

ВОРДИ

© ВОРДИ
2020

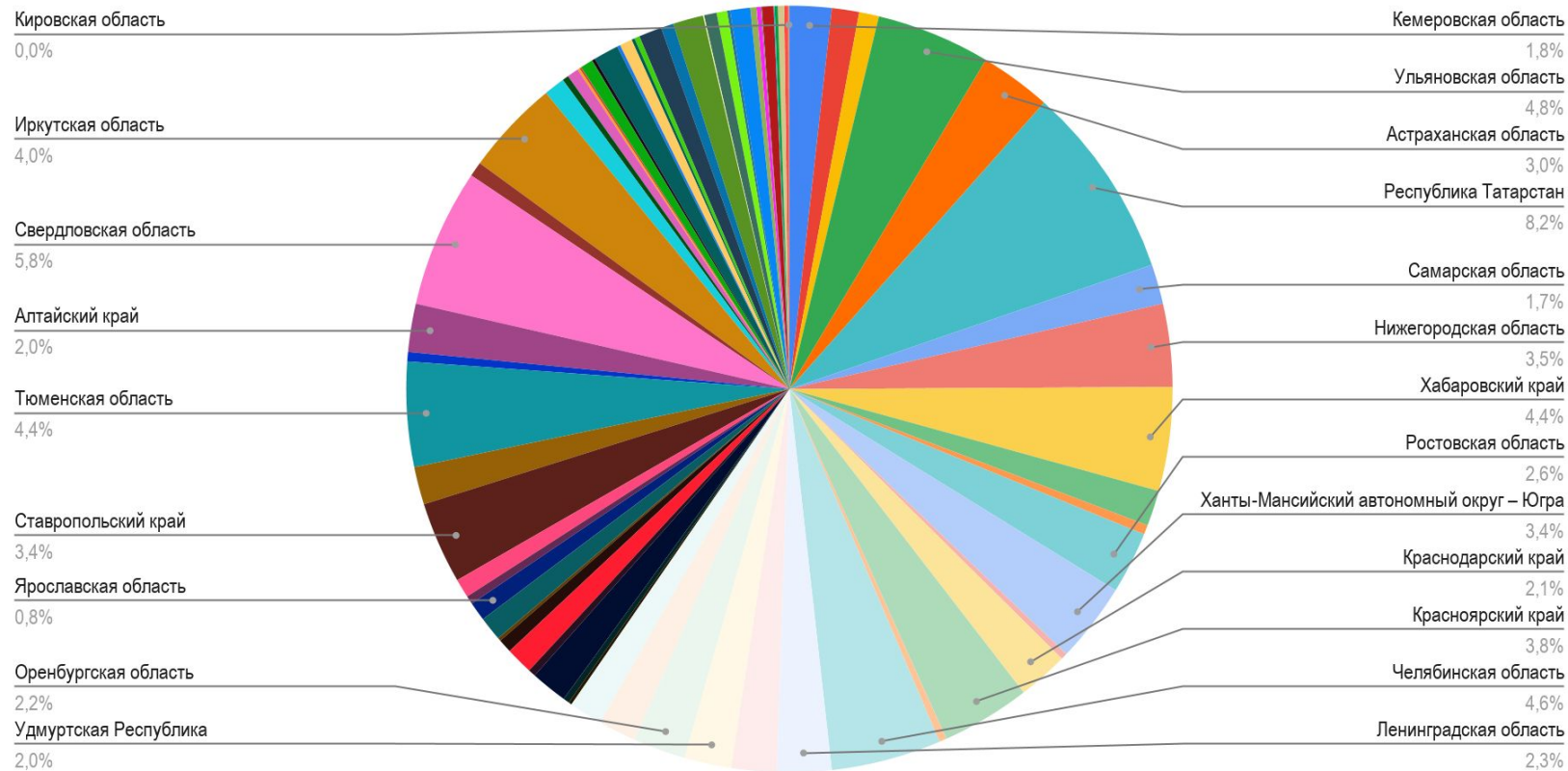


Мониторинг удовлетворенности обеспечением техническими средствами реабилитации детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет, нуждающихся в представительстве своих интересов

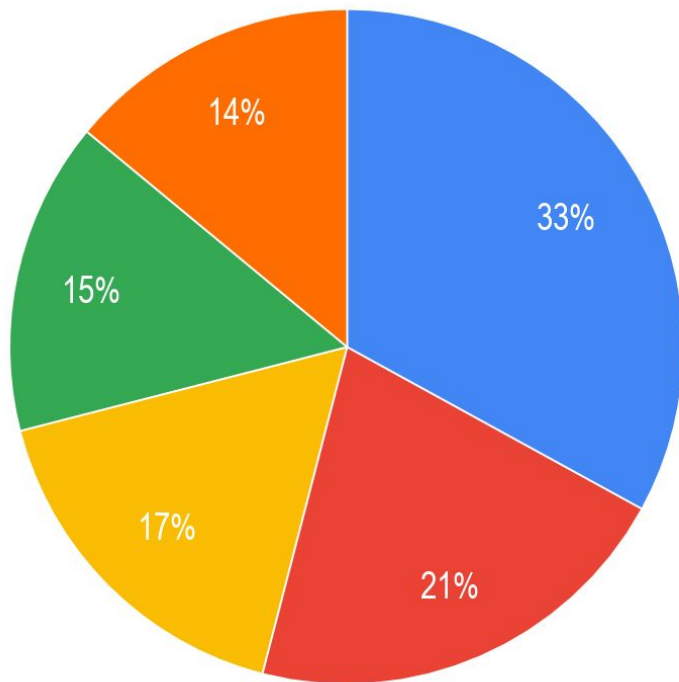
Данные собраны с 13.08 по 07.09.2020

Обработано 2281 анкета из 71 региона:

Алтайский край	Костромская область	Псковская область	Саратовская область
Амурская область	Краснодарский край	Республика Адыгея	Сахалинская область
Архангельская область	Красноярский край	Республика Башкортостан	Свердловская область
Астраханская область	Курганская область	Республика Бурятия	Севастополь
Белгородская область	Курская область	Республика Дагестан	Ставропольский край
Владимирская область	Ленинградская область	Республика Ингушетия	Тамбовская область
Волгоградская область	Липецкая область	Республика Калмыкия	Тверская область
Вологодская область	Московская область	Республика Карелия	Тульская область
Воронежская область	Мурманская область	Республика Коми	Тюменская область
Еврейская автономная область	Нижегородская область	Республика Крым	Удмуртская Республика
Забайкальский край	Новгородская область	Республика Марий Эл	Ульяновская область
Иркутская область	Новосибирская область	Республика Мордовия	Хабаровский край
Калининградская область	Омская область	Республика Саха (Якутия)	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
Калужская область	Оренбургская область	Республика Татарстан	Челябинская область
Карачаево-Черкесская Республика	Орловская область	Ростовская область	Чеченская Республика
Кемеровская область	Пензенская область	Рязанская область	Чувашская Республика
Кировская область	Пермский край	Самарская область	Ямало-Ненецкий автономный округ
	Приморский край	Санкт-Петербург	Ярославская область

