



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
МОСКОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ



ФОНД  
ПОДДЕРЖКИ  
ДЕТЕЙ

находящихся  
в трудной  
жизненной  
ситуации



ЦЕНТР РАЗВИТИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ПРОЕКТОВ

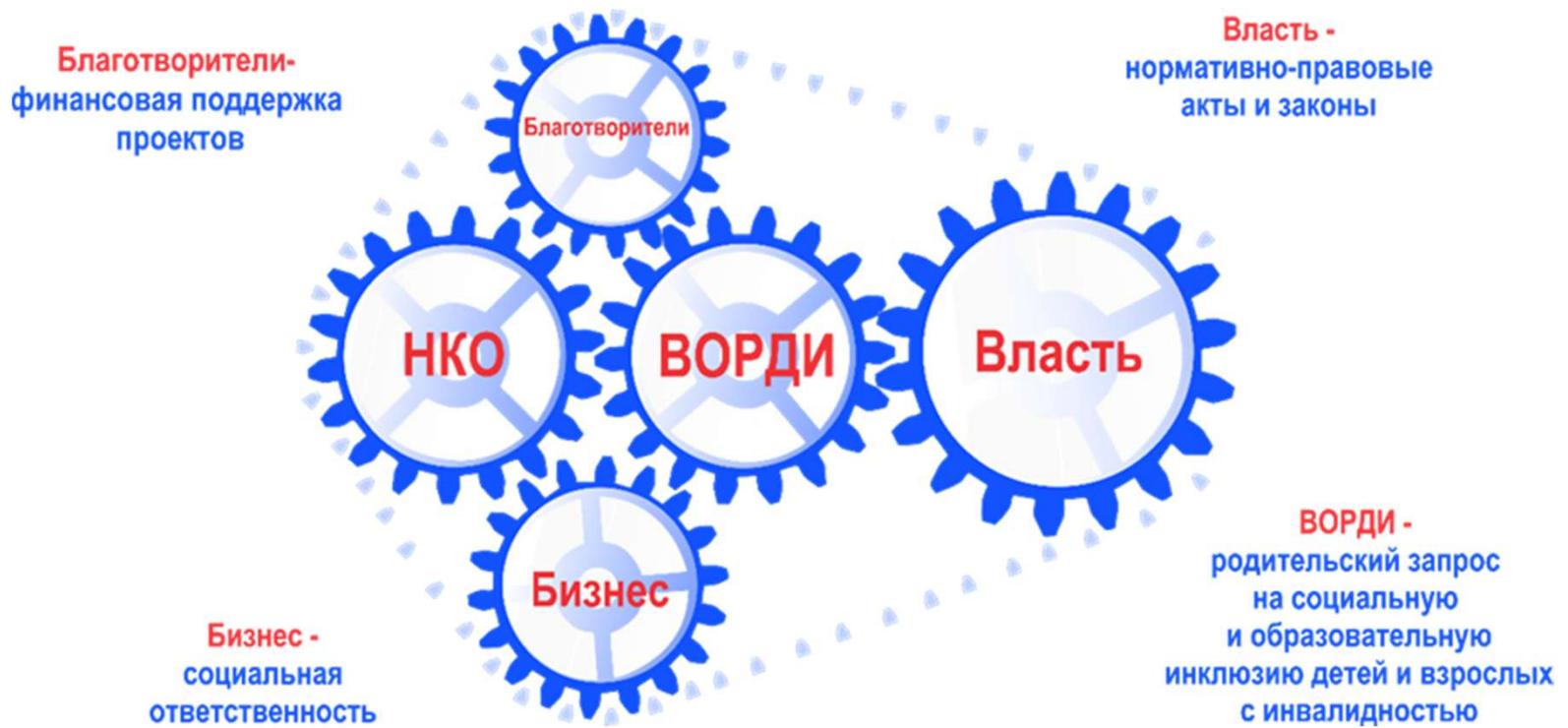
ЖИТЬ  
И ВОСПИТАВАТЬСЯ  
*в семье*

IV ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ  
ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

