


**Заявка  
на конкурс лучших региональных практик СО НКО  
в сфере помощи детям-инвалидам и  
инвалидам с детства 18+ и их семьям**

1. Регион  
**Московская область.**
  
  2. Название НКО - носителя практики  
**Благотворительный фонд содействия поддержке семьи, материнства, отцовства и детства «Много детства» (Благотворительный фонд «Много детства», ИНН 5027298055 (далее – Фонд)).**
- 
3. Территория применения практики (муниципалитет/регион/межрегиональная)  
**Муниципалитет (г.о. Дзержинский, Московская область).**
  
  4. Номинация Конкурса  
**Лучшая региональная практика НКО, направленная на поддержку семей, воспитывающих детей и взрослых с инвалидностью.**
  
  5. Описание проблемы, на решение которой направлена практика  
**Информационный чат-сообщество в WhatsApp «Мамы Айболита DZR» создан Фондом для улучшения качества жизни и материального положения семей, воспитывающих детей и взрослых с инвалидностью (далее – Благополучатели).**

**С помощью такого**

6. Описание сути практики  
**Формат – медиaprостранство. Инструмент – информационный канал (чат-сообщество).**

**Созданное директором Фонда Ириной Александровной Куршаковой в 2020 году медиaprостранство «Мамы Айболита DZR» направлено на помощь и поддержку Благополучателей и предоставляет доступ к информации и записи для получения услуг, участия в акциях и мероприятиях Фонда в г.о. Дзержинский.**

**Информация в чате предоставляется бесплатно; участие в акциях и мероприятиях предусмотрено на безвозмездной основе.**

**Создание сообщества помощи семьям с особенными детьми предшествовало официальной регистрации благотворительного фонда «Много детства» и стало ответом на запрос семей города Дзержинский, воспитывающих детей-инвалидов. Чат стал платформой для обмена оперативной информацией и взаимодействия в непростое «постковидное» время.**

**Таким образом выявление потребностей нуждающихся послужило мощным стимулом для консолидации усилий и образования НКО с релевантными уставными целями, направленного на помощь не только многодетным, но и инвалидам в г.о. Дзержинский.**

**Инициатива создания Фонда «Много детства» зиждется на задаче сделать помощь официальной, прозрачной, системной, быстрой и более объемной, с привлечением сил и средств частных и корпоративных жертвователей в адрес Благополучателей.**

Порядок вступления в чат-сообщество «Мамы Айболита DZR» имеет упрощенную форму: проведение встречи-собеседования (допускается он-лайн формат) представителя (учредителя) Фонда с членом семьи Благополучателя и предоставление документов, подтверждающих наличие оснований для вступления в чат-сообщество. В случае отсутствия документов решение о добавлении в чат принимается учредителями и директором Фонда.

Фонд совместно с волонтерами и партнерами оказывает поддержку Благополучателям более чем по 10 (десяти) направлениям: материальная и продуктовая помощь, закупка медикаментов и ТСП, сбор пожертвований, информационная и психологическая поддержка, юридические консультации, обеспечение транспортом и логистика, подарки к праздникам, запись и участие в социальных акциях (сервисные, бытовые и косметологические услуги, ИТ-поддержка) участие в мероприятиях образовательного, религиозного, просветительского и культурного профиля.

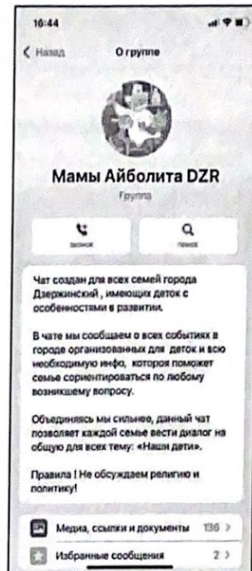
Волонтерами и партнерами Фонда, оказывающими услуги Благополучателям, являются физические лица, самозанятые, индивидуальные предприниматели, общественные, религиозные и государственные организации, патриотические общества, общества защиты интересов инвалидов, спортивные и детские клубы. Корпоративные добровольческие инициативы Фонда поддерживают фотостудии, кондитерские, салоны красоты, магазины, предприятия бытового обслуживания, ювелирные магазины, студии творчества, фитнес-клубы, дворцы культуры, библиотеки. В число помощников Фонда также входят частные лица – волонтеры: мастера маникюра, парикмахеры, аэродизайнеры, мыловары, стилисты, визажисты, ИТ-специалисты, дефектолог, логопед, массажисты детские и взрослые, преподаватели иностранных языков, фотографы, кондитеры, психологи, юристы, тренеры, пиар-менеджеры артистов.