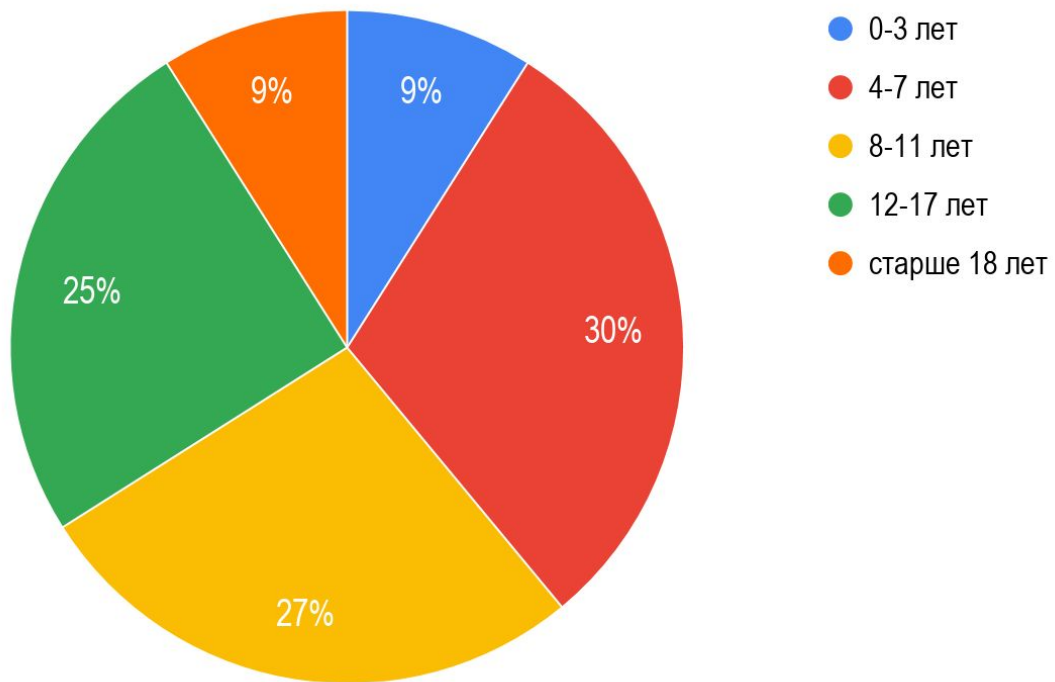


Вид населенного пункта, где получатель ТСР проживает



- Столица региона (областной/краевой центр)
- Мегаполис (город, свыше 1млн. человек)
- Районный центр с населением свыше 100 тыс. жителей
- Городское/Сельское поселение не являющееся районным центром (село, станица, поселок, деревня, аул, улус и т.п.)
- Районный центр с населением менее 100 тыс. жителей

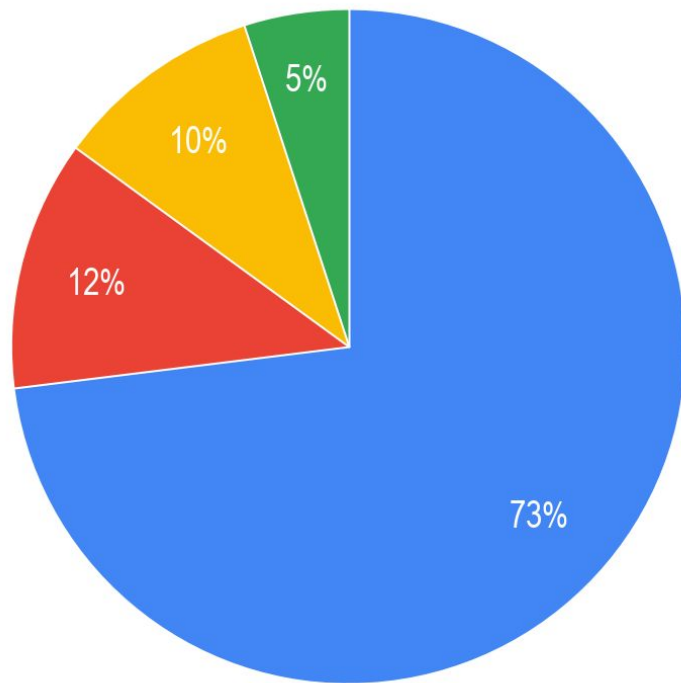
Возраст инвалида получателя ТСП



Характер нарушений

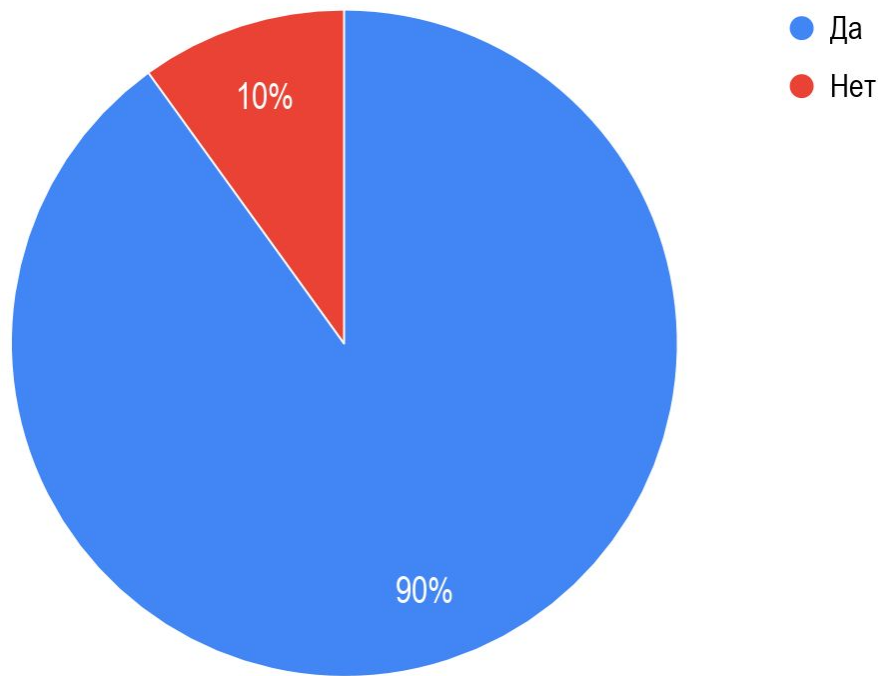


Установлен ли паллиативный статус у получателя ТСР?