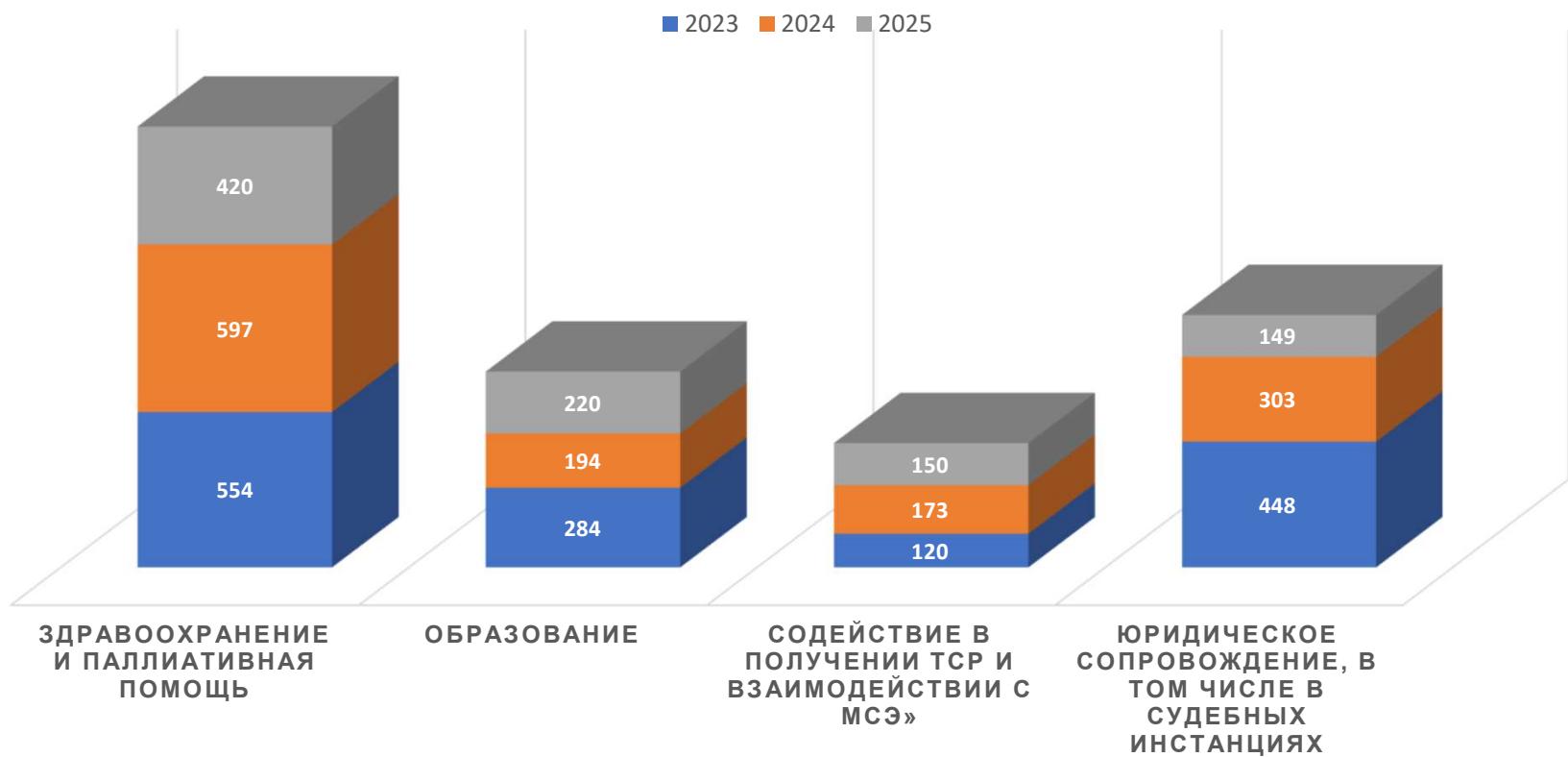
# Регламент порядка оказания услуг в деятельности службы социального сопровождения «Семейные приемные ВОРДИ»

Верюгина Светлана Владимировна  
Председатель РО ВОРДИ Ульяновской области,  
куратор развития сети «Семейные приемные ВОРДИ»

