

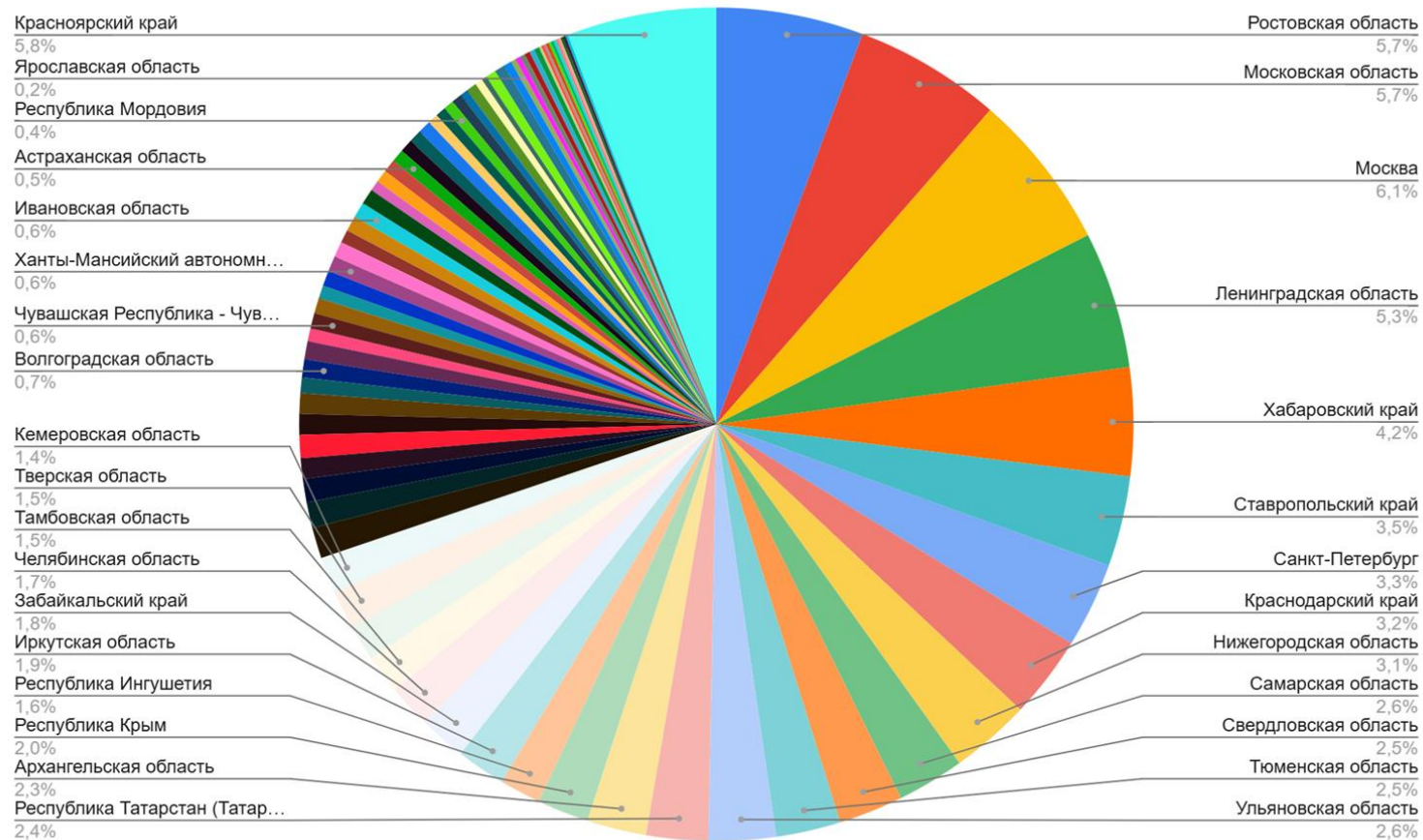
ВОРДИ

© ВОРДИ 2025

Экспертно-аналитический
Центр ВОРДИ



МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРИОБРЕТЕНИЕМ
ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ РОДИТЕЛЯМИ
ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ И ИНВАЛИДОВ С ДЕТСТВА СТАРШЕ 18
ЛЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРТИФИКАТОВ



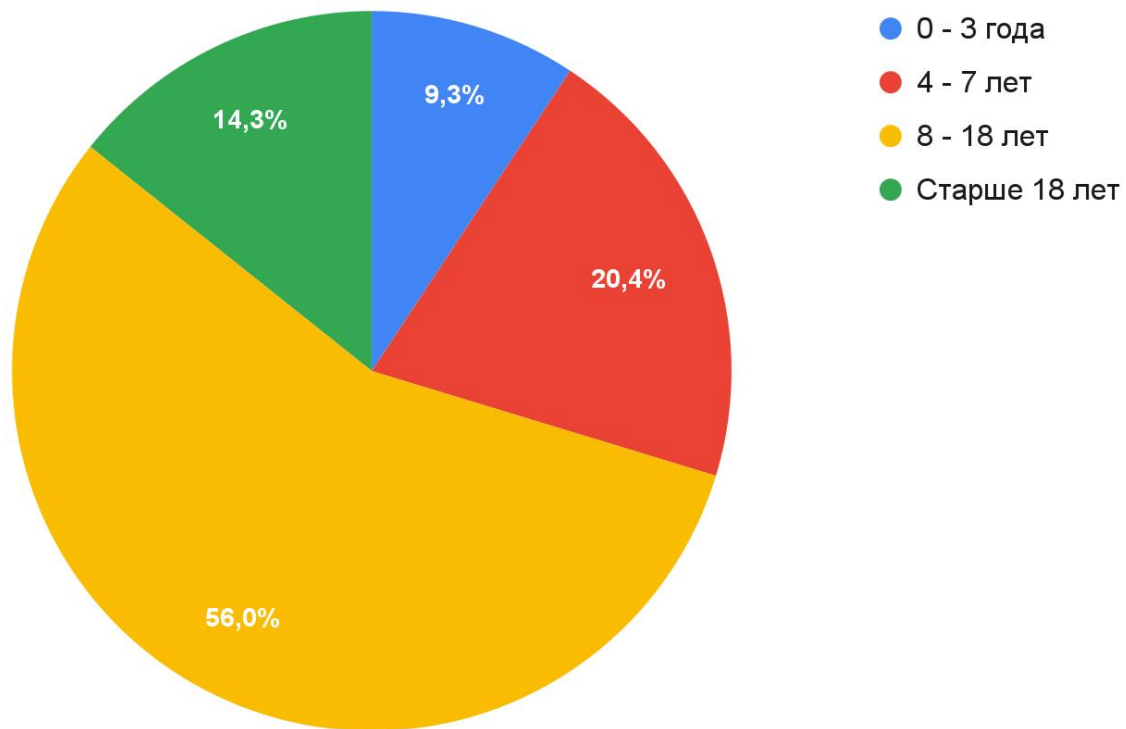
Обработано 1667 анкет из 82 регионов:

Алтайский край	Краснодарский край	Республика Башкортостан	Сахалинская область
Амурская область	Красноярский край	Республика Бурятия	Свердловская область
Архангельская область	Курганская область	Республика Дагестан	Севастополь
Астраханская область	Курская область	Республика Ингушетия	Смоленская область
Белгородская область	Ленинградская область	Республика Калмыкия	Ставропольский край
Брянская область	Липецкая область	Республика Карелия	Тамбовская область
Владимирская область	Луганская народная республика	Республика Коми	Тверская область
Волгоградская область	Москва	Республика Крым	Томская область
Вологодская область	Московская область	Республика Марий Эл	Тульская область
Воронежская область	Мурманская область	Республика Мордовия	Тюменская область
Донецкая народная республика	Нижегородская область	Республика Саха (Якутия)	Удмуртская Республика
Забайкальский край	Новгородская область	Республика Северная	Ульяновская область
Ивановская область	Новосибирская область	Осетия (Алания)	Хабаровский край
Иркутская область	Омская область	Республика Татарстан	Ханты-Мансийский автономный
Кабардино-Балкарская	Оренбургская область	Республика Тыва	округ - Югра
Республика	Орловская область	Республика Хакасия	Челябинская область
Калининградская область	Пензенская область	Ростовская область	Чувашская Республика
Калужская область	Пермский край	Рязанская область	Чукотский АО
Камчатский край	Приморский край	Самарская область	Ямало-Ненецкий АО
Кемеровская область	Псковская область	Санкт-Петербург	Ярославская область
Кировская область	Республика Адыгея	Саратовская область	
Костромская область	Республика Алтай		