За время существования сообщества проведено более 50 мероприятий – кулинарные мастер-классы, мастер-классы к 8 марта в 2022, Пасхальный концерт с мастер-классом «Божья коровка», Дни защиты детей 2021 и 2022, День любви, семьи и верности 2022, «До свидания, лето!»-2022 (пиратская вечеринка совместно с байкерами (концерт, анимация, мото-выставка)), мотопробег для мам чата «Айболит», Новый год на дому, детские Елки. Помощники Фонда регулярно жертвуют билеты на городские спектакли и представления (детские спектакли в детских клубах, дворцах культуры, культурно-эстетическом центре) и мероприятия в г. Москва (байк-шоу клуба «Ночные волки», концерт А. Волочковой и др.). Каждое второе воскресенье месяца в церкви сошествия св. Духа на Апостолов (г. Дзержинский, ул. Лесная, д. 33) проходит Евхаристия (принятие святого Причастия) для детей из чата «Мамы Айболита DZR». Волонтеры Фонда помогают с логистикой до храма и обратно.

Чат модерировать три администратора, среди которых учредители и волонтеры Фонда. Информирование Благополучателей осуществляется в письменном виде и/или посредством записи аудио и видео-сообщений.

Запись на получение услуг и участие в мероприятиях осуществляется в заявительном порядке в чате и/или через электронную почту Фонда на ежедневной основе. Запись на акции ведется волонтером-куратором чата, который подтверждает в письменной форме заявку, предоставляет информацию о месте, времени, дате услуги/мероприятия. Волонтер-куратор ведет список участников и лист ожидания по каждому из направлений, контролирует очередность и регулярность, качество предоставления услуг.

По факту получения услуги/посещения мероприятия Благополучатели оставляют отзывы в чате, в том числе с фото/видео.



Основными критериями выбора формы коммуникации с Благополучателями стали следующие преимущества и факторы:

- Быстрая масштабируемость;
- Возможность тиражирования практики;
- Гибкость и адаптивность;
- Легкость внедрения;
- Простая и понятная Благополучателям механика взаимодействия;
- Востребованность, актуальность;
- Возможность модерации медиапространства;
- Возможность введения, применения и корректировки правил медиапространства;
- Наличие упрощенных критериев для вступления в чат-сообщество;
- Наличие запроса от Благополучателей на создание сообщества;
- Соответствие уставным целям и деятельности Фонда;
- Открытость к диалогу, желание оказать помощь, проактивность жертвователей и волонтеров;
- Отзывчивость и компетентность участвующих сторон;
- Квалификация и опыт специалистов;
- Вариативность оказываемых услуг
- Минимальные затраты временных, человеческих и финансовых ресурсов как на создание, так и на поддержание работоспособности чата.

7. Эффективность практики для детей-инвалидов, инвалидов 18+ и/или семей (в соответствии с номинацией Конкурса, выбранной организацией)

*Инструментарий для оценки эффективности таких трудноизмеримых целей в благотворительном информационном проекте отсутствует. Ниже приведены объективные факторы и результаты, которые напрямую или косвенно связаны и влияют на эффективность практики для Благополучателей:*

- Увеличение числа участников чата за два года от 0 до 93 семей;
- Регулярные запросы на услуги и запись на мероприятия от участников информационного сообщества (Благополучателей) – не менее 1-2 в неделю;
- Прямая двусторонняя оперативная связь между Благополучателями и Фондом;

- Создание системы запросов от Благополучателей на услуги (заявительная форма, очередность, листы ожидания);
- Доступ к информации в чате 24/7.