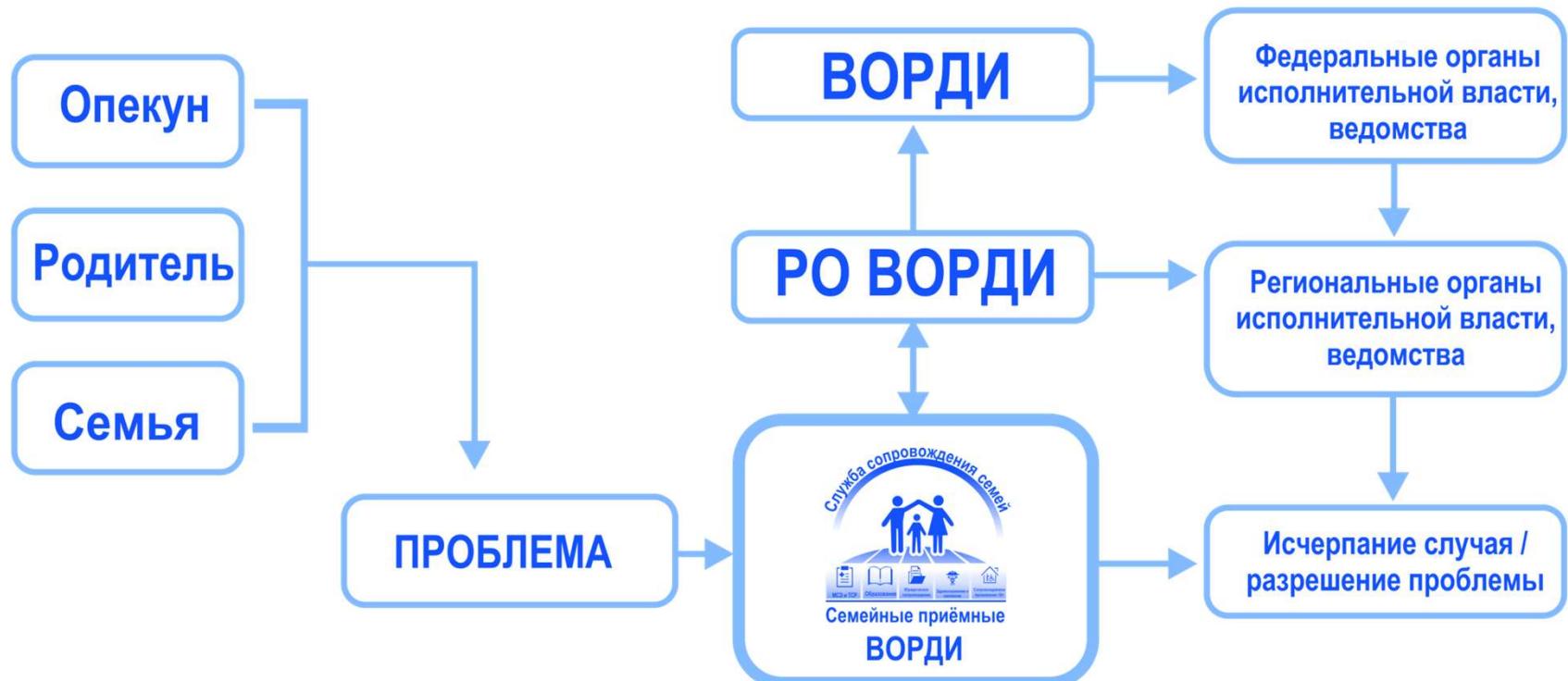




## Представление интересов в органах государственной власти, органах местного самоуправления, надзорных органах, иных организациях в интересах ребенка-инвалида



## Структура работы «Семейной приемной ВОРДИ» при сопровождении



## Форматы работы «Семейной приемной ВОРДИ»

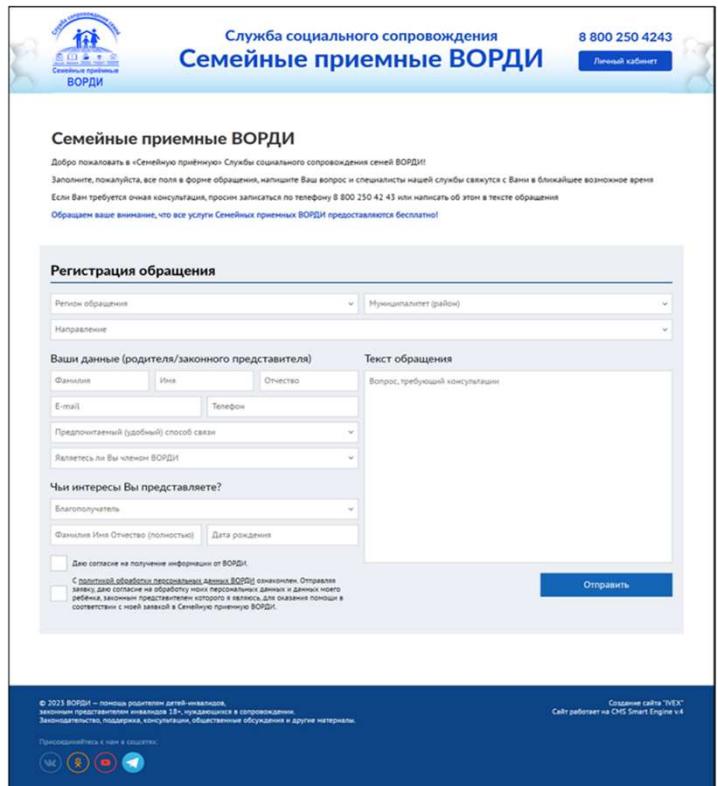


Личный  
прием в  
консультац  
пункте

Совместные  
приемы  
С УПР,  
депутатами

Выездные  
приемы по  
Обл./краю/  
республике

## Форма обращения для благополучателей в СРМ



Служба социального сопровождения  
**Семейные приемные ВОРДИ**

8 800 250 4243

Личный кабинет

Семейные приемные ВОРДИ

Добро пожаловать в «Семейные приемные» Службы социального сопровождения семей ВОРДИ!

Заполните, пожалуйста, все поля в форме обращения, напишите Ваш вопрос и специалисты нашей службы свяжутся с Вами в ближайшее возможное время.

Если Вам требуется очная консультация, просим записаться по телефону 8 800 250 42 43 или написать об этом в тексте обращения.

Обращаем ваше внимание, что все услуги Семейных приемных ВОРДИ предоставляются бесплатно!

**Регистрация обращения**

Текст обращения

Вопрос, требующий консультации

Отправить

© 2023 ВОРДИ – помощь родителям детей-инвалидов, замещающим приемщикам находящихся под опекой, сопровождение, консультирование, поддержка, консультации, общественные обсуждения и другие материалы.

Создание сайта "УВЕХ".  
Сайт работает на CMS Smart Engine v.4

Приглашаем к нам в соцсети:

Обращения поступают по единой ссылке  
**help.vordi.org**  
с выбором региона и муниципалитета  
или Единому федеральному бесплатному номеру  
**8 (800) 250-42-43**

## Уведомление благополучателя

**Здравствуйте!**

Ваше обращение зарегистрировано в системе.

Следить за изменениями, взаимодействовать со специалистом и подать новое обращение можно в созданном для вас Личном кабинете  
Для входа в него пройдите по ссылке, направленной в вашу почту и создайте удобный для вас пароль. Ждем вас в Личном кабинете!

Присоединяйтесь к нам в соцсетях:

При создании обращения с главной формы создания обращения пользователь получает на e-mail уведомление о возможности доступа в личный кабинет, где хранится история работы с обращениями в Семейную приемную ВОРДИ.

