает усталость, отчаяние, раздражение и как результат – возможны проявления агрессии в ближайшем к человеку окружении, а значит и по отношению к ребенку. Наше взаимодействие с родителями - профилактика таких ситуаций.

Вместе с тем, особенность представляемой практики такова, что предлагаемая помощь семьям индивидуализирована: каждой семье подбирается специальный помощник, который закрепляется за ребенком только после того, как взаимодействие в диаде «ассистент-ребенок» станет эмпатийным и станет доверительным со стороны родителей.

Вместе с тем, специалисты Центра работают над задачами социализации и адаптации детей-инвалидов в обществе посредством инклюзивного подхода и организации доступного безопасного пространства для досуговой деятельности семей, воспитывающих детей с инвалидностью, и поддержание этими семьями личного ресурса в вопросах воспитания детей и функциональной жизнедеятельности семьи в целом.
6. Описание сути практики

Суть практики ассистирования – предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому детям-инвалидам специально подготовленными специалистами – ассистентами.

Центр проводит работу по поиску и подготовке граждан, изъявивших желание стать ассистентами. Для этого специалистами Центра разработана специальная программа «Школы подготовки ассистентов». К обучению привлекаются как узкие специалисты (невролог, логопед-

дефектолог, ортопед, психолог), так и преподаватели высшей школы. По завершению обучения ассистент проходит медицинскую комиссию и дополнительное обучение по оказанию первой помощи в кризисной ситуации. Ассистент не является штатным сотрудником учреждения и оказывает услуги в рамках договора, что позволяет ему совмещать помощь семье с любым другим видом трудовой деятельности. В Центре ведется реестр ассистентов, который поддерживается всегда в актуальном состоянии. Ассистенты систематически повышают квалификацию: обязательным является прохождение ими обучающих курсов в учреждениях дополнительного образования с получением документов о прохождении курсов государственного образца.

Семья, воспитывающая ребенка с инвалидностью и желающая получать услугу ассистирования обращается в Центр, где специалисты знакомятся с семьей, определяют ее потребности и подбирают семье ассистента. Подготовленный ассистент, осуществляет присмотр и уход за ребенком во время вынужденного отсутствия родителей.

Не основной, но важной оставляющей практики является факт того, что семьи с детьми-инвалидами не только получают социальные услуги на дому, но и получают информационную, социальную и психологическую поддержку специалистов по социальной работе и психологов, участвуют в мероприятиях по укреплению детско-родительских отношений, расширению социальных контактов (интегрированные праздники, мастер-классы, иммерсивы, и прочее).

7. Эффективность практики для детей-инвалидов, инвалидов 18+ и/или семей (в соответствии с номинацией Конкурса, выбранной организацией)

Практика услуги ассистирования направлена на развитие деятельности Социального центра – SOS Мурманск в Мурманской области по оказанию поддержки семьям, воспитывающим детей с инвалидностью. Через реализацию мероприятий обеспечивается повышение уровня компетентности в области социально-психолого-педагогических технологий родителей и профильных специалистов. Развитие деятельности по оказанию детям с инвалидностью услуг в форме социального обслуживания на дому, включение семей в разнообразные формы психолого-педагогических и социо-культурных мероприятий, позволяет минимизировать кризисные состояния и эмоциональные проблемы семьи, способствует социальной адаптации, освоению детьми-инвалидами, детьми из ближайшего окружения социального опыта, улучшению детско-родительских отношений и созданию развивающей среды для детей с инвалидностью.

Деятельность специалистов Социального центра – SOS Мурманск осуществляется с опорой на наиболее эффективные и апробированные методики в работе с родителями, детьми и специалистами.

8. Уникальность вашей практики в регионе среди практик других НКО

На сегодняшний день в Мурманской области практику ассистирования (оказание услуг в форме социального обслуживания на дому детям-инвалидам) иные НКО, состоящие в реестре поставщиков социальных услуг, не осуществляют.

В практике также важен факт подготовки граждан, изъявивших желание оказывать поддержку семьям с детьми-инвалидами, которые проходят обучение по разработанной сотрудниками Социального центра – SOS Мурманск программе «Школа подготовки ассистентов».

9. Уникальность или аналогичность вашей практики услугам государственных поставщиков в вашем регионе

Государственные учреждения оказывают социальные услуги детям-инвалидам на дому в соответствии с госзаказом, однако на сегодняшний день у семей, воспитывающих детей с

инвалидностью в Мурманской области существует дефицит услуг по присмотру и уходу, особенно во внерабочее для госучреждений время и в праздничные дни.

10. Продолжительность от начала реализации практики (устойчивость)

Деятельность Центра по оказанию поддержки семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья, началась в 2012 году. Специалисты Центра постоянно работают над задачами социализации и адаптации детей-инвалидов в обществе посредством инклюзивного подхода и организации доступного безопасного пространства для досуговой деятельности семей, воспитывающих детей с инвалидностью, и поддержание этими семьями личного ресурса в вопросах воспитания детей и функциональной жизнедеятельности семьи в целом.

В 2014 году Центром была разработана и апробирована на территории Мурманской области инновационная услуга «Кратковременное размещение детей с особыми потребностями в принимающих семьях «Гостевая семья», направленная на поддержку семей, воспитывающих детей с инвалидностью и предотвращение попадания детей с особыми потребностями в интернатные учреждения. В 2016 году услуга «Гостевая семья» стала победителем Регионального конкурса «100 лучших товаров и услуг Мурманской области». В дальнейшем, с учетом потребностей семей и ресурсов Центра, услуга трансформировалась в деятельность по оказанию ассистирования. В связи с тем, что с марта 2016 года Центр состоит в Реестре поставщиков социальных услуг и получает возмещение за оказанные социальные услуги от государства – практика ассистирования стала финансово устойчивой.