Внедренная практика специализированного благотворительного чата для Благополучателей имеет следующие преимущества:

- Повышает информированность и благосостояние Благополучателей;
- Дает возможность взаимовыгодного обмена благами среди Благополучателей, жертвователей, волонтеров, партнеров и оперативного удовлетворения потребностей Благополучателей;
- Повышает скорость реагирования на запрос и решения проблем,
- Повышает посещаемость и востребованность акций и мероприятий для Благополучателей;
- Налаживает прямое сотрудничество с организациями;
- Дает возможность получения услуг на безвозмездной основе, бесплатного участия в мероприятиях;
- Позволяет определить потребности и муниципальные дефициты в сфере услуг для Благополучателей;
- Улучшает социально ориентированную среду в г.о. Дзержинский;
- Открывает возможность проведения опросов, сбора статистической информации, подготовки аналитики по г.о. Дзержинский.

8. Уникальность вашей практики в регионе среди практик других НКО

*Информационное сообщество (чат) «Мамы Айболита DZR» направлен на помощь семьям Благополучателей в г.о. Дзержинский, Московской области, объединившее более 90 (девяноста) семей города.*

*Создание чата предваряло устное исследование и проведение опросов представителями Фонда среди Благополучателей на предмет актуальности вопроса создания чата для семей Благополучателей и имеющейся информации о подобных чатах в городе. В опросе приняло порядка 30 семей. В 95% был получен положительный отклик. Также инициатива была одобрена и поддержана сторонами жертвователей, волонтерами и представителями органов власти муниципалитета.*

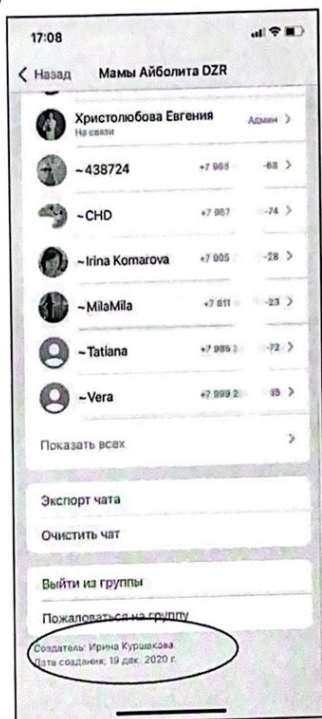
*Более 80% респондентов, принявших участие в опросе, затруднились ответить или отвечали отрицательно на вопрос «Знакомы ли Вам информационные сообщества, помогающие семьям инвалидов в г.о. Дзержинский?», что подтвердило необходимость создания информационного сообщества «Мамы Айболита DZR».*

*Из вышесказанного можно сделать вывод об уникальности внедренной практики в муниципалитете численностью населения более 55 000 человек.*

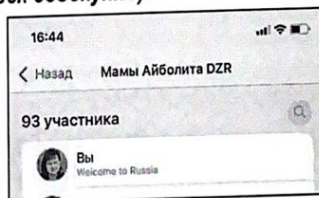
9. Уникальность или аналогичность вашей практики услугам государственных поставщиков в вашем регионе

*Информационное сообщество (чат) «Мамы Айболита DZR» направлен на помощь семьям Благополучателей в г.о. Дзержинский, Московской области, объединившее более 90 (девяноста) семей города. На момент подачи данной заявки учредителям Фонда не известно об аналогах такой практики среди государственных поставщиков в регионе. Из вышесказанного можно сделать вывод об уникальности внедренной практики в муниципалитете численностью населения более 55 000 человек.*

10. Продолжительность от начала реализации практики (устойчивость)  
**Чат создан по инициативе основателя (соучредителя) и директора Фонда Ирины Александровны Куршаковой 19 декабря 2020 года. Продолжает действовать и активно функционирует более двух лет.**



11. Численность получателей услуг на текущий момент  
**93 семьи (более 350 человек совокупно).**



12. Общее количество получателей услуг от начала реализации практики (желательно по годам)  
**2020 (III декада декабря) – 35 семей;**  
**2021 – 65 семей;**  
**2022 – 93 семьи;**  
**2023 (январь – апрель) – 93 семьи;**

13. Форма предоставления услуг - на дому у благополучателя, на базе самой организации или с использованием помещений специального назначения (с оценкой доступности среды)

**Информационные услуги чата предоставляются он-лайн.**

**Услуги Фонда, волонтеров и партнеров предоставляются он-лайн, на дому у Благополучателя, на базе Фонда, организации-партнера или с использованием помещений специального назначения в зависимости от достигнутых договоренностей со сторонами.**

*участниками процесса, формата услуги и мероприятия, доступности среды и мобильности Благополучателя,*

