

## Заявка

на конкурс лучших региональных практик СО НКО

в сфере помощи детям-инвалидам и

инвалидам с детства 18+ и их семьям

1. **Регион:** Санкт-Петербург
2. **Название НКО-носителя практики:** Автономная некоммерческая организация «Центр социальной поддержки и добровольчества «Созидатели»
3. **Территория применения практики (муниципалитет/регион/межрегиональная):** регион, Санкт-Петербург
4. **Номинация конкурса:** Лучшая региональная практика НКО, направленная на поддержку семей, воспитывающих детей и взрослых с инвалидностью
5. **Описание проблемы, на решение которой направлена практика:**
  - родители, воспитывающие детей с тяжелыми двигательными нарушениями, проживающие на территории Санкт-Петербурга и нуждающиеся в поддержке, находятся в состоянии социальной изоляции, физически и эмоционально привязаны к дому и ребенку, постоянно пребывают в состоянии стресса и растерянности, не имеют личного времени
  - дети с тяжелыми двигательными нарушениями, воспитывающиеся в семьях и проживающие на территории Санкт-Петербурга испытывают сложности с перемещением, имеют ограниченность общения, недостаток внимания со стороны внешнего мира
6. **Описание сути практики:**

В ходе реализации проекта вокруг подопечных семей, воспитывающих детей с тяжелыми двигательными и ментальными нарушениями, создаются группы поддержки из обученных и подготовленных добровольцев и специалистов. Маршрут сопровождения каждой семьи составляется по индивидуальному плану, исходя из обоснованного запроса семьи, а не регламентированного перечня услуг. Помощь оказывается всем членам семьи.

Наша организация является центром добровольчества, мы делаем упор именно на вовлечение добровольцев в проект. Как показал наш опыт, добровольцы (в отличие от нанятых за оплату сотрудников) подходят к вопросу помощи неформально – отдают свое тепло, заботу, знания и навыки с высокой степенью эффективности, учитывают пожелания родителей. Выстроенная система набора, обучения и сопровождения добровольцев позволяет выпускать квалифицированных волонтеров, которые на систематической основе, соблюдая все правила и применяя полученные на семинарах и тренингах знания, поддерживают семью. Программа «Передышка» в нашем случае обросла большим количеством дополнительных направлений – волонтеры не просто дают личное время родителям, их функции гораздо шире:

наши волонтеры занимаются как репетиторы (в том числе с братьями и сестрами детей с инвалидностью);

вывозят детей в театры, музеи;

внедряют средства альтернативной дополнительной коммуникации тем, кто не говорит;

как отдельное направление можно выделить информационную поддержку;

мы помогаем мелким и крупным домашним ремонтom;

поздравляем с новым годом;  
помогаем материально по острому запросу;  
оказываем автопомощь и т.д..

В целом приходим на помощь ВСЕГДА, когда это необходимо.

Отдельным направлением проекта можно считать организацию мероприятий для родителей. Мы приглашаем их на специально организованные мероприятия, на которые привлекаем профессионалов: фотографов, визажистов, парикмахеров, экскурсоводов, ведущих мастер-классов и т.д. На мероприятиях родители могут отвлечься, отдохнуть, пообщаться, расслабиться, это их ресурс.

Психолог проводит по запросу личные консультации, чаще всего берет родителей на терапию. Это является еще одним источником поддержки.

Таким образом, каждая семья проекта обеспечена группой помощников (от 1 до 3 человек на каждую семью). И имеет возможность обратиться к координатору по любому вопросу. В итоге родители получают свободное время, возможность получать квалифицированную психологическую помощь, участвовать в интересных мероприятиях и решать практически любые вопросы в тесном сотрудничестве с координатором проекта.

Одновременно дети, ограниченные в передвижениях и как следствие в общении с внешним миром, получают возможность коммуникации благодаря добровольцам.

Выход из социальной изоляции – залог повышения качества жизни семей, воспитывающих детей двигательными нарушениями.