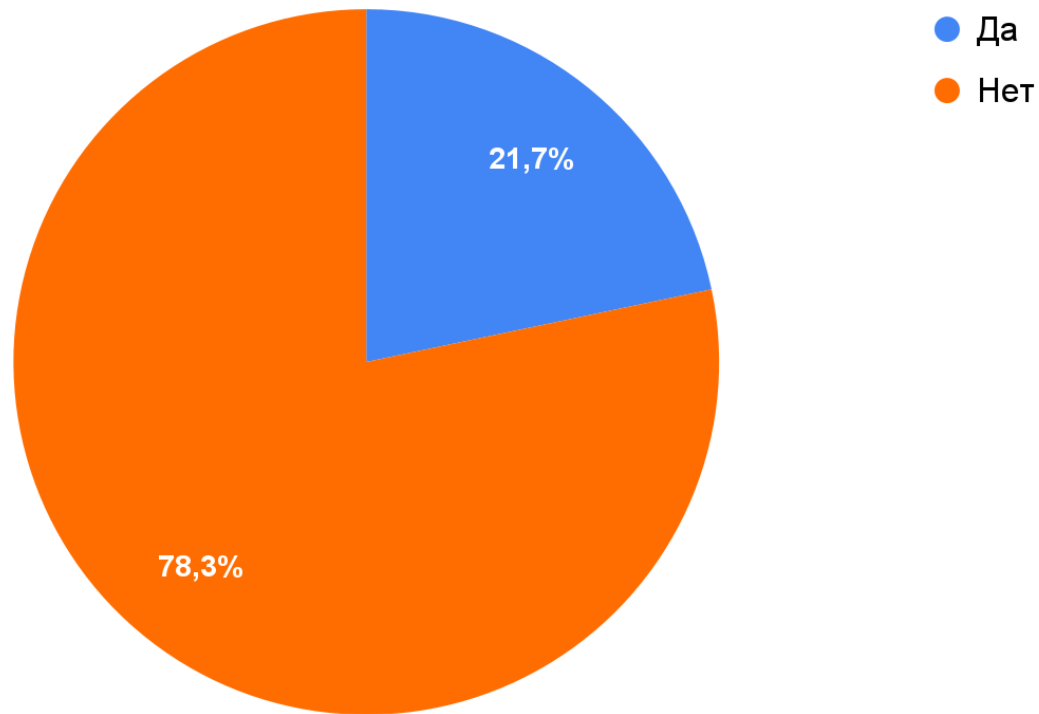
Вид населенного пункта



Возраст ребенка



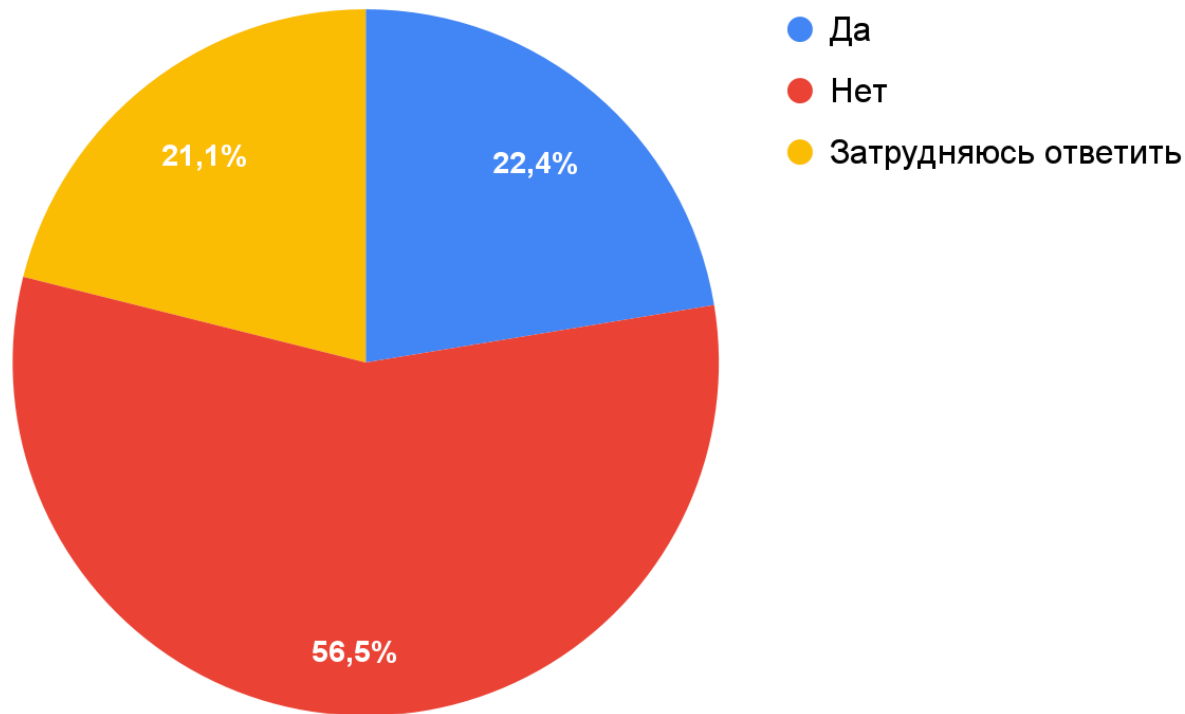
Отмечен ли паллиативный статус в индивидуальной программе реабилитации и абилитации Вашего ребенка?



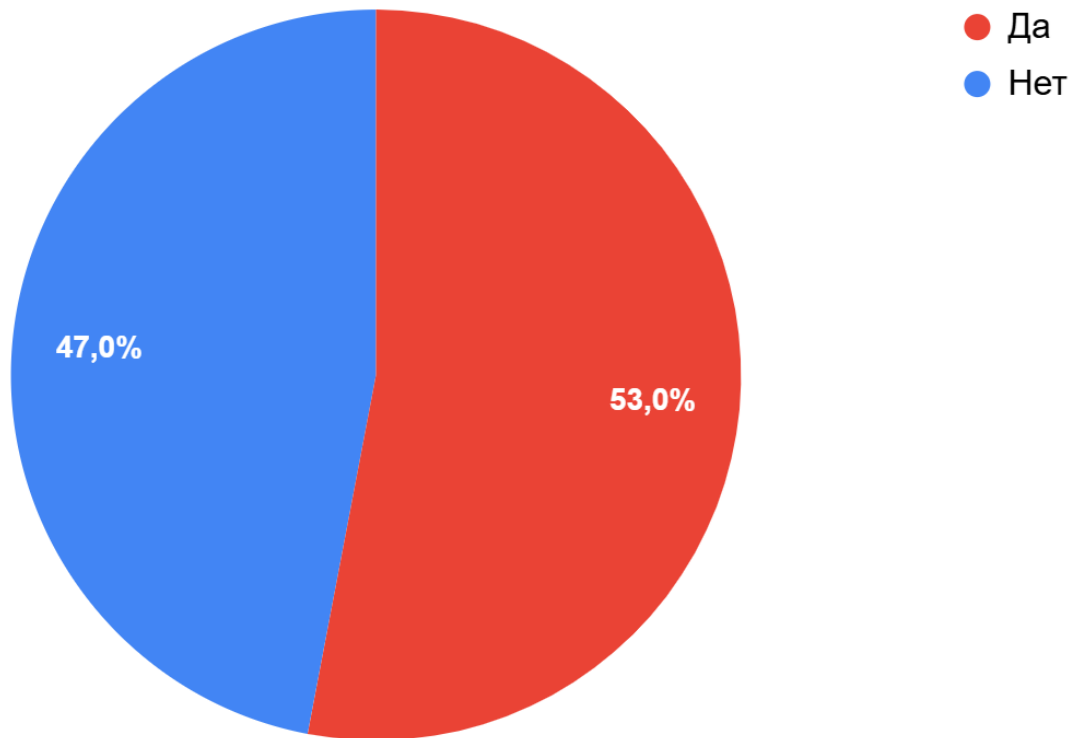
Знаете ли Вы о каталоге TCP ktsr.sfr.gov.ru?



Знаете ли Вы как определяется региональным отделением СФР
номинальная стоимость электронного сертификата на товары или услуги,
на приобретение которых он будет использован?



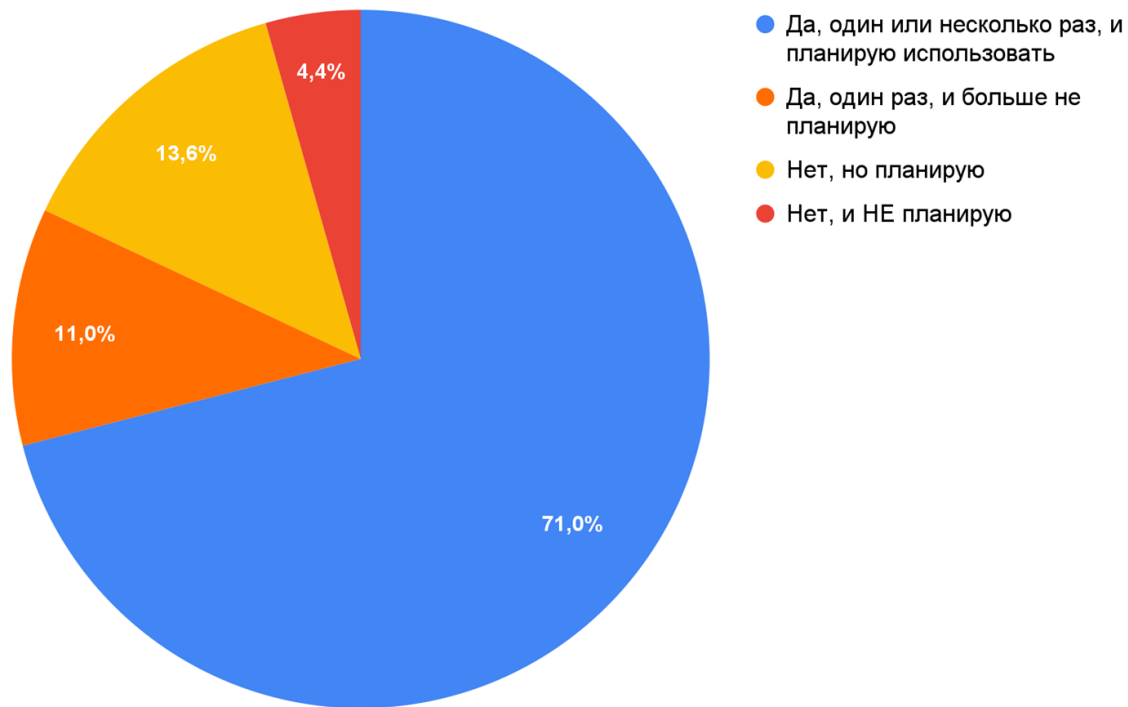
Сталкивались ли Вы с какими-либо трудностями при оформлении
и использовании электронного сертификата?



Если сталкивались, то с какими именно?



Подавали ли Вы заявление для приобретения технических средств реабилитации,
внесенных в индивидуальную программу реабилитации и абилитации,
с помощью электронного сертификата?



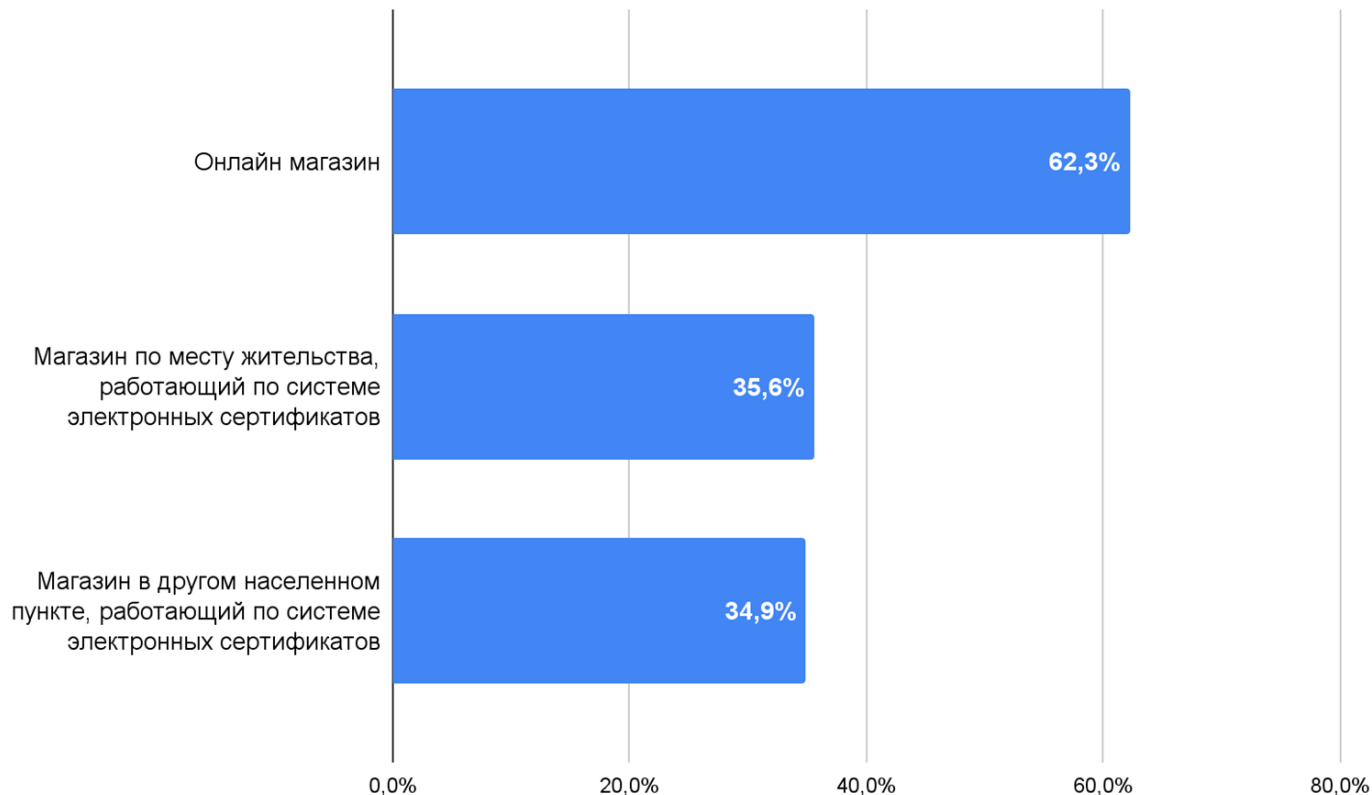
По какой причине Вы не подавали заявление на приобретение технических средств реабилитации, внесенных в ИПРА, с помощью электронного сертификата?
(на данный вопрос отвечали респонденты, ответившие “Нет” на предыдущий вопрос)



Пользуетесь ли Вы при оформлении электронного сертификата и приобретении с его помощью технических средств реабилитации информацией, размещенной в Каталоге ТСР ktsr.sfr.gov.ru?