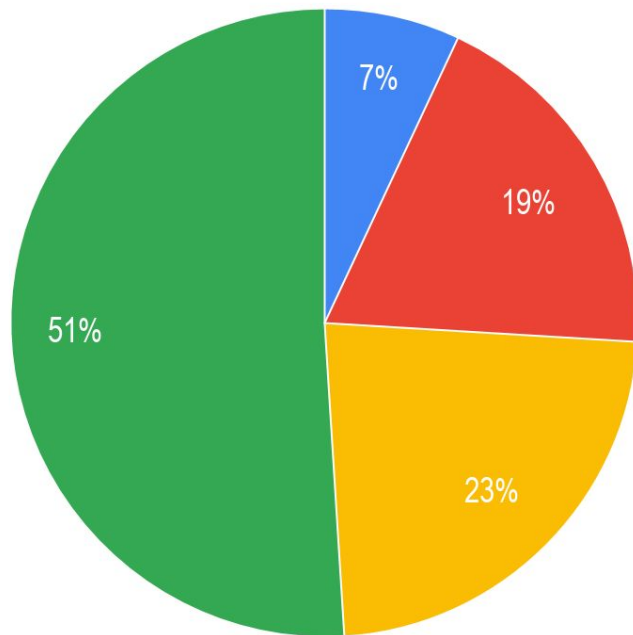


- Нет
- Да, получено заключение врачебной комиссии и предоставлено в филиал ФСС
- Да, паллиативный статус отмечен в ИПРА
- Да, установлен врачебной комиссией, но не отмечен в ИПРА

Приобретали ли вы ТСР самостоятельно?

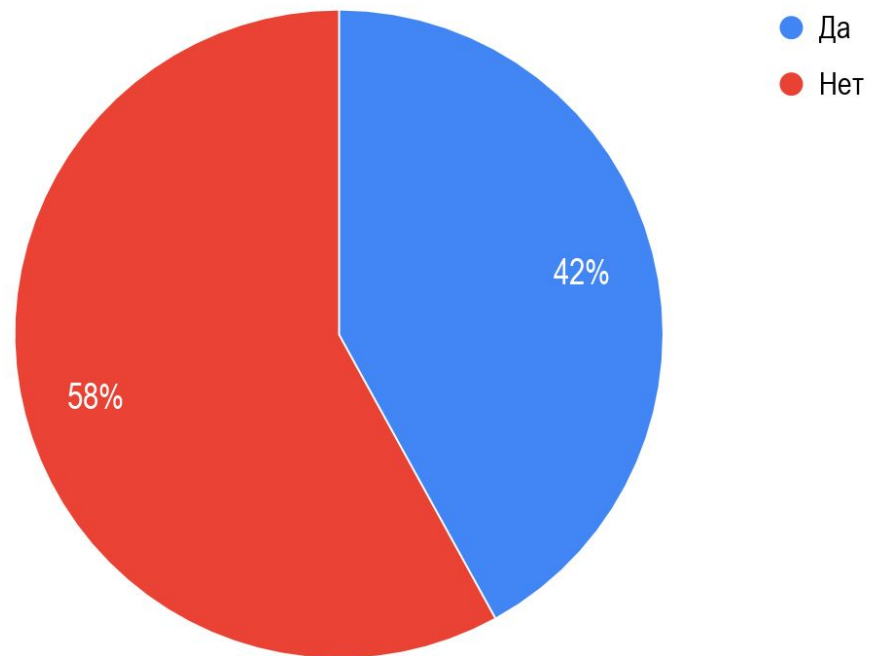


Укажите основную причину самостоятельного приобретения ТСП:

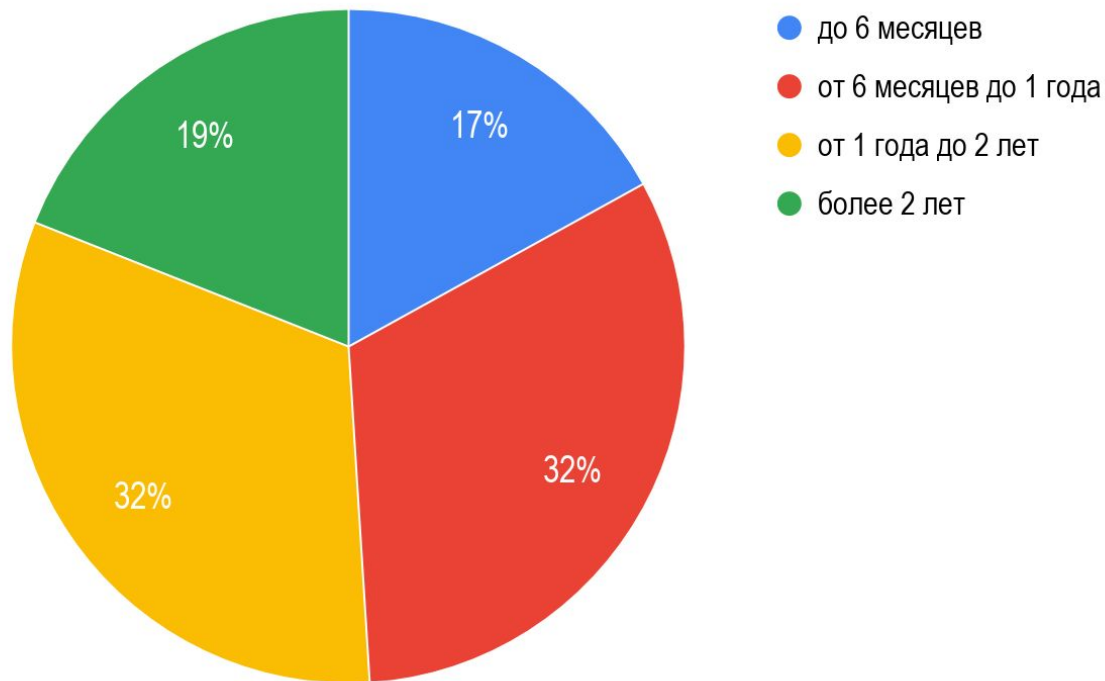


- не устраивают сроки обеспечения ТСП
- возможность выбора модели ТСП при самостоятельном приобретении
- не устраивает ТСП, выданное Фондом
- все вышеперечисленное

Удовлетворительны ли для вас сроки обеспечения ТСР?



Самый долгий период ожидания с момента подачи заявления до получения ТСР:



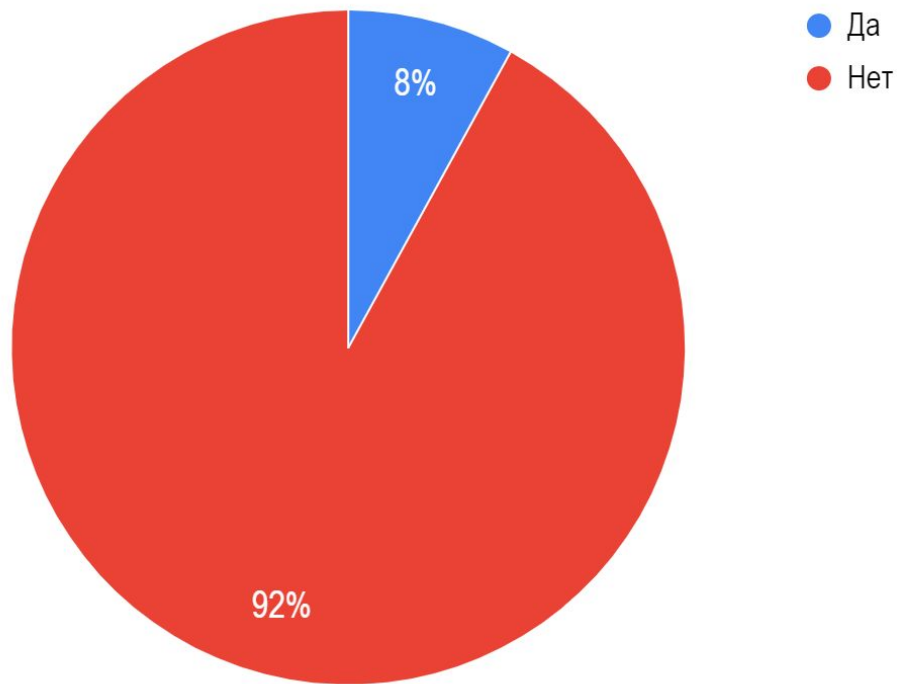
С какими проблемами по срокам выдачи ТРС вы сталкивались?