Побочный эффект проекта – изменение отношения к людям с инвалидностью через вовлечение в добровольчество.

## **7. Эффективность практики для детей-инвалидов, инвалидов 18+ и/или семей (в соответствии с номинацией Конкурса, выбранной организацией):**

Проект соответствует требованию Фонда о внедрении методик с доказанной эффективностью

Практика "Социальное обслуживание на дому детей с ОВЗ"

<https://deti.timchenkofoundation.org/2021/01/27/bjudzhetnoe-uchrezhdenie-socialnogo-obslyzhivaniya-vologodskoj-oblasti-kompleksnyj-centr-socialnogo-obslyzhivaniya-naseleniya-goroda-cherepovca-i-cherepoveckogo-rajona-zabota/>

Основная задача практики — это создание условий для того, чтобы ребенок с ОВЗ воспитывался в семье, а также помочь семье стать более самостоятельной и уверенной в себе. Все это достигается путем оказания комплексной социальной поддержки всем членам семьи. В работе используется индивидуальный подход. Для ребенка — это комплекс занятий на дому по развитию навыков контроля над собственным эмоциональным состоянием, а также расширению спектра доступных операций социально-бытового характера. Для родителей — это возможность иметь «время для себя» и своей профессиональной реализации.

На сайте АНО «Партнерство каждому ребенку» <https://p4ec.ru/publications/> опубликованы методические материалы, которые мы активно использовали в реализации проекта помощи семьям с детьми-инвалидами.

## **8. Уникальность вашей практики в регионе среди практик других НКО:**

Согласно Федеральному реестру инвалидов <https://sfri.ru/> численность детей-инвалидов в Санкт-Петербурге на 1 мая 2022 -более 23 000 чел. Из них порядка 1 500 детей имеют тяжелые двигательные нарушения. По статистике до 80% таких семей являются неполными. Родители ведут замкнутый образ жизни, мало общаются с внешним миром. Им присуще состояние постоянного стресса и подавленности. Это состояние усугублено чувством вины и

неприятием окружающего мира. Наша организация исходит из принципа, что каждая семья может быть счастливой. Проект полностью направлен на реализацию этого принципа - мы осуществляем разнообразную комплексную поддержку семей.

Организации ГАОРДИ, «Перспективы», «Партнерство каждому ребенку» осуществляют подобные практики поддержки семей.

Но уникальность нашего проекта – в системном и комплексном подходе. Мы не только даем передышку родителям, но также обеспечиваем досуг и родителей и детей (проводим мероприятия), оказываем юридическую, информационную, психологическую помощь и т.д.

Обычно организации оказывают помощь людям с определенной нозологией. Мы не делим семьи по этому признаку и принимаем всех, кто соответствуем нашим критериям приема.

**9. Уникальность или аналогичность вашей практики государственных поставщиков в вашем регионе:**

В настоящее время государственная политика также направлена на поддержание особых семей: расширяются функции социальных работников (появились социальные няни), появляются новые реабилитационные возможности. Мы работаем во взаимодействии с этими службами (заключены 4 договора с районными реабилитационными центрами), но мы не ограничены графиком работы, строго определенным перечнем и количеством услуг. Мы можем оперативно реагировать на все сигналы.

**10. Продолжительность от начала реализации практики (устойчивость):**

2 года в составе АНО «Созидатели».

**11. Численность получателей услуг на текущий момент:**

90 семей (более 100 детей с различной формой инвалидности, родители, нормотипичные сиблинги)

**12. Общее количество получателей услуг от начала реализации практики (желательно по годам):**

2021 – 50 семей

2022 – 90 семей

**13. Форма предоставления услуг – на дому у благополучателя, на базе самой организации или с использованием помещений специального назначения (с оценкой доступности среды):**

Услуги предоставляются:

1) на дому у благополучателя (передышка),

2) на базе организации (мероприятия для родителей),

3) на базе других учреждений и на свежем воздухе (семейные мероприятия, мероприятия для мам)

**14. Количество специалистов, принимающие участие в реализации практики:**

5 человек

**15. Квалификация специалистов в команде:**

- Руководитель проекта Киселева Олеся

Образование:

СПбГПУ им.Петра Великого, специалист по мировой экономике

Опыт работы:

АНО «Созидатели, руководитель проекта помощи семьям с детьми-инвалидами, 2021-по наст.вр.