Где Вы приобретали технические средства реабилитации по электронному сертификату?



Какие технические средства реабилитации Вы приобретали или подавали заявление для приобретения с помощью электронного сертификата?

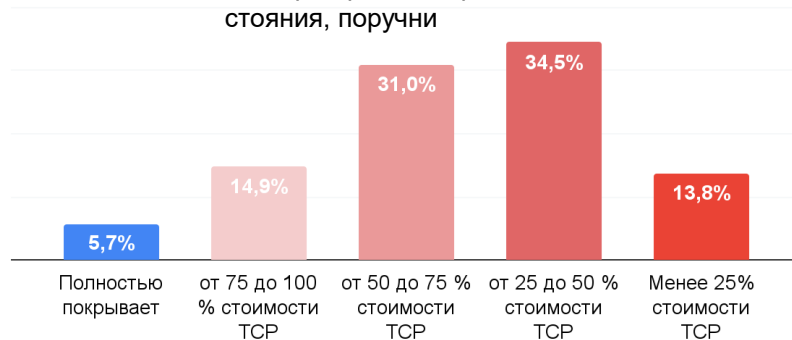


Какие технические средства реабилитации Вы приобретали или подавали заявление для приобретения с помощью электронного сертификата? (Продолжение)

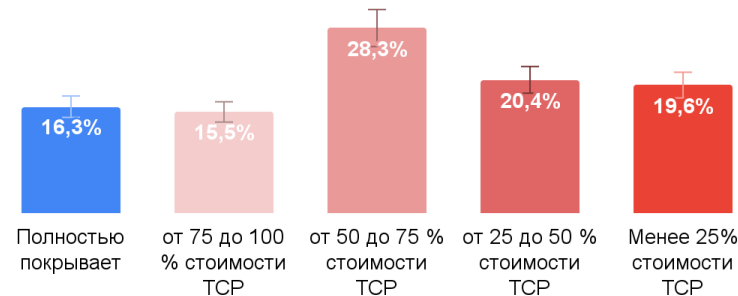


Какую часть стоимости технических средств реабилитации покрывает электронный сертификат?

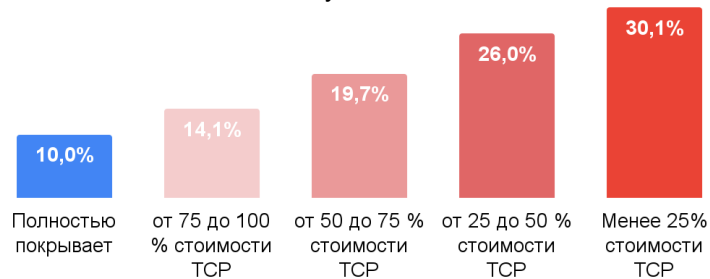
Трости опорные и тактильные, костыли, опоры кроме опор для стояния, поручни



Опоры для стояния

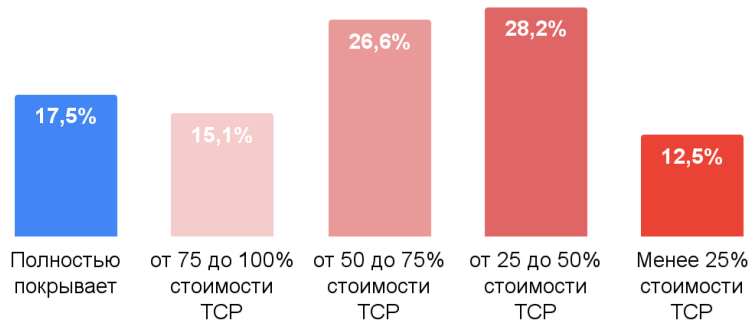


Ходунки

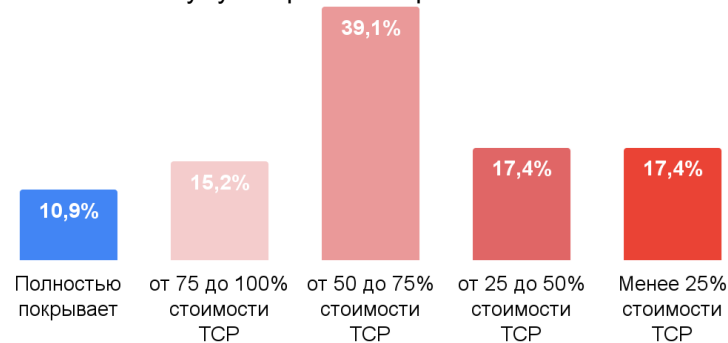


Какую часть стоимости технических средств реабилитации покрывает электронный сертификат?

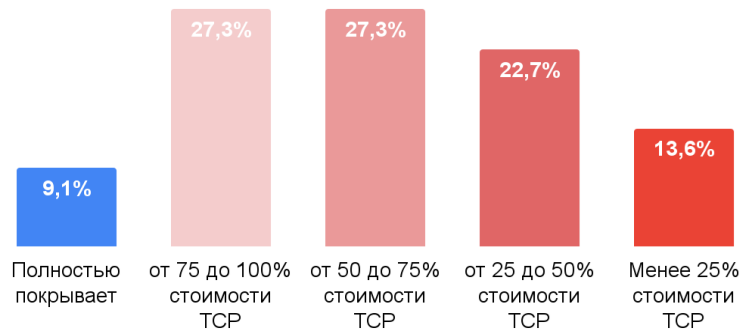
Кресла-коляски с ручным приводом
(комнатные, прогулочные, активного типа)



Кресла-коляски с электроприводом и
аккумуляторные батареи к ним

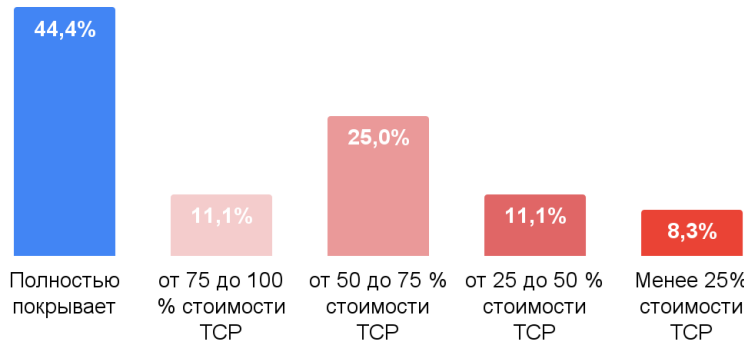


Кресла-коляски малогабаритные

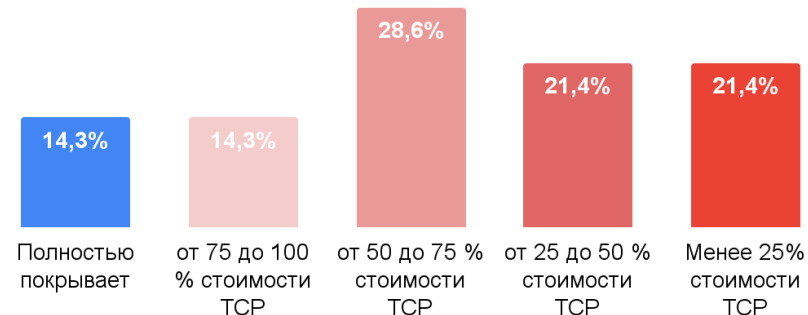


Какую часть стоимости технических средств реабилитации покрывает электронный сертификат?

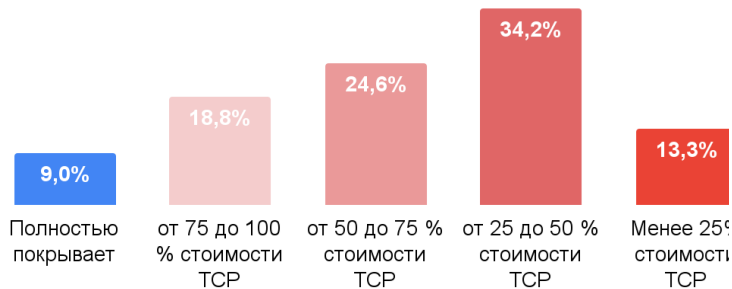
Протезы конечностей



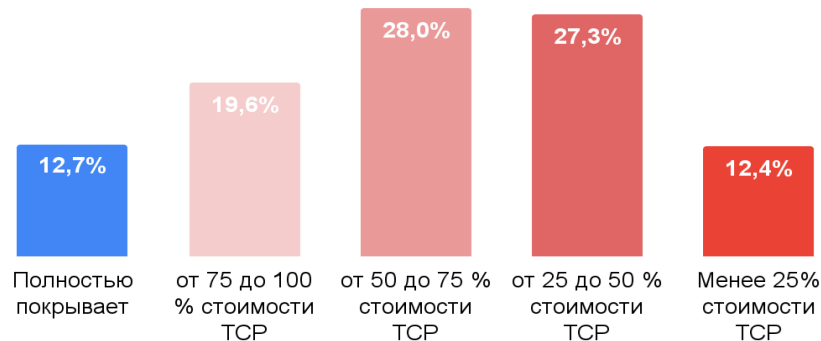
Прочие протезы



Аппараты ортопедические

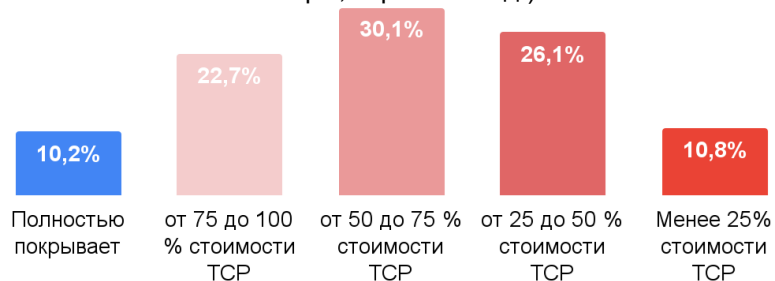


Туторы

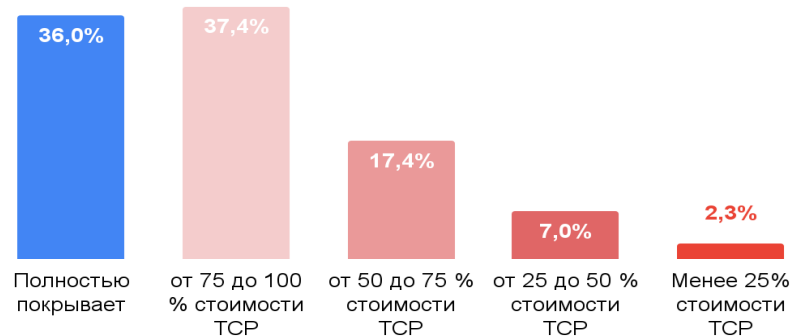


Какую часть стоимости технических средств реабилитации покрывает электронный сертификат?