## Личный кабинет благополучателя

Создать обращение    Мои обращения

 Семейные приемные  
**ВОРДИ**

Служба сопровождения семей  
**Семейные приемные ВОРДИ**

Светлана Сидорова  
Заявитель  
Выход

### Мои обращения

№	Дата обращения	Обращение	Статус
41855	22.07.2023 г. (06:10)	Содействие в организации сопровождаемого проживания, дневной занятости инвалидов целевой группы 18+	Требует ответа
41610	14.07.2023 г. (15:00)	Содействие в получении ТСР и взаимодействии с МСЭ	В работе

[Создать новое обращение](#)    [Все обращения](#)



После входа в Личный кабинет, пользователь получает доступ ко всей информации по своим обращениям

## Личный кабинет благополучателя

Создать обращение    Мои обращения

 Семейные приемные  
**ВОРДИ**

Служба сопровождения семей  
**Семейные приемные ВОРДИ**

Светлана Сидорова  
Заявитель  
Выход

### Мои обращения

№	Дата обращения	Обращение	Статус
41855	22.07.2023 г. (06:10)	Содействие в организации сопровождаемого проживания, дневной занятости инвалидов целевой группы 18+	Требует ответа
41610	14.07.2023 г. (15:00)	Содействие в получении ТСР и взаимодействии с МСЭ	В работе

[Создать новое обращение](#)    [Все обращения](#)



После входа в Личный кабинет, пользователь получает доступ ко всей информации по своим обращениям

## Работа с обращением благополучателя

Обращения Статистика Пользователи Муниципалитеты Оплата услуг Кодификаторы

Служба сопровождения семей  
Семейные приемные ВОРДИ

Руководитель КП

Новые обращения

№	Дата обращения	Регион / Направление	ФИО	Представляет интересы
64678	09.10.2024 г. (15:46)	Приморский край / Содействие в получении юридических услуг, юридические консультации и услуги	Родионова Ольга Валерьевна	Недееспособный 18+

Обращения в работе

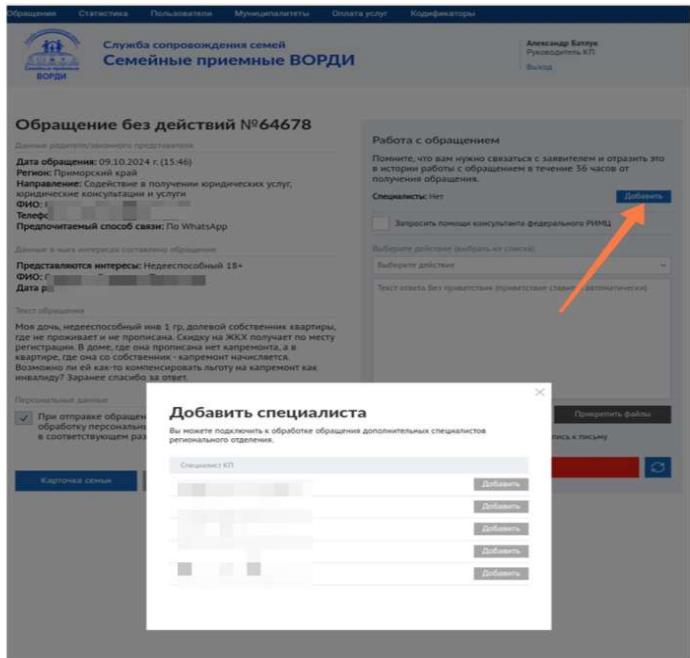
№	Дата обращения	ФИО (Описание)	Ответственный
64598	08.10.2024 г. (08:52)		
64596	08.10.2024 г. (07:56)		
64589	08.10.2024 г. (06:47)		
64588	08.10.2024 г.		

Федеральные кураторы направлений

- Содействие в получении услуг здравоохранения и паллиативной помощи, в том числе лекарственных препаратов и медицинских изделий
- Содействие в организации доступной среды
- Содействие в организации сопровождаемого проживания, дневной занятости инвалидов целевой группы 18+
- Содействие в получении ТСР и взаимодействии с МСЭ
- Содействие и консультирование в вопросах образования
- Содействие в получении услуг здравоохранения и паллиативной помощи, в том числе лекарственных препаратов и медицинских изделий
- Содействие в получении комплексной реабилитации и абилитации
- Содействие в получении юридических услуг, юридические консультации и услуги

Зарегистрированное в ЭЦП  
обращение поступает в раздел  
**«Новые обращения»** личного  
кабинета руководителя Семейной  
приемной ВОРДИ конкретного  
региона и муниципального  
образования, указанного в  
обращении

## Работа с обращением благополучателя



Семейные приемные ВОРДИ

Обращение без действий №64678

Работа с обращением

Добавить специалиста

Руководитель Семейной приемной в регионе распределяет обращениям специалистам для их дальнейшей работы по информационно-консультационным направлениям помощи в соответствии с кодификатором видов услуг

## Работа с обращением благополучателя

Обращения Статистика Пользователи Муниципалитеты Оплата услуг Кодификаторы

Служба сопровождения семей  
Семейные приемные ВОРДИ

Руководитель КП

**Новые обращения**

№	Дата обращения	Регион / Направление	ФИО	Представляет интересы	Подробнее
64678	09.10.2024 г. (15:46)	Приморский край / Содействие в получении юридических услуг, юридические консультации и услуги		Недееспособный 18+	<a href="#">Подробнее</a>

**Обращения в работе**

№	Дата обращения	ФИО (Отрасль)	Ответственный
64598	08.10.2024 г. (08:52)		
64596	08.10.2024 г. (07:56)		
64589	08.10.2024 г. (06:47)		
64588	08.10.2024 г. (06:47)		

**Федеральные кураторы направлений**

Вна	Содействие в получении услуг здравоохранения и паллиативной помощи, в том числе лекарственных препаратов и медицинских изделий
	Содействие в организации доступной среды
	Содействие в организации сопровождаемого проживания, дневной занятости инвалидов целевой группы 18+
	Содействие в получении ТСР и взаимодействии с МСЭ
	Содействие и консультирование в вопросах образования
	Содействие в получении услуг здравоохранения и паллиативной помощи, в том числе лекарственных препаратов и медицинских изделий
	Содействие в получении услуг комплексной реабилитации и аддитивации
	Содействие в получении юридических услуг, юридические консультации и услуги

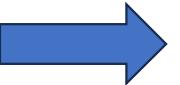
После этого обращение поступает в раздел «новые обращения» личного кабинета назначенного специалиста

## Работа с обращением благополучателя (Отражение работы со случаем в личном кабинете специалиста)

## Обращение №67549

Данное обращение находится в архиве, изменение невозможно.