11. Численность получателей услуг на текущий момент

На 01.04.2023 г. в практику ассистирования (предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому детям-инвалидам) включены 53 ребенка из 7 муниципалитетов Мурманской области.

12. Общее количество получателей услуг от начала реализации практики (желательно по годам)

Практика ассистирования развивается Социальным центром – SOS Мурманск с 2016 года. Ежегодно в среднем услуги в форме социального обслуживания на дому получает 50-55 детей с инвалидностью. Особенность практики такова, что для семей нет ограничений на период получения услуг ассистирования, и зачастую взаимодействие семьи со специалистами Центра завершается только по достижению ребенком 18 лет, или в связи с переездом семьи в другой регион Российской Федерации. Всего в период с марта 2016 года по март 2023 год в практику ассистирования были включены 115 детей с инвалидностью, из них 59 семей (детей) обратились за услугой повторно.

13. Форма предоставления услуг - на дому у благополучателя, на базе самой организации или с использованием помещений специального назначения (с оценкой доступности среды)

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (практика ассистирования) осуществляется по месту проживания благополучателей. Вместе с тем, семьи активно вовлекаются в социо-культурную деятельность, в рамках которой мероприятия проводятся в помещениях Социального центра – SOS Мурманск, в которых созданы все условия для пребывания маломобильных граждан, так и на базе учреждений-партнеров. В этом случае помещения подбираются с соблюдением всех норм для работы с детьми с инвалидностью.

14. Количество специалистов, принимающих участие в реализации практики

В реализации практики участвуют 4 штатных сотрудника Центра (2 специалиста по социальной

работе, 1 педагог-психолог, 1 психолог в социальной сфере) и более 30 подготовленных ассистентов.

15. Квалификация специалистов в команде

Штатные сотрудники имеют высшее профильное образование, привлеченные специалисты/ассистенты преимущественно имеют педагогическое, социальное или медицинское образование. Ассистенты ежегодно проходят медицинскую комиссию, курсы по оказанию первой помощи в неотложных ситуациях, 1 раз в 5 лет – обязательные курсы повышения квалификации «Социальная работа с детьми-инвалидами» с получением удостоверений государственного образца. В случае, если ассистент не имеет профильного образования, то одним из условий включения в практику ассистирования является дополнительное обучение по социальному профилю.

16. Нахождение организации в реестре СО НКО или наличие статуса исполнителя общественно-полезных услуг

В 2016 году Социальный центр – SOS Мурманск вошел в Реестр поставщиков социальных услуг (Распоряжение Министерства социального развития Мурманской области № 8 от 10.03.2016 г.).

В 2020 году Социальный центр – SOS Мурманск признан исполнителем общественно полезных услуг, в 2022 году - включен в Реестр НКО - исполнителей общественно полезных услуг на новый двухлетний период (уведомление Министерства юстиции Российской Федерации по Мурманской области от 01.03.2022 г.).

17. Источники финансирования (платно/бесплатно для семей, гранты, бюджетные субсидии, возмещение как поставщикам соцуслуг, благотворительные пожертвования)

Услуга ассистирования (предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому) предоставляется семьям бесплатно. Являясь поставщиком социальных услуг Центр получает возмещение за оказанные услуги от Министерства труда и социального развития Мурманской области, что является финансовой базой для развития практики.

Подготовка/обучение ассистентов всегда осуществляется в рамках грантовой деятельности.

18. Положительное влияние на развитие и повышение качества жизни благополучателей (по собственной оценке)

Благодаря практике ассистирования (оказания социальных услуг ребенку с инвалидностью на дому) у родителей ребенка появляется время для решения своих насущных проблем: посещение врача, оформление документов, полноценное общение с другими детьми в семье или просто на отдых. И, как следствие, снижается эмоциональная напряженность в семье, снижается риск пренебрежения нуждами детей.

Комплексная помощь семьям, воспитывающих детей с инвалидностью, также включает в себя проведение детских интегрированных мероприятий, в которых участвуют не только дети-инвалиды, но и дети из ближайшего окружения, родители. Досуговые мероприятия способствуют преодолению социальной изоляции семьи с ребенком-инвалидом, формируя коммуникативные навыки и расширяют возможность общения со сверстниками.

В результате, за счет создания условий комплексного подхода к нормализации жизни ребенка с инвалидностью, повышения уровня доступности, объема и качества получаемой помощи значительно повышается качество жизни ребенка и его семьи.

19. Востребованность практики (в виде листа ожидания, заявок родителей и т.д.)

На сегодняшний день услуга ассистирования востребована. 100% семей, включенных в практику и получающих социальные услуги на дому, не планируют завершать взаимодействие с Центром.

С целью оказания оперативной поддержки детям с инвалидностью после определения потребностей вновь обратившихся семей они как можно быстрее включаются в практику ассистирования. На сегодняшний день 4 семьи с детьми с инвалидностью обратились за помощью в Центр впервые, и с ними уже ведется работа по подбору ассистентов.

В связи выявленными потребностями на получение услуг ассистирования от семей, проживающих в г. Оленегорске, Социальным центром – SOS Мурманск в рамках проекта, поддержанного БФ «Абсолют-Помощь» ведется работа по проведению «Школы подготовки ассистентов» в мае 2023 г.

20. Отзывы благополучателей-участников практики в количестве 10 шт. с полученным согласием на использование персональных данных прилагаем.

Подтверждаю, что у Социального центра – SOS Мурманск имеются согласия благополучателей на использование персональных данных для включения в Заявку отзывов о деятельности учреждения.

Прилагаю Согласие на публичное размещение информации об учреждении и практике, представленной на Всероссийский конкурс СО НКО «Меняем мир вместе»

Директор



Н.В. Курдвановская

19.04.2023 г.