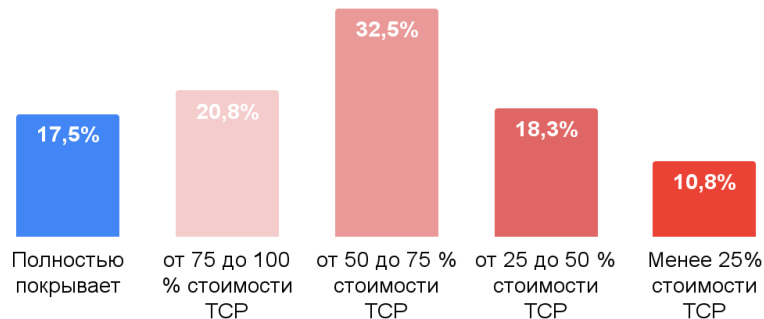
Прочие ортопедические изделия
(бандажи, головодержатели,
бюстгальтеры, корсеты и т.д.)



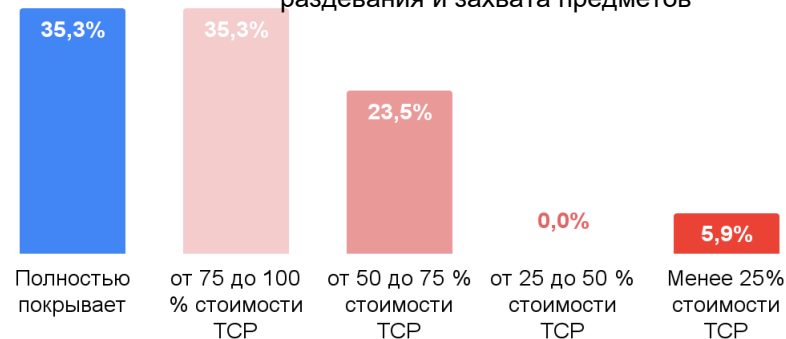
Ортопедическая обувь



Противопролежневые
матрацы и подушки

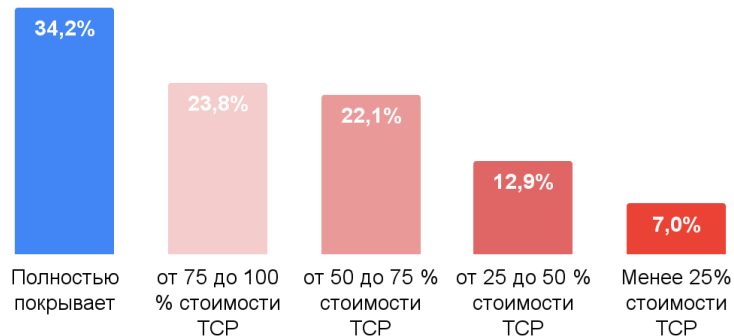


Приспособления для одевания,
раздевания и захвата предметов

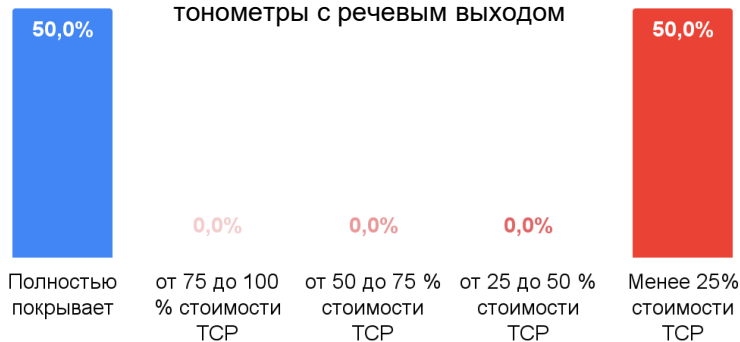


Какую часть стоимости технических средств реабилитации покрывает электронный сертификат?

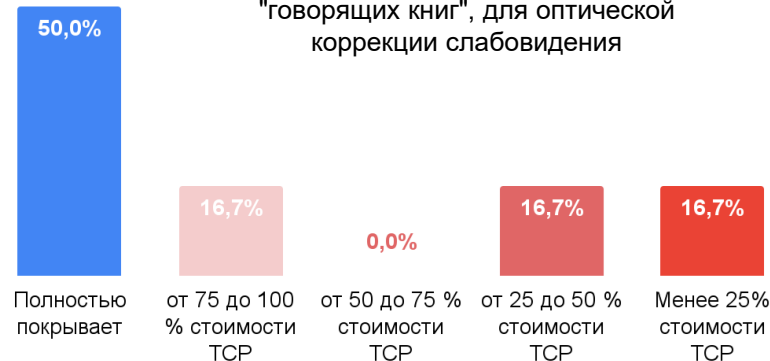
Специальная одежда



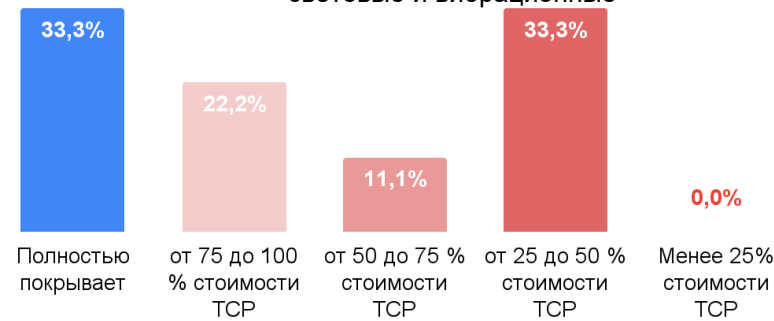
Медицинские термометры и тонометры с речевым выходом



Специальные устройства для чтения "говорящих книг", для оптической коррекции слабовидения

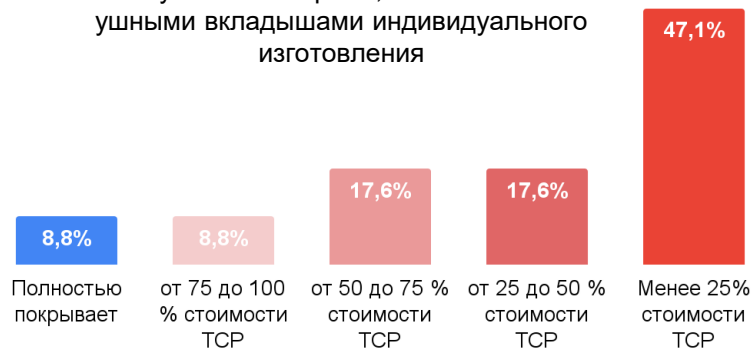


Сигнализаторы звука световые и вибрационные

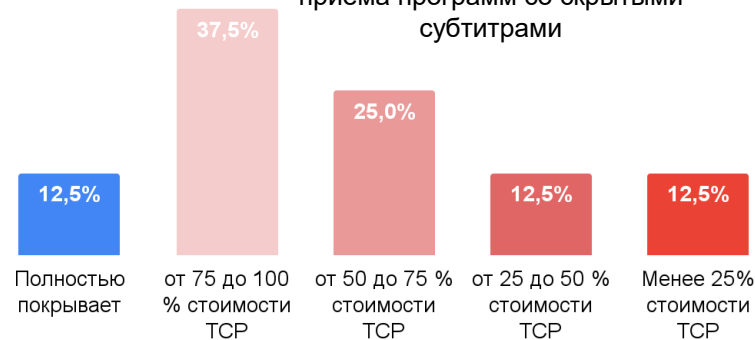


Какую часть стоимости технических средств реабилитации покрывает электронный сертификат?

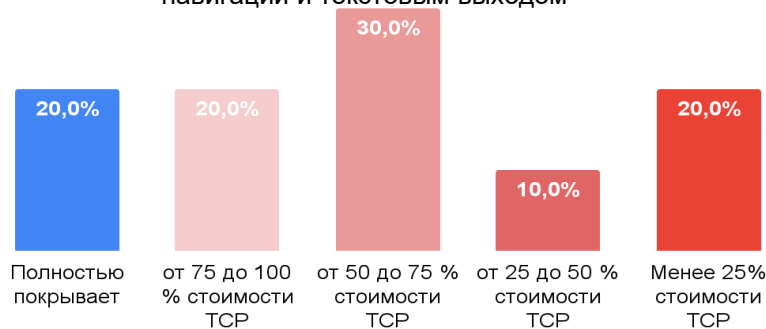
Слуховые аппараты, в том числе с ушными вкладышами индивидуального изготовления



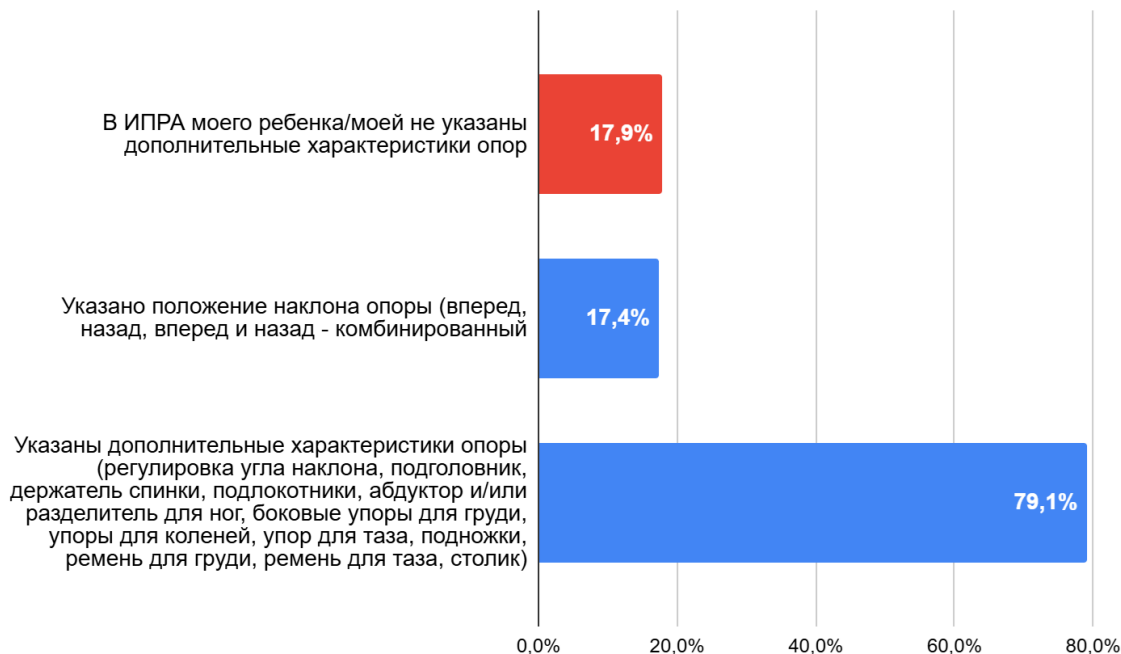
Телевизор с телетекстом для приема программ со скрытыми субтитрами



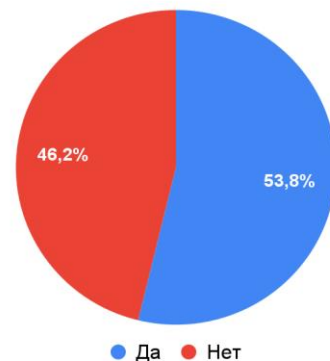
Телефонное устройство с функцией видеосвязи, навигации и текстовым выходом



Указаны ли в индивидуальной программе реабилитации и абилитации Вашего ребенка дополнительные характеристики опор для стояния?