*Оценка доступности среды: наличие отдельных элементов доступности среды для инвалидов. Часть услуг и мероприятий Фонда доступны Благополучателям имеющим НОДА, зрения и слуха. Продолжается работа по улучшению доступности среды.*

14. Количество специалистов, принимающих участие в реализации практики
- *Волонтеры Фонда (физ. лица, индивидуальные предприниматели, самозанятые), оказывающие услуги на постоянной основе (регулярные акции Фонда для Благополучателей) – 28 человек;*
  - *Партнеры Фонда, оказывающие услуги на постоянной основе (регулярные акции Фонда для Благополучателей) – 6 организаций;*
  - *Партнеры Фонда, участвующие в проведении мероприятий (для Благополучателей) на регулярной основе – 23 организации.*

15. Квалификация специалистов в команде
- Волонтеры Фонда в 80% являются специалистами со средне-специальным и/или высшим образованием по профилю:*

- *экономика, финансы, бухгалтер – 3 чел.;*
- *проектное управление – 1 чел.;*
- *юриспруденция – 1 чел.;*
- *косметология и медицина – 3 чел.;*
- *информационные технологии – 3 чел.;*
- *психология – 2 чел.;*
- *парикмахерское дело, визаж, стилист – 4 чел.;*
- *педагогика, в т.ч. иностранные языки – 3 чел.;*
- *поварское дело и кондитерское искусство – 3 чел.;*
- *дизайн, фотография – 2 чел.*

*Две организации среди партнёров Фонда имеют в штате специалистов с квалификацией в сфере инклюзивного образования. Четыре волонтера имеют специализации по реабилитации, дефектологии, логопедии. Один волонтер владеет жестовым языком.*

16. Нахождение организации в реестре СО НКО или наличие статуса исполнителя общественно-полезных услуг

*Отсутствует*

17. Источники финансирования (платно/бесплатно для семей, гранты, бюджетные субсидии, возмещение как поставщикам соцуслуг, благотворительные пожертвования)

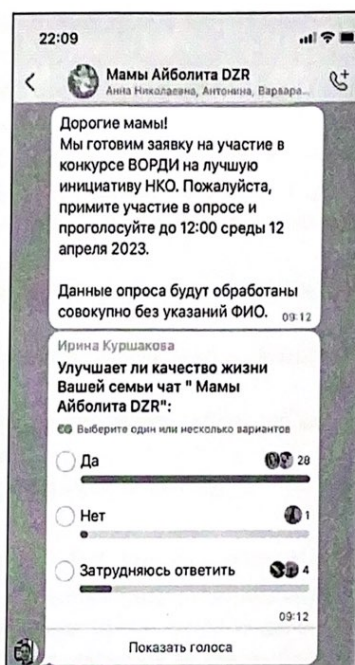
*Бесплатно*

18. Положительное влияние на развитие и повышение качества жизни благополучателей (по собственной оценке)

*Создание платформы для обмена информацией и ресурсами между семьями Благополучателей и жертвователей позволило усовершенствовать систему информирования и повысить доступность услуг/мероприятий в сфере благотворительности в г.о. Дзержинский.*

При подготовке данной заявки администраторами чата был проведен опрос по теме качества жизни участников информационного сообщества «Мамы Айболита DZR».

Результаты опроса:



Всего приняли участие в опросе – 33 чел. (35,48% от общего числа участников чата-сообщества); ответили «Да» – 28 чел. (84,84% от числа проголосовавших); «Нет» – 1 чел. (3,04% от числа проголосовавших); «Затрудняюсь ответить» – 4 чел. (12,12% от числа проголосовавших)).

Наличие информационного чата-сообщества «Мамы Айболита DZR» позволяет:

- Преодолевать информационный вакуум в среде Благополучателей;
- Улучшать психологический и эмоциональный микроклимат в семьях Благополучателей;
- Улучшить состояние физического, психического и ментального здоровья Благополучателей;
- Благополучателям получить «передышку» от бытовых Забот, уделить время себе;
- Укреплять социальные роли и расширять социальные связи Благополучателей;
- Обеспечить доступ Благополучателей к благам и сервисам современного общества;
- Вовлечь Благополучателей в активную культурную и общественную жизнь;
- Формировать позитивное отношение к инвалидам в гражданском обществе;
- Поддерживать систему инклюзии;
- Развивать систему патронажа и наставничества как в среде Благополучателей, так и благотворителей;