<b>Данные родителя/законного представителя</b>	
Дата обращения	01.12.2014 (11:39)
Регион	Ульяновская область
	Димитровград - городской округ
Направление	10 - Содействие в получении юридических услуг, юридические консультации и услуги
Код услуги	10.05 - Юридические консультации и помощь по вопросам, не вошедшим в перечень услуг по направлениям [пенсионное обеспечение, социальная поддержка, здравоохранение, образование, трудоустройство, жилищно-строительные, земельные, имущественные, налоговые, таможенные и иные вопросы]
ФИО (полностью)	Иванов Иван Иванович
Адрес	Индекс: 432000, Город: Ульяновск, Улица: Александровин
Контакты	Дом, кв/нр.: 1234567890
Доп. информация	Полностью членом ВОДИ
Текст обращения	Консультация по вопросу сокращения продолжительности рабочего дня с целью оформления пособия по уходу за ребенком-инвалидом работающей мамы



<b>Данные в чьих интересах составлено обращение</b>	
Представляет интересы:	<input type="text" value="Ребенок-инвалид"/>
ФИО (полностью):	<input type="text" value="Михаил Тимофеев Михайловна"/>
	<input type="text" value="30.07.2017"/>

### Оценка качества: 5

Вопрос	Ответ
Оцените компетентность (профессиональную грамотность) специалистов Семинарской приемной	5
Оцените отношение к Вам специалистов Службы, вежливость и доброжелательность	5
Была ли эта Вас помощь полезной для решения Вашей проблемы и взаимодействия с семинарской приемной?	5

## История обработки и изменения обращения

# Действия специалиста по сопровождению обращения

Название действия в CRM
Задать пользователю уточняющий вопрос по телефону
Задать пользователю уточняющий вопрос в письменной форме
Адресное консультирование по телефону
Адресное консультирование в письменной форме
Адресное консультирование на приеме / по видеосвязи
Консультация с применением НПА по проблеме
Помощь в составлении заявления
Личное сопровождение в организацию
Представление интересов в организациях
Выездная консультация
Услуги по подбору ТСР
Услуги по сборке, настройке и адаптации ТСР
Сообщить пользователю об успешном закрытии обращения
Закрыть обращение по инициативе /бездействию пользователя
Требует регионального законодательного решения
Требует федерального законодательного решения
Сообщить пользователю текущий статус обращения
Комментарий

Для описания процесса работы с обращением, специалист использует список действий

# Работа с обращением благополучателя

Федеральные кураторы направлений
Содействие в получении услуг здравоохранения и паллиативной помощи, в том числе лекарственных препаратов и медицинских изделий
Содействие в организации доступной среды
Содействие в организации сопровождаемого проживания, дневной занятости инвалидов целевой группы 18+
Содействие в получении ТСР и взаимодействии с МСЭ
Содействие и консультирование в вопросах образования
Содействие в получении услуг здравоохранения и паллиативной помощи, в том числе лекарственных препаратов и медицинских изделий
Содействие в получении услуг комплексной реабилитации и абилитации
Содействие в получении юридических услуг, юридические консультации и услуги

Специалисты «Семейных приемных»  
имеют возможность  
консультироваться в тематических чатах ВОРДИ  
по направлениям деятельности.  
По запросу региональной «Семейной приемной»  
обеспечивается поддержка силами специалистов  
РИМЦ (единого Ресурсного информационно-  
методического центра)- **федеральных кураторов**  
**ВОРДИ** по всем направлениям деятельности

## Работа с обращением благополучателя

Обращения Статистика Кодификаторы

Служба сопровождения семей  
Семейные приемные ВОРДИ

Юлия Карпова  
Специалист  
Выход

**Обращение без действий №64678**

Данные родителя/законного представителя

Дата обращения: 09.10.2024 г. (15:46)  
Регион: Приморский край  
Направление: Содействие в получении юридических услуг, юридическая консультация и услуги  
ФИО: Татьяна  
Телефон: Предпочитаемый способ связи: По WhatsApp

Данные в чужих интересах составлено обращение  
Представляются интересы: Недееспособный 18+  
ФИО: Г.  
Дата рождения: 1

Текст обращения

Моя dochь, недееспособный инн 1 гр. долевой собственник квартиры, где не проживает и не прописана. Складу на ЖКХ получает по месту регистрации. В доме, где она прописана нет капремонта, а в квартире, где она со собственником - капремонт начисляется. Возможно ли ей как-то компенсировать льготу на капремонт как инвалиду? Заранее спасибо за ответ.