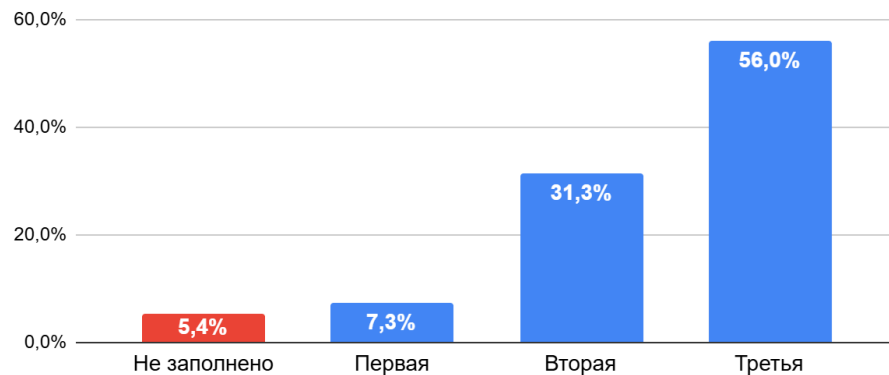


Учитываются ли дополнительные характеристики опор для стояния при расчете номинальной стоимости электронного сертификата?

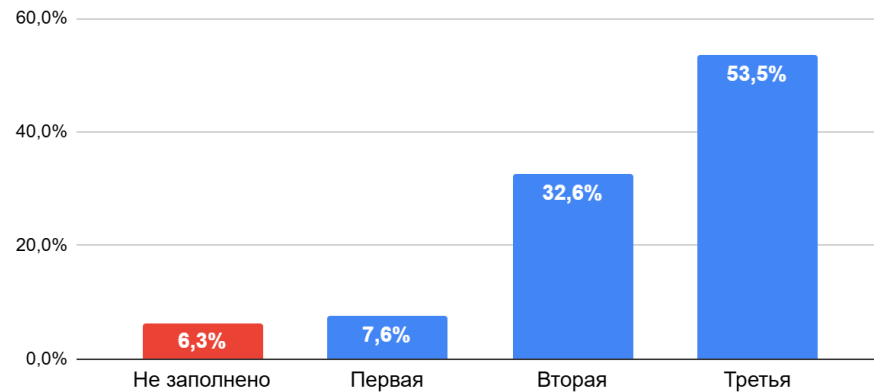


Степень ограничений основных категорий жизнедеятельности (опоры для стояния)

Степень ограничений к передвижению



Степень ограничений к самообслуживанию



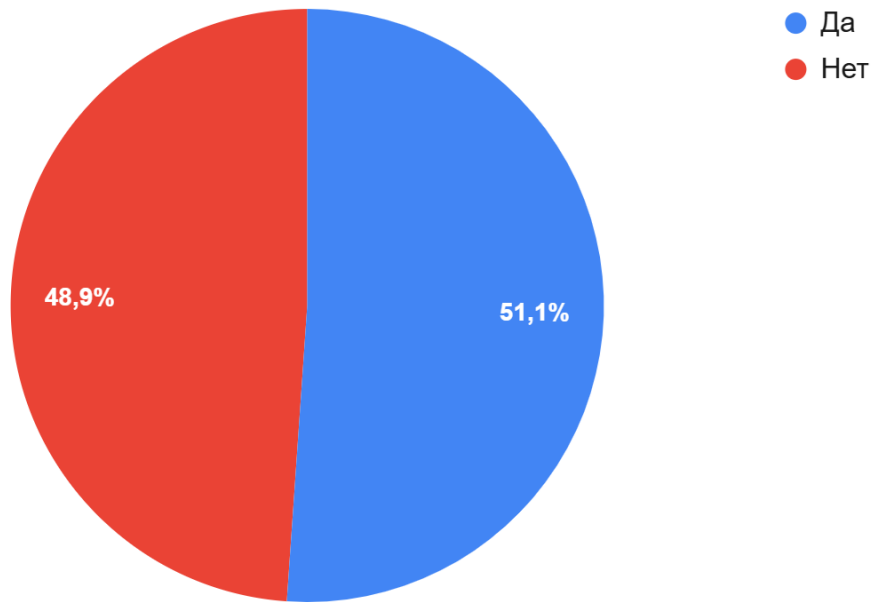
Указаны ли в индивидуальной программе реабилитации и абилитации Вашего ребенка дополнительные характеристики кресел-колясок?

(Кресла-коляски с ручным приводом (комнатные, прогулочные, активного типа))



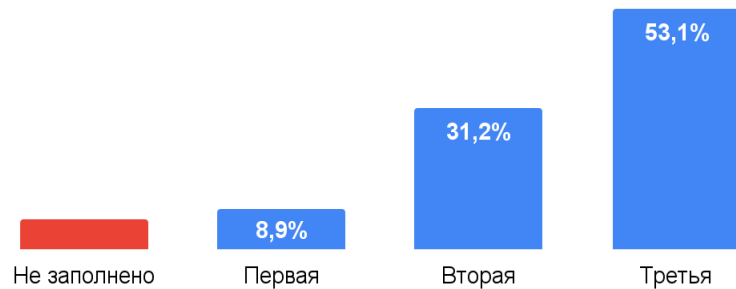
Учитываются ли дополнительные характеристики кресел-колясок, указанные в индивидуальной программе реабилитации и абилитации Вашего ребенка, при расчете номинальной стоимости сертификата?

(Кресла-коляски с ручным приводом (комнатные, прогулочные, активного типа))

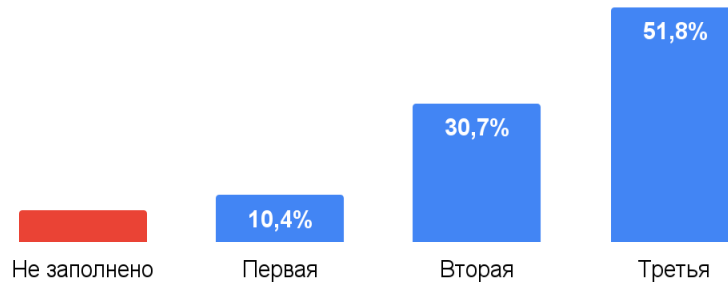


Степень ограничений основных категорий жизнедеятельности (Кресла-коляски с ручным приводом (комнатные, прогулочные, активного типа))

Степень ограничений к передвижению



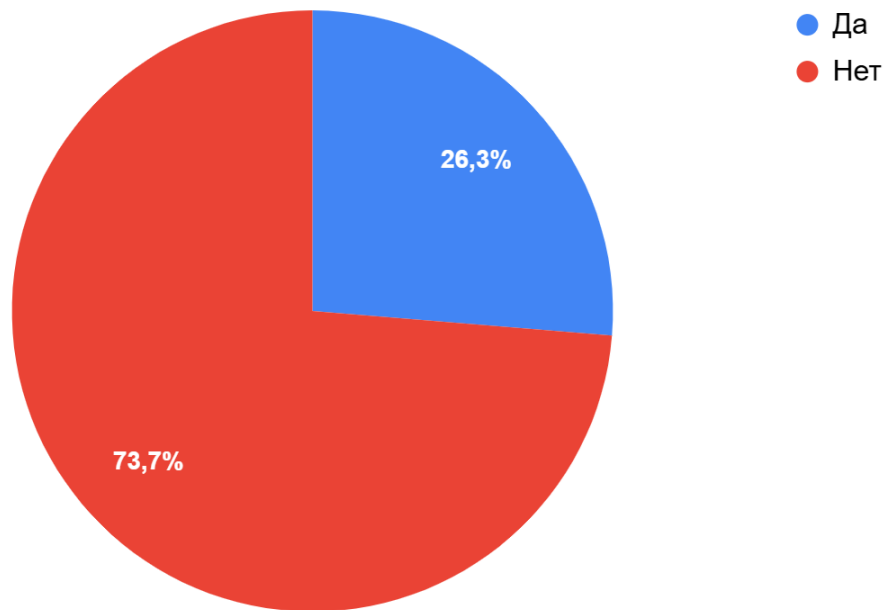
Степень ограничений к самообслуживанию



Указаны ли в индивидуальной программе реабилитации и абилитации Вашего ребенка дополнительные характеристики кресел-колясок? (Кресла-коляски с электроприводом и аккумуляторные батареи к ним)

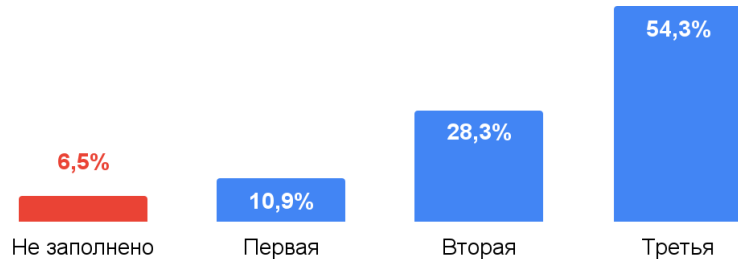


Учитываются ли дополнительные характеристики кресел-колясок, указанные в индивидуальной программе реабилитации и абилитации Вашего ребенка, при расчете номинальной стоимости сертификата?
(Кресла-коляски с электроприводом и аккумуляторные батареи к ним)