Также информационный чат-сообщество «Мамы Айболита DZR» помогает решать следующие задачи:

- Формировать образ благотворительной организации в восприятии Благополучателей как открытой структуры, созданной помогать;
- Развивать институт благотворительности в муниципалитете,
- Наладить поиск и привлечение лиц, заинтересованных в оказании поддержки Благополучателей;

- Повышать уровень корпоративной социальной ответственности, формирование традиций меценатства, филантропии и благотворительности;
- Вносить вклад в корпоративное волонтерство и добровольческое движение;
- Выявлять и поддерживать коммуникации с «лидерами общественного мнения»;
- Помогать организациям в проведении благотворительных мероприятий;
- Повышать удовлетворенность корпорантов от ведения благотворительной деятельности;
- Повышать открытость органов власти к проблемам Благополучателей;
- Координировать взаимодействие Благополучателей с органами власти;
- Привлекать внимание к проблемам Благополучателей через транслирование опыта Фонда при работе со СМИ;
- Профилактировать конфликты, семейное насилие, безнадзорность, суициды, правонарушения;
- Сокращать случаи лишения родительских прав и профилактировать отказ родителей от воспитания детей;
- Адаптировать Благополучателей путем обучения их необходимым жизненным и профессиональным навыкам;
- Содействовать духовному развитию личности.

19. Востребованность практики (в виде листа ожидания, заявок родителей и т.д.)  
 Запись на получение услуг и участие в мероприятиях осуществляется в заявительном порядке в чате и/или через электронную почту Фонда на ежедневной основе. Запись на акции ведется волонтером-куратором чата, который подтверждает в письменной форме заявку, предоставляет информацию о месте, времени, дате услуги/мероприятия. Волонтер-куратор ведет список участников и лист ожидания по каждому из направлений, контролирует очередность и регулярность, качество предоставления услуг. Практика записи в листы ожидания введена с момента основания чата. Сроки ожидания зависят от сезона года, регулярности проведения, частоты записи и востребованности услуги/мероприятия.

20. Отзывы благополучателей-участников практики численностью не менее 10 родителей (или семей) с полученным согласием на использование персональных данных. Приложите, пожалуйста, в направляемом письме дополнительно к Заявке файлы с отзывами благополучателей (в любом формате: сканированный, фото, MsWord, другой).


**Приложение: отзывы Благополучателей-участников практики численностью 14 (четырнадцать) родителей.**

Подтверждаю, что у НКО имеются согласия благополучателей на использование персональных данных для включения в Заявку отзывов о деятельности НКО (Согласия остаются у НКО).  
 Прилагаю Согласие на публичное размещение информации об НКО и практике, представленной на Всероссийский конкурс СО НКО «Меняем мир вместе»

Директор Фонда

МП



 /Куршакова И.А./

«12» апреля 2023 г.



**Согласие**  
**на публичное размещение информации об НКО и практике, представленной**  
**на Всероссийский конкурс СО НКО «Меняем мир вместе»**

Настоящим даю согласие на публичное размещение информации о

**Благотворительный фонд содействия поддержке семьи, материнства, отцовства и детства**  
**«Много детства» (Благотворительный фонд «Много детства», ИНН 5027298055)**

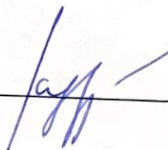
как участнике Всероссийского конкурса СО НКО «Меняем мир вместе», привлечение к участию в церемонии торжественного награждения, а также разрешение на публикацию названия НКО и реализуемых практик в списках участников и лауреатов Конкурса с указанием номинации, использования фото/видео материалов с участием НКО на сайте и ресурсах ВОРДИ, в региональных интернет-ресурсах ВОРДИ и СМИ.

Приложение: Решение (протокол) высшего органа управления НКО (Правление, Совет, Совет учредителей, другое) на участие НКО Благотворительный фонд содействия поддержке семьи, материнства, отцовства и детства «Много детства» (Благотворительный фонд «Много детства», ИНН 5027298055)

в Всероссийском конкурсе СО НКО «Меняем мир вместе».

Директор Фонда



  
/Куршакова И.А./

«12» апреля 2023 г.