- Не выдают СР более 6-и месяцев (Кемеровская обл. г. Новокузнецк)
- Получение домашней коляски. Ожидание с 2017 года. (Тюмень)
- Получение корсета который жду уже год, в данный момент он очень нам необходим. (Волгоградская обл. г. Михайловка)
- Получение опоры для стояния моему ребёнку в соответствии с медицинскими показаниями ждём уже 1,5 года (Пермский край г. Соликамск)
- С 2016 года не можем получить кресло с санитарным оснащением, задержка обеспечением подгузников. Где-то с июня не можем дожидаться когда нам сделают (на дому) слепки для тугторов. Корсет - положено два в год, в итоге когда подходит очередь - контракт не заключён. (Казань)
- Уже 2 года не выдают ходунки. Хотя все расписано в ипра. Те которые выдали нам не подходят, ребенок маловесный и не может сдвинуть их. (Краснодарский край г. Новороссийск)
- Уже почти год ждем аппарат на нижние конечности после операции, врач назначила этот аппарат. Как я могу выполнять назначение врача и помочь своему ребенку. (Ульяновская обл. г. Димитровград)
- Нужна коляска, своя безнадежно мала, когда выдадут не знаю (срок был 2019 год), нужна специальная, с удерживающими устройствами, нам выписан обычная, а она не может сидеть (Ульяновск)
- Нет тср с января 2019 года (Казань)
- Мы год не можем получить прогулочную коляску, комнатная коляска сломалась которой нет и года как получили, и мы остались вообще без коляски. (Астрахань)

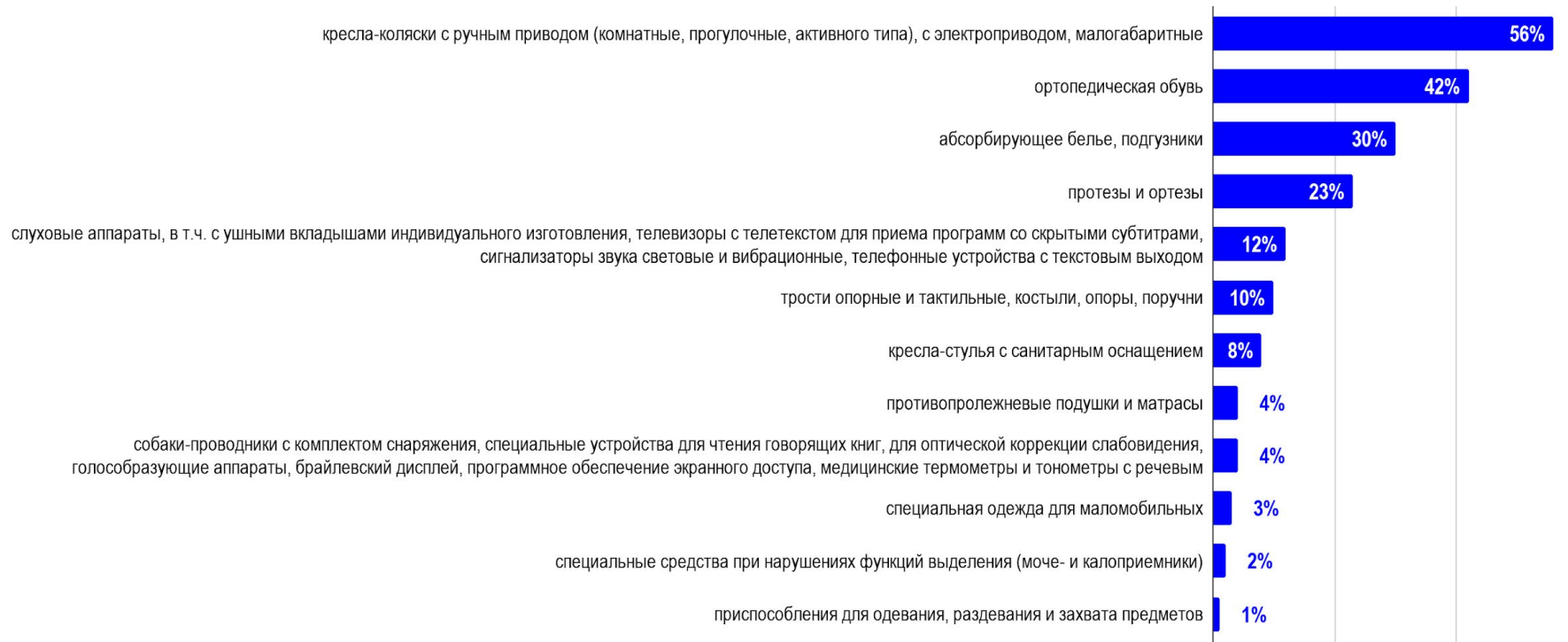
С какими проблемами по срокам выдачи ТРС вы сталкивались?

- Ни разу мой ребенок не получал наколенные таторы, больше года не могут предоставить опору для стояния, таторы для голеностопа, комнатную коляску. На сложную ортопедическую обувь заявление было подано год назад, ни разу не получали. (Тюмень, село Покровское)
- С 2013 г. не исполняется решение суда об обеспечении моего ребёнка ходунками Волгоградским фсс. (мы переехали в декабре в Краснодар, и видимо так сын и останется без ходунков) (Краснодар)
- Здравствуйте. Моему ребёнку уже 3 года никак не можем получить вертикализатор и коляски, ходунки. И прошу, чтобы нам давали подходящие тср моему ребенку, а не чтобы отвязаться. (Респ. Ингушетия, Гамурзиево)
- Целый год жду слуховые аппараты для ребенка. Это вообще полное безобразие. Чтобы он слышал при тяжёлой степени потери слуха как у нас, нужны очень дорогие и качественные сверхмощные аппараты премиум класса. То, что выдают с ФСС лично меня не устраивает. И компенсации мизерные. Сама набирала средства по соцсетям, чтобы купить хорошие аппараты ребенку и он услышал мир вокруг. От ФСС ждем год и так и не дождались до сих пор. Получается, что мой слабослышащий ребенок должен годами ходить глухой, пусть ждёт, может когда-нибудь дождется. Почему-то в Москве совсем по-другому рассчитывают компенсацию при самостоятельном приобретении. Видимо дети Татарстана чем-то отличаются от Москвичей. (Респ. Татарстан, Высокая Гора)