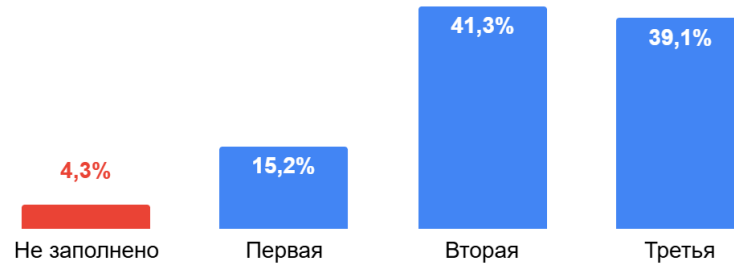


Степень ограничений основных категорий жизнедеятельности (Кресла-коляски с электроприводом и аккумуляторные батареи к ним)

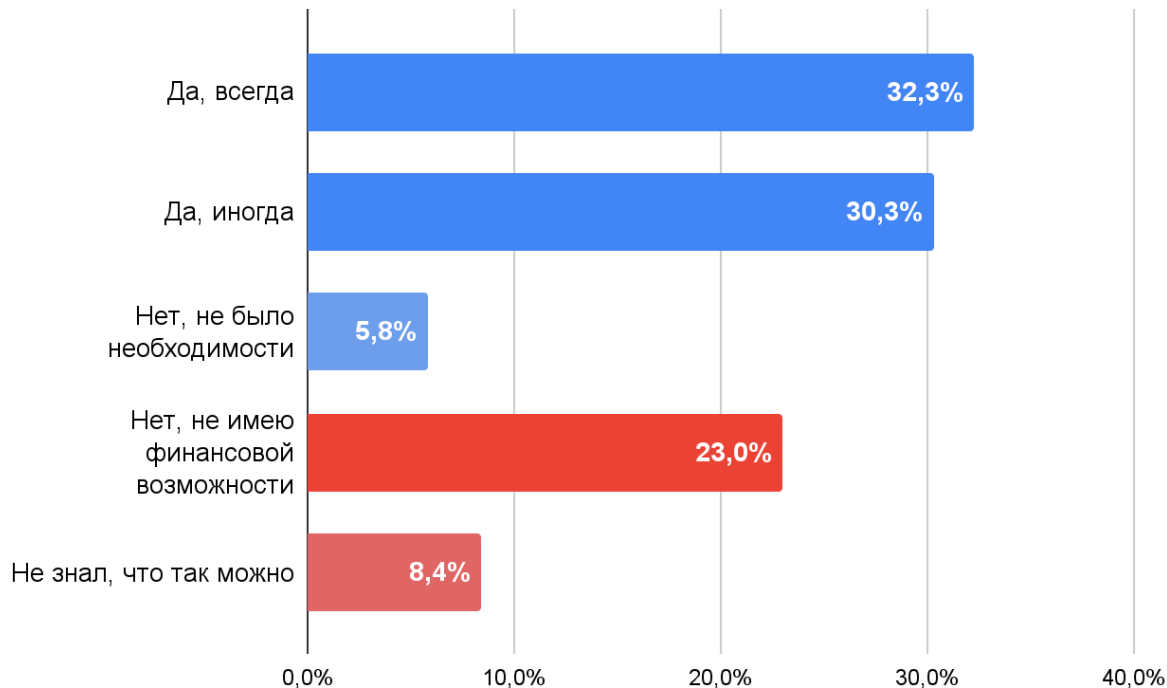
Степень ограничений к передвижению



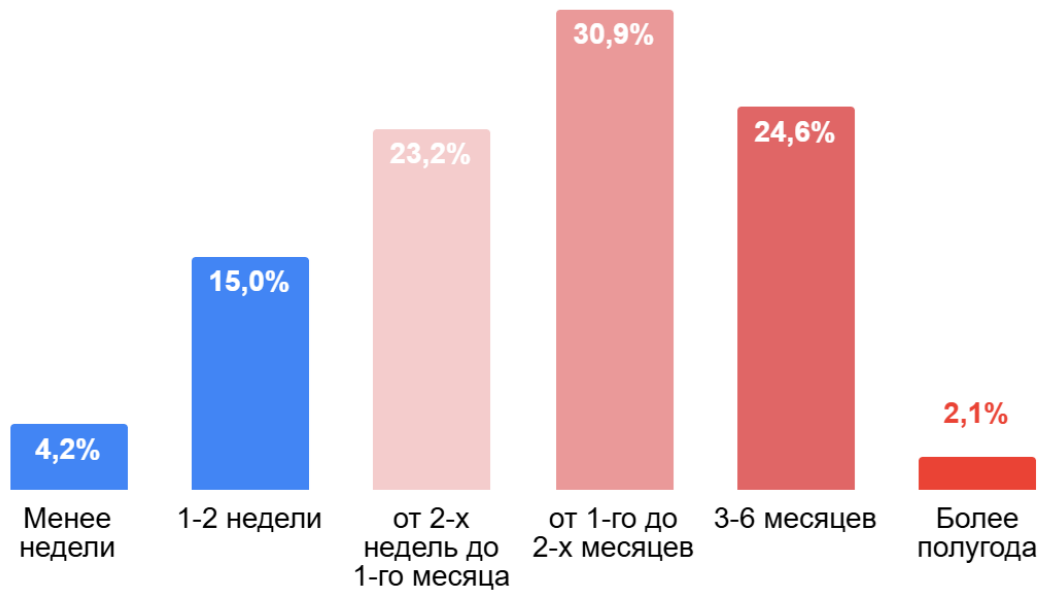
Степень ограничений к самообслуживанию



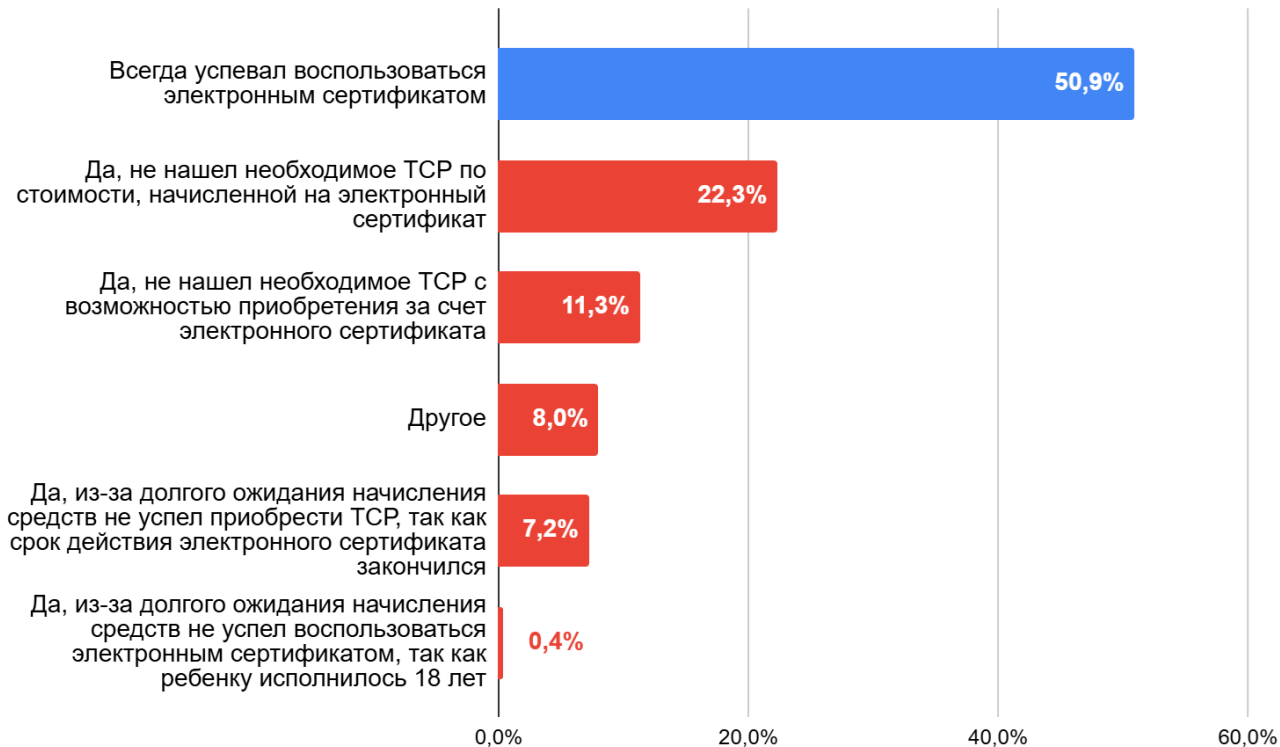
Приобретая технические средства реабилитации за сумму электронного сертификата, получается ли у Вас получить ТСР с улучшенными характеристиками и свойствами в сравнении с ТСР, выдаваемыми СФР в натуральном виде?



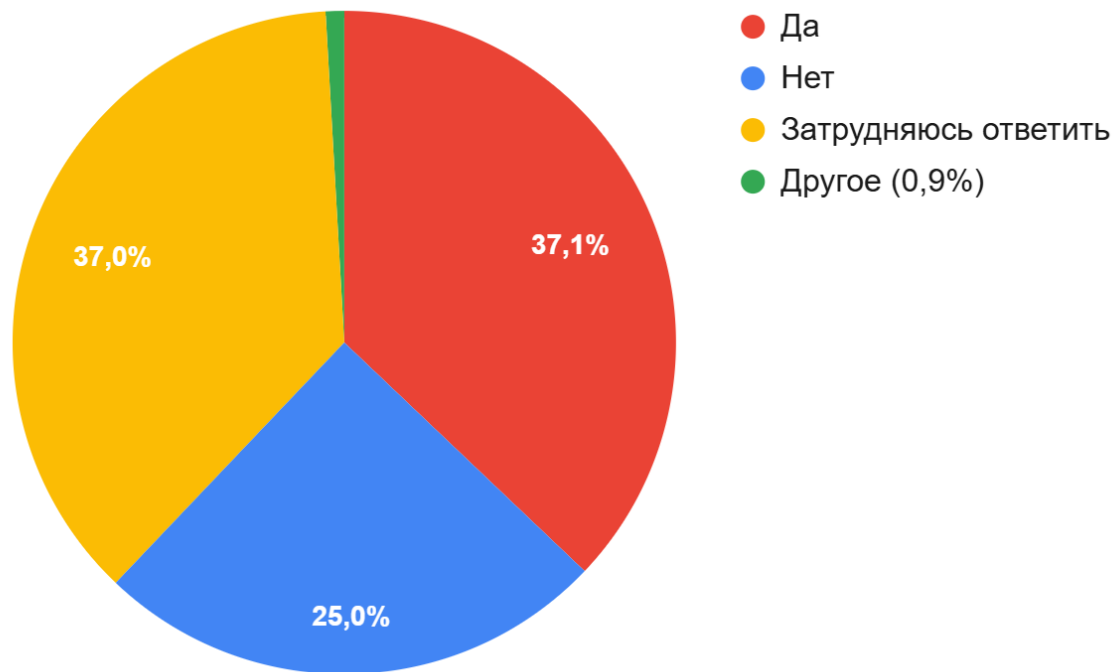
Каким было самое длительное ожидание поступления средств на электронный сертификат?