МООСПД «Наши дети», руководитель проекта помощи семьям с детьми-инвалидами, 2017 – 2021

МООСПД «Наши дети», руководитель проекта «Маленькие путешественники», 2011-2017

- **Куратор семей Маркова Анна**

Образование:

МГСУ, 2004-2009

Опыт работы:

АНО «Созидатели, куратор семей, 2021-по наст.вр.

- **Координатор материальной помощи Евстигнеева Анна**

Образование:

Санкт-петербургский Университет Гражданской Авиации, организатор перевозок, 2001-2006

Опыт работы:

АНО «Созидатели», координатор материальной помощи, 2021-по наст.время

МООСПД «Наши дети» - куратор семей, 2018-2021

- **Организатор мероприятий Мелешко Ольга**

Образование:

ЛГУ им. Жданова, филолог, 1985-1990

Опыт работы:

АНО «Созидатели», организатор мероприятий, куратор проекта «Печать глазами», 2021-по наст.время

МООСПД «Наши дети» - координатор проекта помощи семьям с детьми-инвалидами, 2017-2021

- **Координатор волонтеров Тимофеева Мария**

Образование:

СПбГУ, биолог, 1989-1994

Опыт работы:

АНО «Созидатели», координатор волонтеров, 2021-по наст.время

МООСПД «Наши дети» - координатор волонтеров, 2015-2021

**16. Нахождение организации в реестре СО НКО или наличие статуса исполнителя общественно-полезных услуг:**

АНО «Созидатели» входит в реестр СО НКО

**17. Источники финансирования (платно/бесплатно для семей, гранты, бюджетные субсидии, возмещение как поставщикам соцуслуг, благотворительные пожертвования):**

С момента начала реализации проекта все мероприятия для семей являлись бесплатными для участников, финансирование за счет благотворительных пожертвований. В данный момент проект реализуется за счет средств Фонда «Абсолют-помощь»

**18. Положительное влияние на развитие и повышение качества жизни благополучателей (по собственной оценке)**

Благодаря визитам волонтеров у родителей появляется возможность переключить внимание на себя, заняться собой, вследствие чего снижается их стрессовость, усталость, чувство одиночества. Особенно это касается родителей и опекунов, воспитывающих детей в одиночку.

Дети с инвалидностью и их семьи получили дополнительное внимание, заботу, уход и дружеское участие волонтеров, а также психологическую помощь. Опыт общения с новыми добровольцами способствовал эмоциональному развитию благополучателей, позволил им в некоторые моменты стать более спокойными, заинтересованными, активными, любознательными.

Приобретенные знания позволяют добровольцам и в дальнейшем помогать людям с инвалидностью и делиться своим опытом с другими.

**19. Востребованность практики (в виде листа ожидания, заявок родителей и т.д.):**

К руководителю проекта на постоянной основе обращаются семьи, воспитывающие детей с инвалидностью, с просьбой принять в проект. В среднем – до 5 обращений в месяц. О проекте узнают с помощью сарафанного радио.

**20. Отзывы благополучателей-участников практики численностью не менее 10 родителей (или семей) с полученным согласием на использование персональных данных. Приложите, пожалуйста, в направляемом письме дополнительно к Заявке файлы с отзывами благополучателей (в любом формате: сканированный, фото, MS Word, другой).**

Подтверждаю, что у НКО имеются согласия благополучателей на использование персональных данных для включения в Заявку отзывов о деятельности НКО (согласия остаются у НКО).

Прилагаю Согласие на публичное размещение информации об НКО и практике, представленной на Всероссийский конкурс СО НКО «Меняем мир вместе».



Директор АНО «Созидатели»

Борzych К.С.