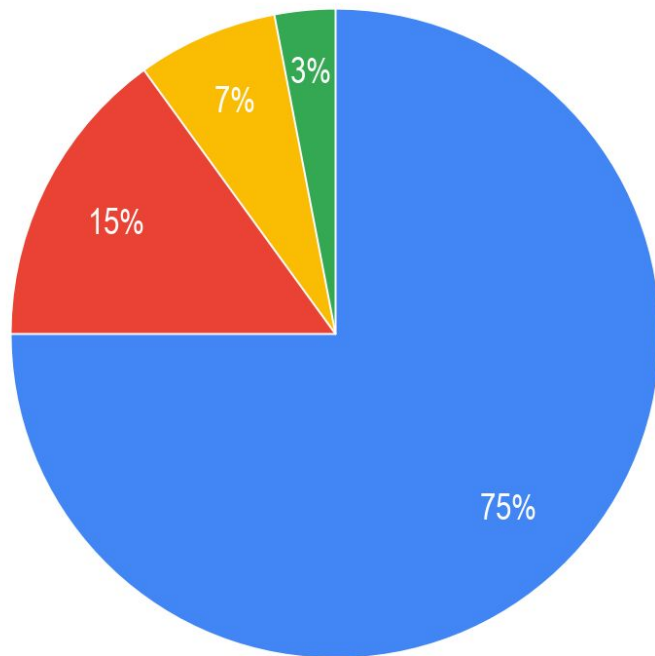
Удовлетворительно ли для вас качество выдаваемых ТСП?



С проблемами качества какого выдаваемого ТСР Вы чаще всего сталкиваетесь?



Укажите основную причину получения ТСР через ФСС:



- нет финансовой возможности самостоятельно приобрести данное ТСР
- не устраивают установленные сроки получения компенсации
- доставка ТСР на дом до получателя
- устраивает качество выдаваемых ТСР

С какими проблемами обеспечения ТСР вы сталкивались?

- Деньги доходят очень долго, (компенсации за самостоятельно приобретённые средства). хотя должны начислять в течении двух месяцев (Респ. Дагестан, проживают в Астрахани)
- Нам нужен хороший вертикализатор. А фсс предлагают обычную деревянную опору для стояния. Не можем позволить купить себе то, что реально нужно дочке, т.к. это очень дорого для нашей семьи. (Краснодарский край г. Новороссийск)
- Несоответствие реальной цены самостоятельно приобретённого ТСР с ценой компенсации ФСС (Ульяновск)
- Получение инвалидной коляски. Сыну 17 лет, рост 160, вес более 90 кг. До 18 лет выдают только детскую коляску, которая совершенно не подходит по габаритам. Приобрести самостоятельно пока возможности нет. (Липецк)
- Ребёнку нужен вертикализатор с разведением ног и наклоном, тк начались проблемы с бёдрами, фсс выдают только опору для стояния, она категорически не подходит (((самостоятельно приобрести опору у нашей семьи нет возможности. (Санкт-Петербург)
- Предлагаемые сверхмощные слуховые аппараты не подходят для качественной жизни ребенка. Ссылаются на закупку, а если приобрести самим хорошие, то сумма возмещения очень мизерная. (Омск)
- Мы уже два года не можем поменять тьютора на голеностопные суставы и коленные суставы. На днях предложили только на коленные суставы, как они будут их изготавливать если изначально нужно их корректировать надев на голеностопный ортез. Изделие просим из турбокаста. (ну хоть в этом не отказали) Вот как такое возможно. Приобретать за свой счёт нет возможности. А у них нет контрактов на голеностопные суставы. (Екатеринбург)

С какими проблемами при обеспечении ТСР вы сталкивались?

- не устраивают суммы компенсации за самостоятельно приобретённые тср. В частности инвалидные коляски для детей с дцп с расширенным функциями. Где можно купить такую коляску за 30 тысяч? А то что выдают невозможно использовать, это просто “гроб” на колесах. Это издевательство. Цены на тьютора тоже не устраивают, занижены в 2-3 раза. (Респ. Татарстан г. Набережные Челны)
- В мае прошлого года написала заявление в ФСС об обеспечении креслом-коляской с ручным приводом прогулочной моего ребенка-инвалида по индивидуальной закупке. ФСС несколько раз проводил торги, согласовывал закупки в Москве (со слов специалиста регионального отделения), брал с меня заявление на устраивающую меня модель. В итоге в июне 2020 г. было предложено кресло-коляска, которая не соответствует параметрам ИПРА. Мне пришлось от него отказаться. Не понятно сколько еще необходимо времени ФСС, чтобы обеспечить моего ребенка ТСР в соответствии с ИПРА. (Краснодарский край ст. Старотитаровская)
- в качестве вертикализатора фонд предлагает кусок фанеры, коляски громоздкие и не функциональные-самые дешевые и некачественные, качество обуви ужасное, качество ортезов ужасное - оригиналы аппаратов не выдают, качество опор для сидения - ужасные, ходунки ждем от фонда уже более 2 лет (Челябинск)
- Подала заявление на приобретение за счёт средств ФСС прогулочной и комнатной коляски в ноябре 2019 года, 16.01.20 написала заявление на индивидуальную закупку тср. До сих пор моя заявка на рассмотрении. Ребёнку 10 лет, возила в Москву на операцию, везде ношу его на руках. Состояние сына тяжелое. Это просто издевательство. (Волгоград)

С какими проблемами при обеспечении ТСР вы сталкивались?

- ФСС не заключил договор с протезным заводом контракт и лишил меня индивидуального заказа изделия. Вынуждает заказывать в конторе которая не специализируется на сложных случаях. Это сильно бьёт по финансам и здоровью. (Ростов-на-Дону)
- Хотелось бы чтоб качество ТСР было очень высокое, если и покупают сами, то чтоб смотрели не на цену, а качественно изготовленное ТСР, это очень важно. Далее не учитывают возраст и рост ребёнка, то есть если ребёнку и 12 лет, то не значит, что рост у него именно по возрасту, ведь есть детки очень высокие, так же не учитывают сроки, например - если ТСР предназначено для ребёнка от 10 до 12 лет, и нашей дочери как раз столько, они и везут именно такое ТСР, а выдаётся оно к примеру на 6 лет, это речь идёт о ТСР для дома, и представьте, привезли это маханткое кресло на 6 лет, и мы дочь должны до 18 лет садить в такое кресло, когда уже через пару лет она ещё выше ростом, и как её в него садить то? Это издевательство! И так происходит со всеми ТСР. Так же хочется отметить, если мы сами приобретаем ТСР, и например подаются бумаги на компенсацию, то не возвращается сумма вообще или это затягивается ну на очень долго и не в полном объёме. (Мурманская обл. г. Кировск)
- Нам нужна ортопедическая обувь индивидуального пошива, купить мы её не можем не подходит! А в ФСС слишком большая задержка с обувью. Лето закончилось ребёнок без обуви если даже и дадут летнюю на следующий год нам она уже не подойдёт. (Ульяновская обл., Новоспасское)
- Очень низкая компенсация за сложную ортопедическую обувь 1800 за пару, когда пара обуви обходится минимум в 5000. (Тверская область Калининский район д.Городня)