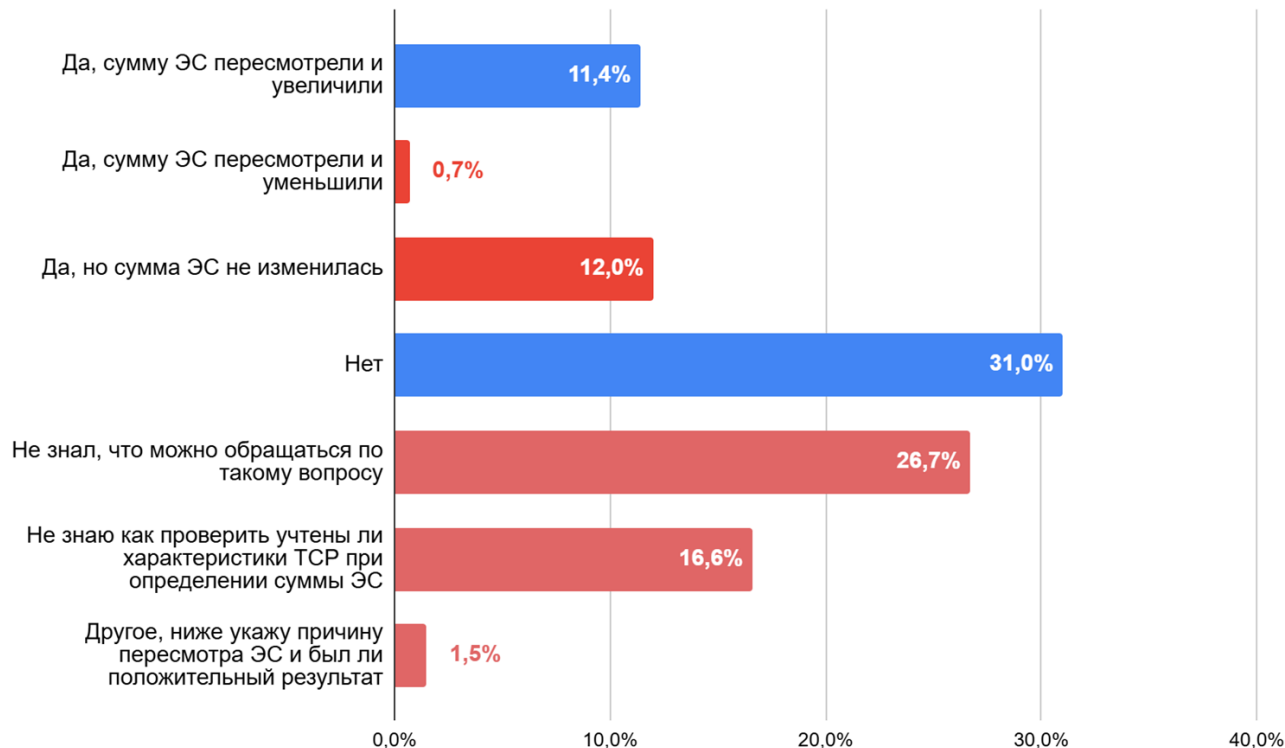
Сталкивались ли Вы с ситуациями, когда Вы не успевали воспользоваться электронным сертификатом?



Приходилось ли Вам сталкиваться с ситуацией, когда стоимость одного и того же ТСР при приобретении по электронному сертификату выше, чем при покупке за собственный счет (наличный или безналичный расчет)?



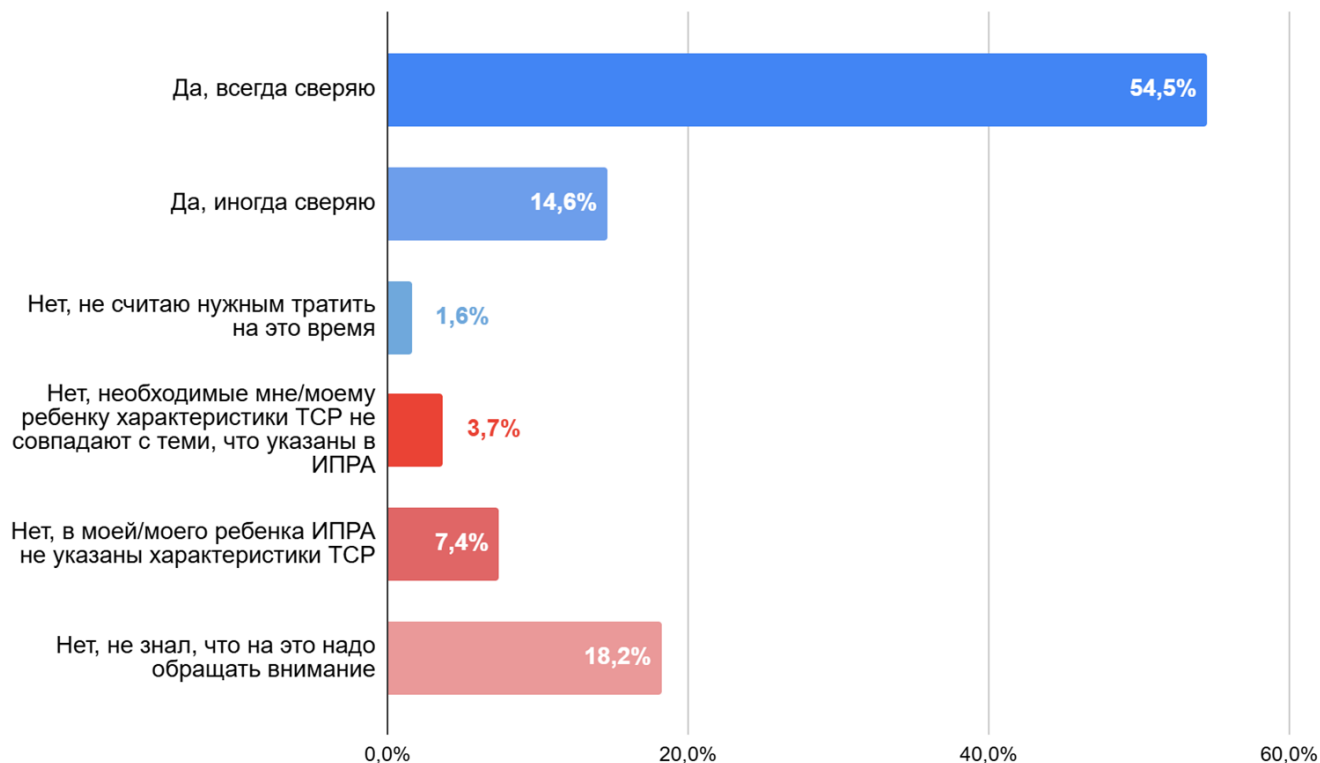
Приходилось ли Вам обращаться в региональное отделение СФР для пересмотра суммы электронного сертификата для приобретения конкретного ТСР?



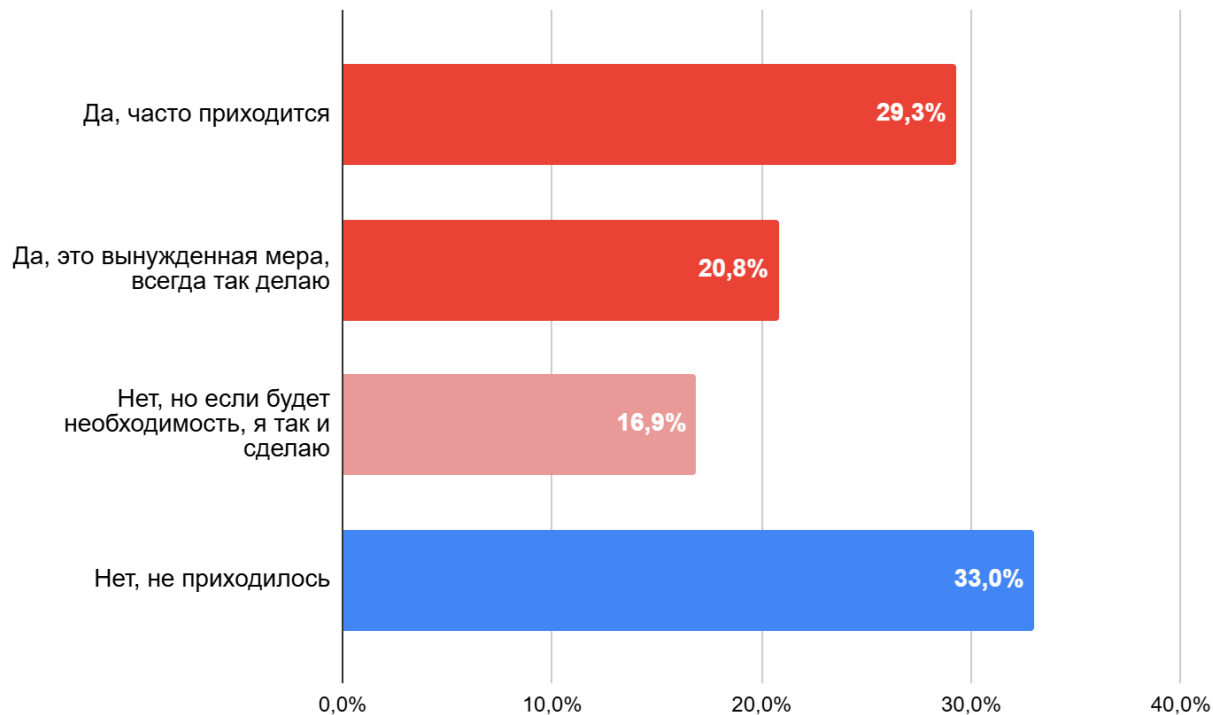
Пересматривал ли СФР уже установленный номинал электронного сертификата без Вашего заявления?



При приобретении ТСР с использованием средств электронного сертификата сверяете ли Вы насколько характеристики предложенного товара соответствуют рекомендованным в ИПРА?



Приходилось ли Вам приобретать по электронному сертификату ТСР с более упрощенными характеристиками чтобы вложиться в сумму электронного сертификата и не доплачивать собственные средства?



Опишите свое личное мнение о приобретении ТСР с использованием электронного сертификата

Основные проблемы, с которыми столкнулись респонденты:

1. **Заниженная стоимость электронного сертификата, невозможность приобретения ТСР без добавления собственных средств:**
 - При формировании стоимости сертификата не учитывается реальная цена ТСР со всеми характеристиками указанными в ИПРА. Поэтому доплата составляет до 75% стоимости изделия. Это недопустимо. Сам электронный сертификат очень удобен
 - На большинство позиций размер сертификата в разы меньше реальной стоимости хорошего, качественного, индивидуально изготовленного ТСР. На деньги, выделенные по сертификату, зачастую без доплаты можно приобрести только готовое изделие плохого качества, в котором не учтены индивидуальные характеристики инвалида.
 - Нет возможности доплачивать за ТСР около 70% стоимости ТСР за свой счет, таким образом ребенок не получает необходимой реабилитации, получается потенциальный кандидат на будущие операции из-за невозможности сейчас обеспечить ребенка жизненно необходимыми ТСР за счет сертификата или иного обеспечения.
 - На коляску мало было выделено средств, предлагают доплачивать, а откуда возможность с начисления в 12 000 р которые я получаю по уходу за ребенком
 - Цены на многие ТСР растут каждые полгода, что так же не учитывается при определении сумм ЭС, порой они определяются по закупкам, совершенным по неактуальным на сегодняшний день ценам. Да и в розничных магазинах цены на аналогичные в гос закупках ТСР отличаются.
 - Суммы ЭС занижены из-за оптовых закупок и торгов СФР. Из-за этого нельзя за сумму ЭС купить даже такой же ТСР, что приобретали в закупке СФР. Поэтому приходится выкручиваться и покупать либо модель попроще, либо доплачивать свои средства, либо обращаться на закупку через СФР, но зачастую это растягивается на полгода минимум. Так же продавцы недобросовестно относятся к ценообразованию при приобретении с помощью ЭС. В частности это касается одежды, обуви и подгузников. На подгузниках это явно видно. Бывает у одного продавца можно купить за свои средства подгузник по цене 16 Р/шт, а точно такие же но за ЭС по 22 Р/шт. А ЭС дают на сумму 15Р/шт.