Персональные данные

При отправке обращения пользователь дал свое согласие на обработку персональных данных путем проставления галочки в соответствующем разделе перед отправкой обращения

**Карточка семьи** **Обращение**

**История обработки и изменения обращения**

Дата события	Автор	Событие
09.10.2024 г. (16:04)	Батлук Александр Сергеевич	Добавил исполнителя: Карпова Юлия Сергеевна

Вся история работы с семьей и выполненные действия по помощи и сопровождению храниться в «карточке семьи», которая доступна по кнопке “Карточка семьи” и формируется из всех обращений семьи

# Карточка семьи - история обращений

## Карточка семьи

Помимо, что внесение изменений в карточку семьи допускается только для уточнения или при наличии ошибок.

Данные родителя/законного представителя	
Регион	Приморский край
Субъект (выбрать из списка)	Владивостокский городской округ
ФИО (полностью)	Сообщение сопровождение
Индекс	690022
Улица	Ольги
Дом, квартира	10
Владение	Владивосток
Фамилия	Валерьевна
Контакты	Показать телефон ВОИДА
Для информации	Комментарии представителя ВОИДА

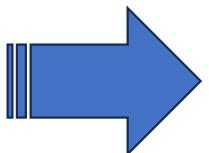
Дополнительно	
Направление	Содействие в получении услуг здравоохранения и патронажной помощи, в том числе лекарственных препаратов и медицинских изделий
	Содействие в получении ТСР и взаимодействие с МСЭ
	Содействие в организации сопровождаемого проживания, дневной занятости инвалидов целевой группы 18+
	Содействие и консультирование в вопросах образования
	Содействие в организации доступной среды
	Содействие в получении психологических консультаций
	Содействие семье в получении санаторной и интенсивной помощи
	Содействие семье в получении услуг в области спорта
	Содействие семье в получении услуг в области культуры и досуга
	Содействие в получении юридических услуг, юридические консультации и услуги
	Содействие в получении санаторно-курортного лечения и курсовой реабилитации
	Содействие в получении услуг ряда социальных услуг
	Содействие в получении услуг комплексной реабилитации и абилитации
	Проект Министерства направление консультаций и ответ

Документы	
Нет прикрепленных файлов	Прикрепить файлы

Сохранить

Благополучатели			
Тип	ФИО	Дата рождения	Обращение
Недееспособный 18+	Ребенок-инвалид	17.04.1988	165, 1419, 15023, 41578, 56588, 60929, 64478
Недееспособный 18+		17.04.1998	14822
Недееспособный 18+		17.04.1998	50613

История обращений						
№	Дата обращения	Статус	Регион	Направление	Код услуги	Очковка
64678	09.10.2024 г. (15:46)	Обращение без действия	Приморский край	Содействие в получении юридических услуг; юридические консультации и услуги	Нет	



## Благополучатели

Тип	ФИО	Дата рождения	Обращение
Ребенок-инвалид	Хисанов Санир Маратович	17.04.2018	38143, 38719, 43785, 46684, 48389, 51614, 53730, 57942, 62747, 63495, 66199, 68098
Ребенок-инвалид	Хисанов Санир Маратович	17.04.2018	54969
Ребенок-инвалид	Хисанов Санир Маратович	17.01.2018	68125

## История обращений

№	Дата обращения	Статус	Регион	Направление	Код услуги	Очковка
68125	12.12.2024 г. (15:10)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении ТСР и взаимодействие с МСЭ	2.09	Нет
68098	12.12.2024 г. (10:02)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении ТСР и взаимодействие с МСЭ	2.05	Нет
66199	07.11.2024 г. (08:10)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении юридических услуг; юридические консультации и услуги	10.03	Нет
65495	17.09.2024 г. (19:39)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении ТСР и взаимодействие с МСЭ	2.11	Нет
62747	04.09.2024 г. (19:01)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении ТСР и взаимодействие с МСЭ	2.10	Нет
57942	20.05.2024 г. (11:32)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении ТСР и взаимодействие с МСЭ	2.09	Нет
54969	27.03.2024 г. (18:27)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении ТСР и взаимодействие с МСЭ	2.10	Нет
53730	05.03.2024 г. (18:04)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении ТСР и взаимодействие с МСЭ	2.10	Нет
51614	29.01.2024 г. (15:11)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении ТСР и взаимодействие с МСЭ	2.09	Нет
48389	05.12.2023 г. (14:37)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении ТСР и взаимодействие с МСЭ	2.05	Нет
46684	07.11.2023 г. (14:09)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении юридических услуг; юридические консультации и услуги	10.03	Нет
43785	07.09.2023 г. (13:08)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении ТСР и взаимодействие с МСЭ	2.05	5
38729	15.05.2023 г. (08:53)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении ТСР и взаимодействие с МСЭ	2.05	Нет

# Акт выполненных услуг

Обращения Статистика Пользователи Муниципалитеты Оплата услуг Кодификаторы

Светлана Вероника  
Руководитель КП  
Вход

Сформировать акт специалиста

Регион: Ульяновская область Специалист: Фирсова Анна Алексеевна

Период: 01.01.2024 – 31.12.2024 [Сбросить фильтры] [Искать]