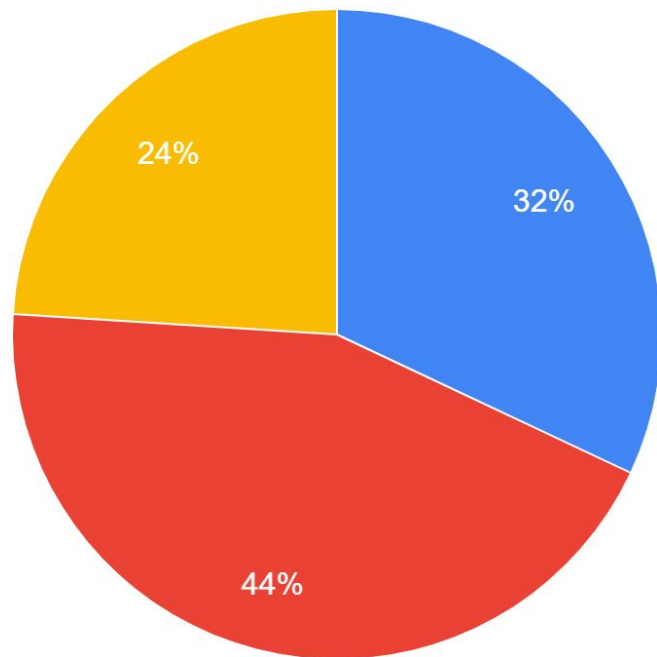
С какими проблемами при обеспечении ТСР вы сталкивались?

- Получение тср, ходунки, коляску и т.д., заявления приняты в ответ ждите, закупок мало, квот мало, а что предлагает не подходит моему ребенку по здоровью, написала отказ на ходунки и теперь опять ждать и чего и сколько, в ответ: "о,это не так быстро! а ,что вы хотите?!" А дочка ДЦПешка, нужны ежедневные занятия..... Помогите пожалуйста!!! (Алтайский край г. Новоалтайск)
- Не представились, сказали-замерьте сами. И потерялись. Из ФСС позвонили, узнали, были или нет и тоже всё. А ребенок без обуви. Считаю, что с такой схемой распределения ТСР, дети - слабое звено. (Иркутская обл., Ангарск)
- Ребенку 15 лет, ДЦП. Мы не можем получить коляску. Что предлагает ФСС не подходит по физическим параметрам и по этическим. Огромное, внешне чудовищное, и абсолютно не подъёмное устройство. (Тверская обл., Конаково)
- У моей дочери сложная ортопедическая обувь, но мы должны ее получать в ноябре зимнюю и в декабре летнюю постоянно, а не как положено через каждые полгода. К этому времени контракты уже не заключают и нам предлагают (дословно) "Берите,что осталось, иначе останетесь без обуви' .А нам должны снять мерки и пошить по ноге. Почему мы не можем заказать обувь когда нам удобно или получить компенсацию, если купили обувь летом, то только в ноябре-декабре должны сдать чеки. У нас одна нога короче,но за стельки никто не будет выплачивать компенсацию, так мне объяснили. Как выйти из данной ситуации? (Казань)
- Нам нужна коляска лёгкая удобная для поездок, чтобы легко складывалась, а не эти тяжеленный бандуры. В этом году ещё не получали обувь. В прошлом году купили сами 2 пары, вернули деньги только через полгода после обращения в прокуратуру. В Ипр написано 4 пары обуви (Респ. Татарстан Сармановский район пгт Джалиль)

С какими проблемами при обеспечении ТСР вы сталкивались?

- Подгузники не поставляют третий месяц. Хотела купить самостоятельно, и получить за них компенсацию от ФСС. В Зеленодольском отделении ФСС сказали, что я не смогу получить компенсацию за подгузник, т.к. мой сын является получателем подгузников от ФСС, со мной заключён договор. Что делать не знаю. От ФСС подгузники не привозят, и компенсировать отказываются стоимость, купленных самостоятельно. А потом скажут, что за прошедший период не выдают (Респ. Татарстан г. Зеленодольск)
- У нас ситуация такая: в этом году подошёл срок получать прогулочную коляску. Я подала заявление через гос. услуги. Через некоторое время мне позвонили из Москвы (фирма Катаржина) и предложили коляску Василиса. От неё я отказалась. После чего мне позвонили из ФСС и выругали меня, что типа я не имею права выбора и что так как в ИПР прописана просто «прогулочная коляска для детей с ДЦП» (нет детализации), то предлагаемая Василиса подходила под эти параметры. Далее ФСС мне сказали, что т.к. я отказалась от предлагаемой коляски они ставят заявку как исполненная, а мне предложили купить коляску за свой счёт и подать на возврат. Купить коляску за свой счёт сейчас для нас невозможно. Что делать? Куда бежать? С чего начать? И вообще есть ли какой-то выход? (Вологда)
- В августе 17 году получили инвалидность (ребёнок рожден в октябре 16 года). За все время получили тупор на руку по слепку отвратительного качества, 2 подушки, опоры для сидения и лежания, которые не подошли маленькому ребенку. В ИПРА прописаны коляски дорогостоящие . До сих пор ждём . Коляски предлагали сидячие и это лежачему ребенку. (Респ. Татарстан г. Зеленодольск)

Как улучшить работу ФСС на ваш взгляд?



- индивидуальный подход при закупках ТСР
- 100% компенсация самостоятельно стоимости приобретенного ТСР
- изменение системы гос. закупок в отношении технических средств реабилитации для инвалидов

Что на ваш взгляд необходимо улучшить в обеспечении ТСР?

- Своевременное получение необходимых ТСР или 100% компенсация самостоятельно приобретённых (Нижегородская обл. с. Федяково)
- Повышение сумм компенсации самостоятельно приобретенных подгузников и ортопедической обуви. В Волгограде в ИПРА вписывают максимум 3 подгузника на сутки, а в ФСС компенсация идёт 10 руб. за один подгузник. В магазинах таких цен нет! Выдают очень низкого качества подгузники. (Волгоград)
- Нам нужна коляска для ребенка с ДЦП, который плохо держит голову и сам не сидит 7 лет, то, что предлагает ФСС, страшно смотреть не то, что возить ребенка в ней. А приобрести самостоятельно коляску за 150000 и вернуть 50000 компенсацию мне кажется это не справедливо. Как решить этот вопрос? Надо 100% компенсацию делать родителям, если ФСС не в состоянии обеспечить качественной продукцией. (Ханты-Мансийский АО, Мегион)
- Своевременное получение ТСР, либо 100% компенсация самостоятельно приобретённого ТСР (Ханты-Мансийский АО г. Нижневартовск)
- Пересмотр закупок ТСР (Кемеровская обл. г. Новокузнецк)
- Компенсация за ТСР была бы реальной, а не заниженной. За коляску для детей с ДЦП, которую я купила в прошлом году за 150000 руб, мне возместили 39000 руб. (Самарская обл., Борское)
- Не устраивает модель аппаратов выдаваемые бесплатно детям (у меня их трое, все не слышат). Делала запрос на какую сумму возвращается компенсация - не отвечают, и не могу найти где указано это. Хотела бы 100% компенсацию за самостоятельное приобретение или получить качественные аппараты детям, например, как раньше было фирмы Фонак (Санкт-Петербург)