Опишите свое личное мнение о приобретении ТСП с использованием электронного сертификата

2. Длительное ожидание зачисления денежных средств на электронный сертификат:

- Длительное зачисление денег не сертификаты. Часто из-за этого сдвигаются сроки и ребенок не обеспечен. И если с колясками еще можно погулять месяц два, то подгузники второй раз не оденешь. Приходится покупать за свой счёт, что значительно ухудшает материальное состояние семьи.
- Поступление денежных средств идет неравномерно с большими задержками, что приводит к потере в конце года пары обуви или корсета, если дата покупки, как у нас 18 декабря. За последние 2 года дважды обращались в прокуратуру и только с ее помощью смогли вернуть денежные средства за ТСП с задержкой больше 6 месяцев от даты чека!
- Отличная идея, прост в использовании, но реализация точно не налажена. Очень удобно, что можно подать заявление через госуслуги. Но очень долгое поступление средств и долгое рассмотрение заявления! Таким образом установленный интервал времени между получением ТСП теряется. В итоге за год получается неправильное количество полученных ТСП, которые на самом деле прописаны в перечне (законе).
- Существенное сокращение вариантов приобретения ТСП для инвалида, идёт потеря времени, а следовательно вред наносится ребенку. Как пример: Тудора стали малы ребенку в ноябре, а в середине января деньги не зачислены, следовательно их приобрести не могу. Я ребёнка до этого приучала два года к тудорам, он в них просто не спал. А теперь ни за свои деньги купить не могу, потому что компенсации не будет, и на сертификаты деньги не переводят.
- Очень неудобно при приобретении памперсов. В январе заявка. Одобрят, хорошо если в феврале и то на 3 месяца. А кто мне вернет деньги за памперсы в январе-феврале? Ребенок остается без обеспечения памперсами. До 25г я могла вернуть деньги за самостоятельную покупку.

Опишите свое личное мнение о приобретении ТСП с использованием электронного сертификата

3. Небольшое количество магазинов, в которых можно приобрести ТСП по электронному сертификату. Недобросовестность продавцов:

- Не все магазины принимают электронный сертификат, а те, что принимают - очень маленький выбор для ребенка и приходится покупать то, что хотя бы есть. В нашем городе только 1 магазин принимает ЭС и то – товара нужного нет и приходится ехать за 140 км, чтоб приобрести ТСП. То, что заказываешь по интернет магазину - нет уверенности, что магазин завтра не обанкротится и списав сумму ЭС не пропадет, так и не отправив ТСП. Или не попадешь на сайт недобросовестных продавцов.
- Плохая идея, в моем городе нет магазинов где можно купить по ЭС, только ехать в Краснодар это более 100 км, с инвалидом колясочником на автобусе не поедешь, такси стоит более 5 тысяч, это чтоб купить 2 пары обуви, кто мне даст денег на такси?
- Нет возможности выбрать подходящее ТСП, т.к не каждый продавец работает с электронным сертификатом.
- Для нашей семьи использование электронного сертификата не всегда удобно. Неудобно, что нет таких магазинов в нашем городе и приходится ехать специально за обувью в Нижний Новгород, тратя на это деньги. Неудобно, что с 2025 года можно приобрести только 1 пару на сертификат. Получается, что мы зимние сапоги должны взять в июле, а сандалии в ноябре, в наличии в магазинах практически ничего нет. Приходится брать остатки из магазина, которые не всегда соответствуют заявленному, чтоб сертификат использовать в срок. Сертификат ограничивает получение ТСП для инвалидов.
- В 2024 году летом были небольшие недопонимание между магазином и мной, мы приобретали аппарат на нижние конечности и туловище, ЭС был на сумму 120т.р, а магазин продал нам его по цене 36т.р, в итоге остаток сертификата не пойми где.
- В нашем городе отсутствуют точки продажи ТСП по эл.сертификатам. Ближайшие точки продажи и интернет-магазины не продают ТСП той фирмы, которую применяем в эксплуатации, а покупать что предложат, чтобы потом не использовать - бессмысленно.
- Почему-то чувствуешь себя обманутым, денег на ЭС не хватает на приобретение конкретного ТСП, когда проводишь покупку продавец тоже обманывает, списывает другие сертификаты, видимо отмывает деньги, на требование произвести операцию обратно, отвечает, что нет такой возможности, деньги с сертификата списаны, сертификат закрылся.

Опишите свое личное мнение о приобретении ТСП с использованием электронного сертификата

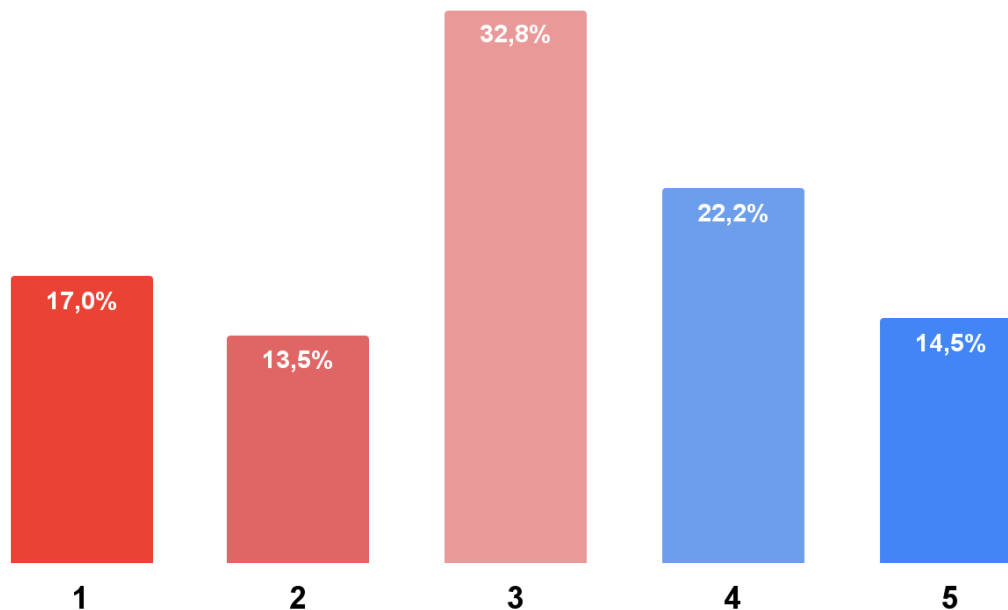
4. “Непрозрачность” информации по электронному сертификату. Некомпетентность сотрудников СФР:

- Есть регламент рассмотрения и принятия решения на выдачу эс, но нет четкого регламента о сроке зачисления денег на ЭС. На сегодняшний день, при отмене компенсации, многие тяжелые инвалиды поставлены в условия самообеспечения расходниками (памперсы, катетеры, анальные тампоны и тд), так как об отмене компенсации сообщили поздно и не все инвалиды узнали об этом.
- СФР занижает суммы электронного сертификатов, привязывая неоднородные товары, но доказать это может только знающим законы и алгоритмы работы родитель/опекун. Если есть вопросы по единой информационной линии невозможно дозвониться, сотрудники дают разную информацию, если просишь перевести на клиентский отдел вашей области, то звонок часто сбрасывается.
- Меня устраивает электронный сертификат, но не выполняются сроки рассмотрения и зачисления, постоянно приходится писать на горячую линию и прокуратуру, заказываешь аппараты, надеясь на зачисления, в итоге просишь продавцов подождать, т.к. нет денег.
- То, что я знаю, как должны выглядеть в ИПРА тсп по состоянию моего ребенка, как реализуется принцип однородности при обеспечении по ЭС, как найти госконтракт, сравнить и оспорить сумму ЭС, если не соблюден закон, дает мне преимущество в получении сумм по ЭС, адекватных рыночным, на ТСП с индивидуальными характеристиками. При этом не все осведомлены как я, получают ЭС с суммами на ТСП, несоответствующими ИПРА. И никто из сотрудников ОСФР не несет ответственности за выполнение своей работы спустя рукава.
- У меня двое детей с инвалидностью. В выписке все в перемешку, не понятно какая позиция на какого ребенка. И еще, нигде не видно до какого срока ТСП, т.е. например ходунки дают 1 раз в 2 года, а эти сроки нигде не прописаны. Как отследить все позиции у двоих детей, ничего не забыть, не пропустить и не запутаться????
- Чтоб посмотреть какая сумма выделена на сертификат и номер приходится долго искать на Госуслугах эту функцию.

Наши предложения

1. Прописать сроки зачисления денежных средств на электронный сертификат.
2. Сумма ЭС должна зависеть не от закупок в регионе, а от максимального соответствия ТСП потребностям ребенка
3. Хотелось бы, чтоб оставили возможность выбора: самостоятельно приобретать ТСП с последующей компенсацией или ЭС.
4. Необходимо, чтобы все продавцы ТСП работали с электронными сертификатами
5. Включить доставку для приобретения ТСП по ЭС в сумму электронного сертификата.
6. Более прозрачная информация по стоимости которая будет при активации.
7. Помощь и контроль со стороны СФР по обеспечению ТСП поставщиками. Строгие соблюдения условий контракта.
8. При расчете суммы на приобретение ТСП основываться не на сумму тендера на получение ТСП, а на рыночные цены.
9. При заявке на подгузники, расходные материалы, обувь выдавать сертификат на год, чтобы не было потерь в обеспечении.
10. Хотелось бы иметь полную ясность, на чем основан расчет суммы ЭС (имеется в виду не результаты последнего контракта, а технические характеристики ТСП заложенные в этом контракте) и как он взаимосвязан с данными в ИПРА. Возможно, это должен быть личный кабинет, куда направляется обоснование суммы ЭС.
11. Не зачислять денежные средства на счет организации до получения ТСП инвалидом. Дать срок после получения, при отсутствии жалоб производить конечный расчёт с продавцом

Насколько Вы удовлетворены приобретением ТСП с использованием электронного сертификата по шкале от 1 до 5?



© ВОРДИ 2025



<http://vordi.org/>
<https://www.facebook.com/groups/adresvordi/>