Ульяновская область: Фирсова Анна Алексеевна Период с 01.01.2024 по 31.12.2024

Обращение	Код услуги	Дата действия	Действие	Комментарий	Ед. изм.	Цена и кол-во	Сумма
№49574 22.12.2023 Оценка: 5	2.10	02.01.2024	Адресное консультирование на приеме / по видеосвязи	Проведен онлайн осмотр ребёнка для подбора колески.			
№49574 22.12.2023 Оценка: 5	2.10	01.01.2024	Услуги по подбору ТСР	Колеска подобрана и передана в прокат.			
№49574 22.12.2023 Оценка: 5	2.10	02.01.2024	Закрыть обращение по инициативе/ бездействию пользователя	Колеска подобрана и передана в прокат.			
№50071 05.01.2024 Оценка: 5	2.05	06.01.2024	Консультация с применением НПА по проблеме	По Вашему обращению могу сообщить следующее: При составлении ИПРА специалисты МСЭ руководствуются приказом Мин. Труда И Соцразвития Земли РФ от 04.12.2013 г. N 344н Об утверждении перечня медицинских противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими...			
№49843 26.12.2023 Оценка: –	2.04	09.01.2024	Представление интересов в организациях	В рамках взаимодействия с ГБ МСЭ был направлен запрос 26.12.23, комиссия проведена 28.11.23г. Истечение категории реабилитинвалид до 18 лет.			
№49843 26.12.2023 Оценка: –	2.04	09.01.2024	Сообщить пользователю об успешном закрытии обращения	28.12.23г по кейсу ребёнка в засечной форме проведена комиссия МСЭ, установлена категория ребёнок - инвалид сроком до 18 лет. Справка об инвалидности и ИПРА отправлены почтой.			
№50272 09.01.2024 Оценка: –	2.02	11.01.2024	Задать пользователю уточняющий вопрос по телефону	Уточнение диагноза.			
№50272 09.01.2024 Оценка: –	2.02	11.01.2024	Консультация с применением НПА по проблеме	Дана консультация с разъяснениями Приказ Минтруда России N 402н, Минздрав России N 651н от 10.06.2021. О необходимости передать медицинских обследований, необходимых для получения клиническо-функциональных			

Формирование акта  
по каждому специалисту  
за любой период работы

В акте отображаются

- Обращения
- Действия
- Комментарий по действию

# Обратная связь с благополучателем



**Служба социального сопровождения  
Семейные приемные ВОРДИ**

8 800 250 4243

На главную

### Опрос удовлетворенности деятельностью Семейных приемных ВОРДИ

Дорогие друзья!  
Просим оценить ваше взаимодействие с Семейной приемной ВОРДИ Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

Оцените компетентность (профессиональную грамотность) специалистов Семейной приемной

Оцените отношение к Вам специалистов Службы, вежливость и доброжелательность

Была ли для Вас полезна информационно-консультационная помощь и взаимодействие с семейной приемной?

Удовлетворены ли Вы в целом услугами Службы?

Посоветуете ли Вы знакомым семьям обратиться в Семейную приемную ВОРДИ?

Хотите ли Вы вступить в ВОРДИ?

Хотите ли Вы подписаться на Информационную рассылку ВОРДИ? (можно отменить в любой момент)

Оценить

© 2023 ВОРДИ – помощь родителям детей-инвалидов, законным представителям инвалидов 18+, нуждающихся в сопровождении. Законодательство, поддержка, консультации, общественные обсуждения и другие материалы.

Создание сайта "IVEX"  
Сайт работает на CMS Smart Engine v4

Присоединяйтесь к нам в соцсетях:

## Опрос удовлетворённости пользователя

# Статистика обращений в ЭЦП

Обращения Статистика Пользователи Муниципалитеты Оплата услуг Кодификаторы

Служба сопровождения семей  
Семейные приемные ВОРДИ

Светлана Вероника  
Руководитель КП  
Выход

Статистика

Регион РФ: Ульяновская область  
Направление: Все направления (выбрать из списка)  
Возраст: Любой  
Обращение: Нет

Дополнительные фильтры

Специалист: Всие специалисты  
 Давитель является членом ВОРДИ

Итого: 46, средняя оценка удовлетворенности - 5 для 13 обращений

Муниципалитет: Балаковский район

Статус: Все обращения  
Тип: Все обращения  
Статус: Все

Период (от/до): Балаковский район

Карта: Балаковский район

Искать

Помощник/куратор	Оценка
—	—
—	5
—	—
—	—
—	—
—	—
—	—
—	—
—	—
—	—
—	—
—	—
—	—

№ 67653  
03.12.2024 г.  
(20:19)

№ 67549  
01.12.2024 г.  
(11:39)

№ 66436  
12.11.2024 г.  
(12:02)

№ 66127  
06.11.2024 г.  
(11:29)

№ 64850  
14.10.2024 г.  
(10:30)

№ 64347  
03.10.2024 г.  
(16:11)

№ 64066  
30.09.2024 г.

6 (6.01) Федорова Ольга Николаевна

4 (4.05) Сухорукова Анна Евгеньевна

Собранные в ЭЦП обращения по проблемам позволяют анализировать статистику проблем целевой группы ВОРДИ в разрезе

- субъектов,
- муниципальных образований,
- в том числе с количественным показателем