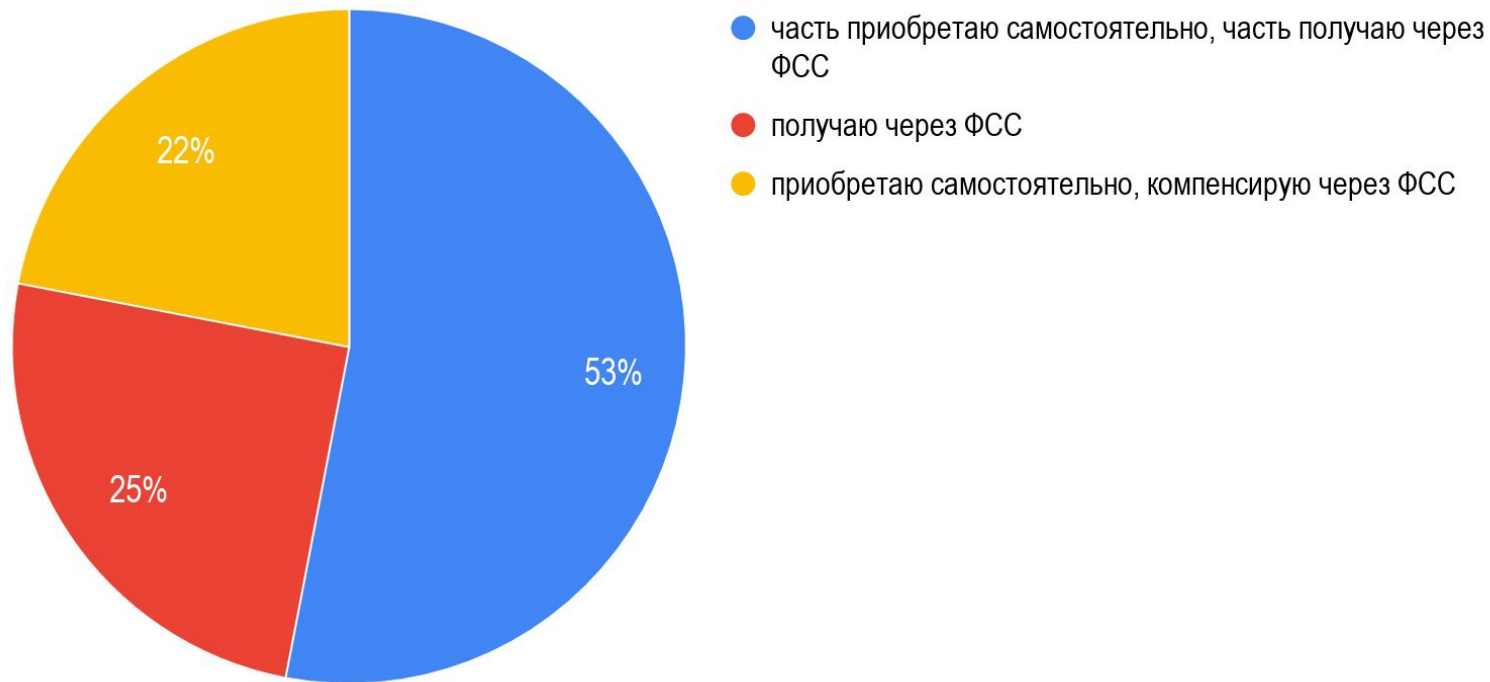
Оцените доступность информации вашего Регионального отделения ФСС?



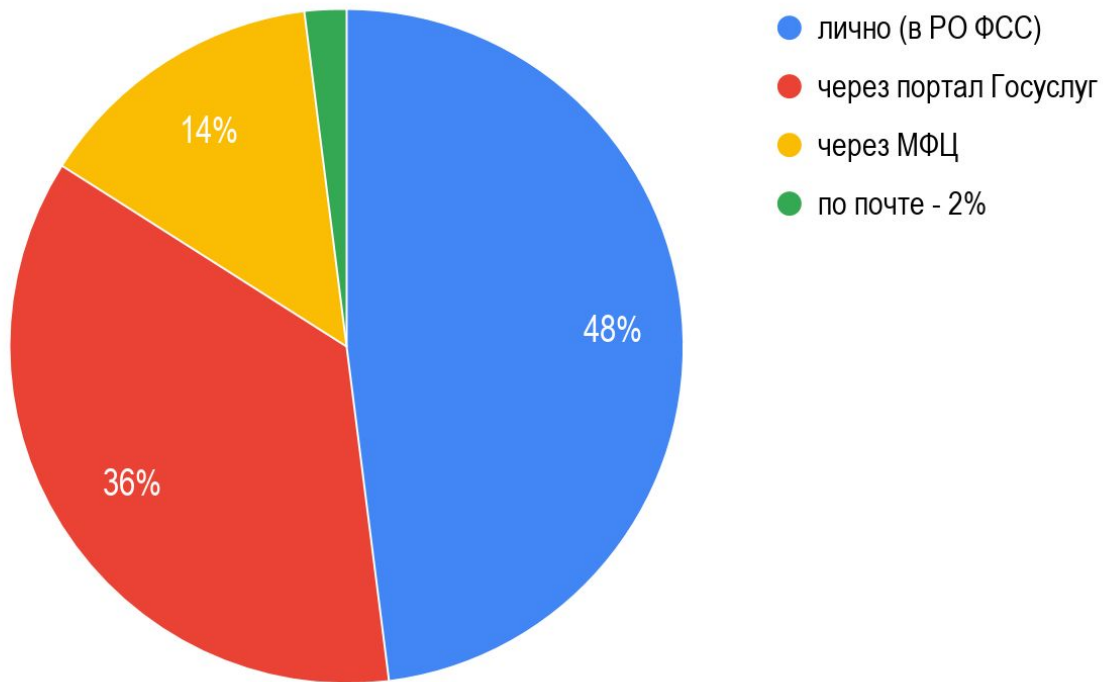
С какими проблемами в информировании об обеспечении ТСР вы сталкиваетесь?