## Статистика обращений в ЭЦП

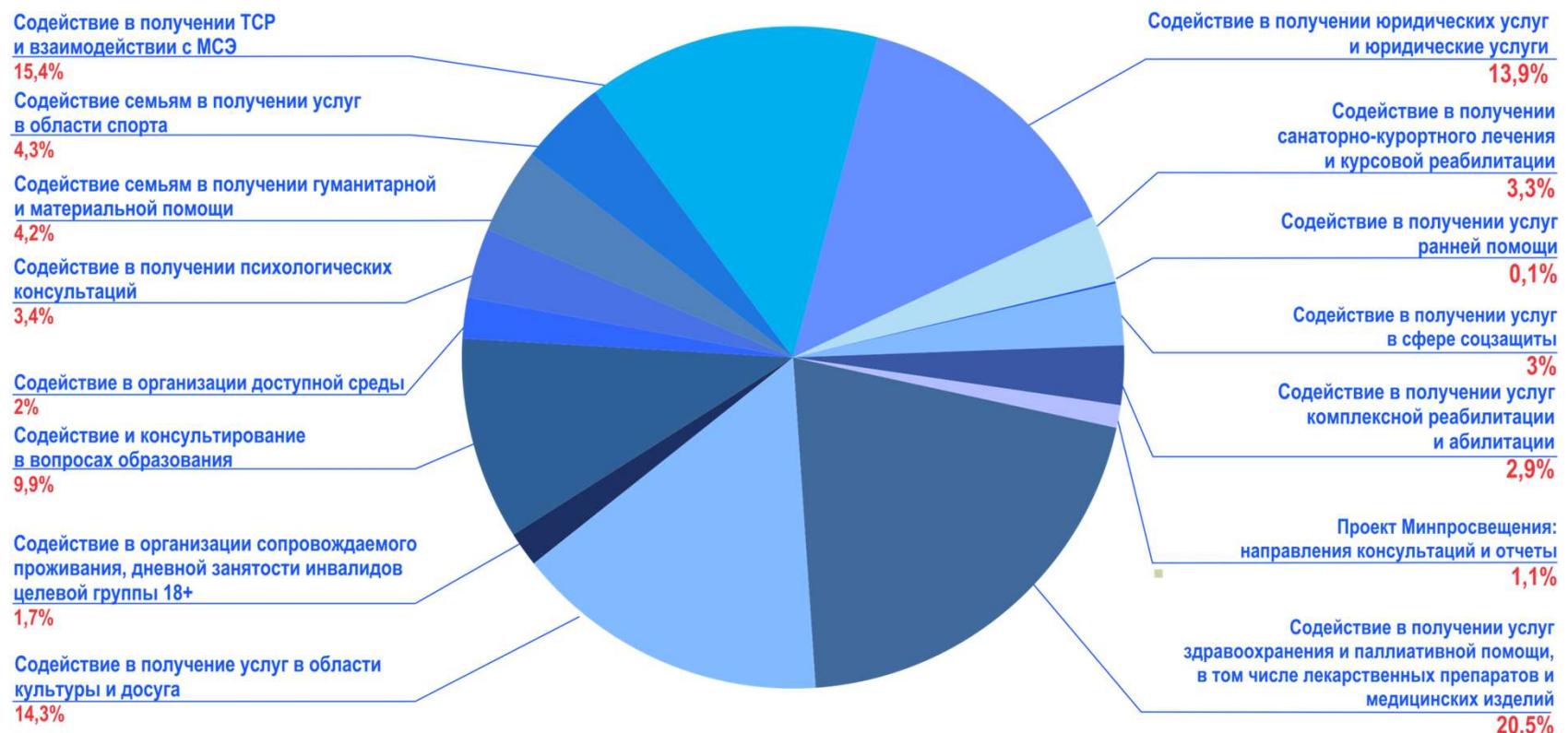
**Статистика**

Регион РФ: Ульяновская область  
Направление: Все направления (выбрать из списка)  
Муниципалитет: Не выбран  
Статус: Все обращения  
Возраст: Все направления (выбрать из списка)  
Обращение: Код услуги: Все услуги (справка в кодификаторе)  
Тип: Все обращения  
Дополнительно: Специалист: Заявитель  
Итого: 476, средняя оценка удовлетворенности - 4.99 для 104 обращений

1 – Содействие в получении услуг здравоохранения и паллиативной помощи, в том числе лекарственных препаратов и медицинских изделий  
2 – Содействие в получении ТСР и взаимодействии с МСЭ  
3 – Содействие в организации сопровождаемого проживания, дневной занятости инвалидов целевой группы 18+  
4 – Содействие и консультирование в вопросах образования  
5 – Содействие в организации доступной среды  
6 – Содействие в получении психологических консультаций  
7 – Содействие семьям в получении гуманитарной и материальной помощи  
8 – Содействие семьям в получении услуг в области спорта  
9 – Содействие семьям в получении услуг в области культуры и досуга  
10 – Содействие в получении юридических услуг, юридические консультации и услуги  
11 – Содействие в получении санаторно-курортного лечения и курсовой реабилитации  
12 – Содействие в получении услуг ранней помощи  
13 – Содействие в получении услуг в сфере соци защиты  
14 – Содействие в получении услуг комплексной реабилитации и абилитации  
15 – Проект Минпросвещения: направления консультаций и отчет

Руководитель «Семейной приёмной» может сформировать отчет по любому из направлений, в разрезе региона, муниципалитета. Информация из «Семейных приемных» всех регионов может быть консолидирована для всей России с уровня центральной ВОРДИ

## Градация обращений по направлениям работы службы -2024





## Контактная информация

### ВЕРЮГИНА СВЕТЛАНА ВЛАДИМИРОВНА

Федеральный куратор  
развития «Семейных приемных ВОРДИ»

сайт :[vordi.org](http://vordi.org)  
e - mail: [sp@vordi.ru](mailto:sp@vordi.ru)  
тел.: +79033200077



Единый федеральный номер службы сопровождения ВОРДИ

8 (800) 250 42 43