- Нет инф от фсс о льготах и доступной реабилитации (Тюмень)
- Не могу выяснить почему не предоставляется коляска. - Нужно писать заявление в ФСС. Или уточнять в МСЭК габариты кресла. Из дома почти не выхожу, т.к. осуществляю уход за дочерью (Ульяновск)
- Нет сумм компенсации ТСР в колонке на официальном сайте ХМАО-ЮГРА в связи с этим очень затруднительно самостоятельно приобретать нужный ортопедический товар. Суммы очень заниженные. (Ханты-Мансийский АО г. Нижневартовск)
- Сроки, цена, качество, связь плохая с ФСС постоянно не дозвониться, внутренние приказ которые создают, а инвалидов не оповещают. (Самарская обл. г. Тольятти)
- Нет доступной информации о размере компенсации по тср на сайте фсс, покупаешь за дорого, выплачивают копейки по контрактам других городов. обеспечения ждёшь более полгода, и в итоге прислали маленькую коляску. в итоге опять пошла и купила коляску ребенку, потому что ждать уже не было сил у моего ребенка! Теперь опять жду выплаты и переживаю, что опять недоплатят (Астрахань)
- Очень сложно дозвониться до ФСС, когда необходима актуальная информация. Компенсацию за самостоятельно приобретённые тср задерживают гораздо дольше! Хаос с подгузниками! Задерживают! (Респ. Татарстан г. Набережные Челны)

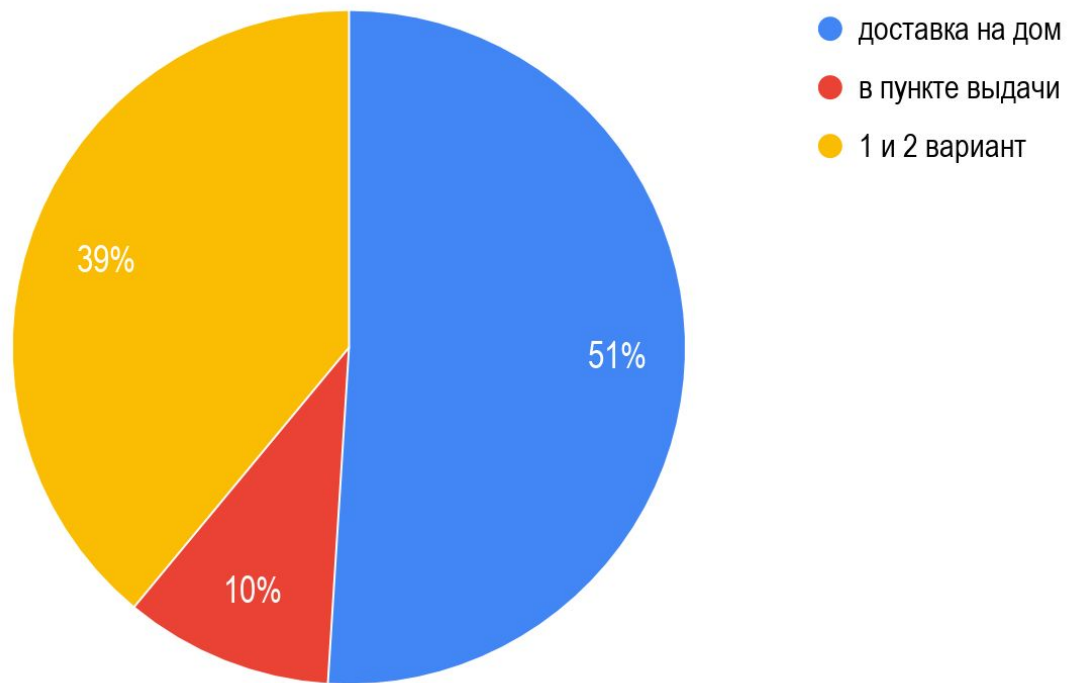
Какой способ обеспечения ТСР для вас актуален?



Укажите форму подачи заявления в РО ФСС, предпочтительную для Вас:



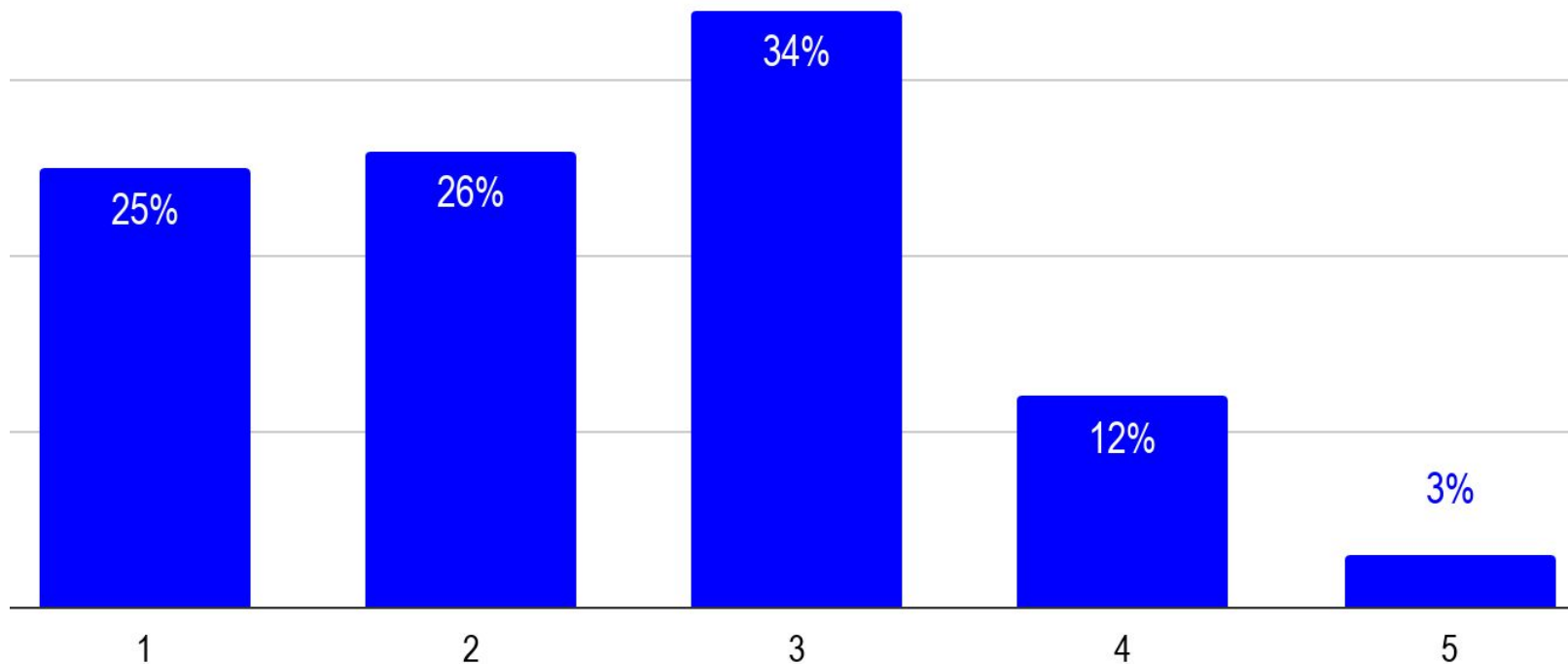
Укажите предпочтительный способ получения ТСР:



Выберите наиболее удобный для Вас способ получения справочной информации



Оцените обеспечение Фондом социального страхования получателей ТСР по 5-бальной шкале



ВОРДИ



<http://vordi.org/>

<https://www.facebook.com/groups/adresvordi/>