



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
МОСКОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ



ЦЕНТР РАЗВИТИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ПРОЕКТОВ

**ЖИТЬ  
И ВОСПИТЫВАТЬСЯ  
в семье**

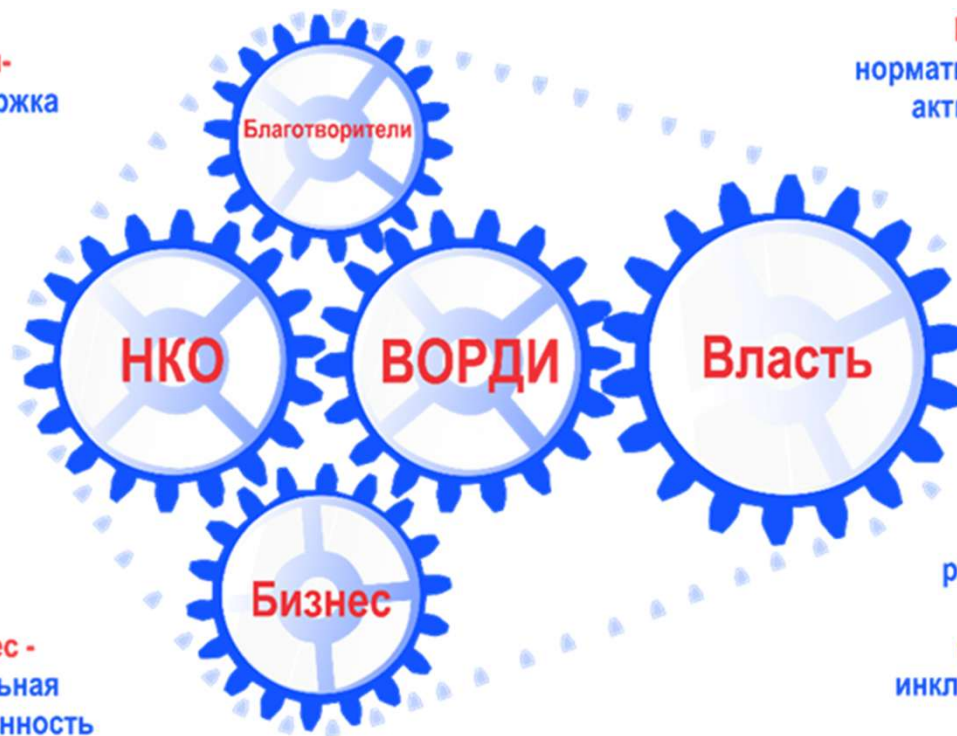
IV ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ  
ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

## Регламент порядка оказания услуг в деятельности службы социального сопровождения «Семейные приемные ВОРДИ»

Верюгина Светлана Владимировна  
Председатель РО ВОРДИ Ульяновской области,  
куратор развития сети «Семейные приемные ВОРДИ»



**Благотворители-**  
финансовая поддержка  
проектов



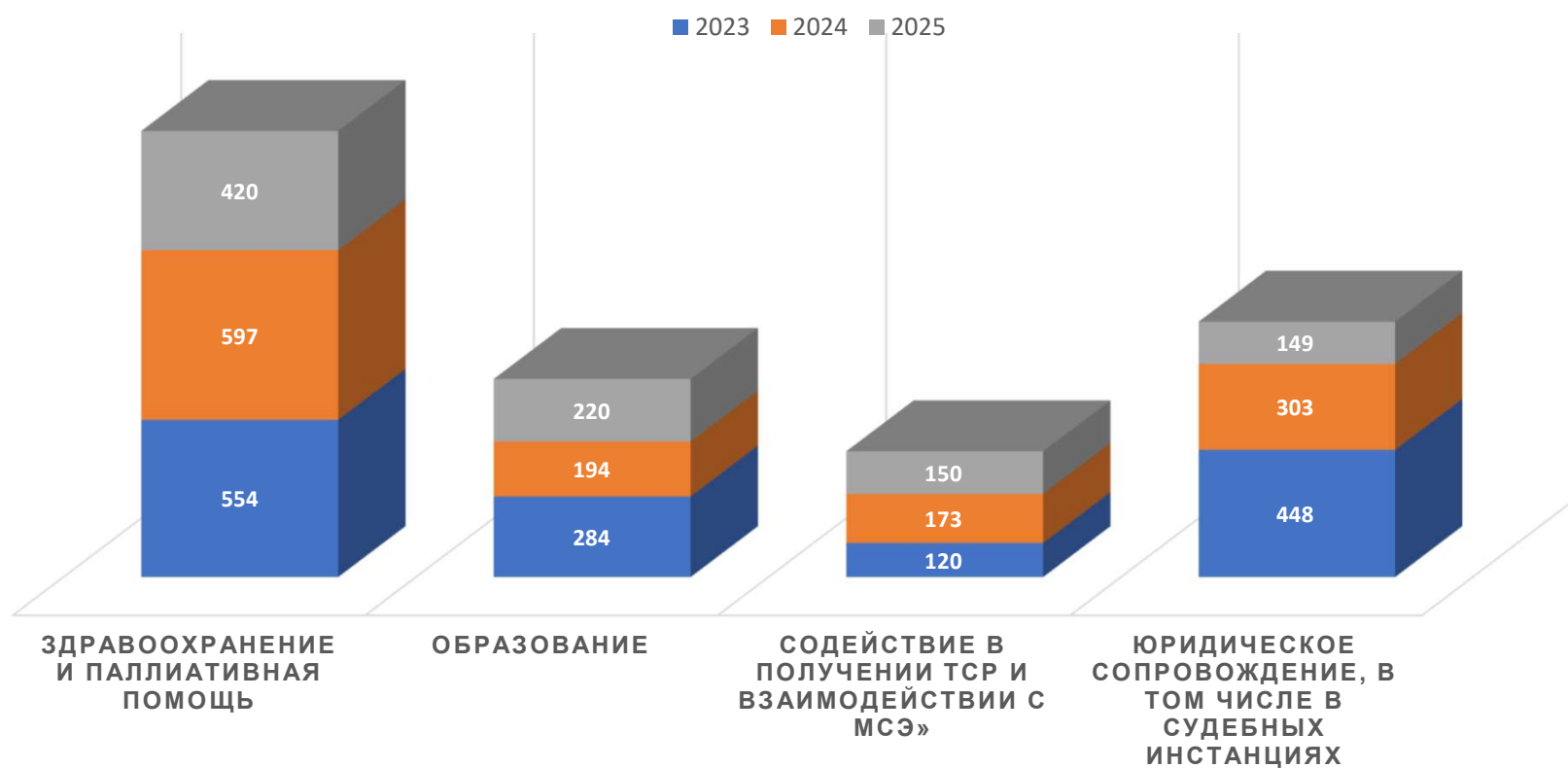
**Бизнес -**  
социальная  
ответственность

**Власть -**  
нормативно-правовые  
акты и законы

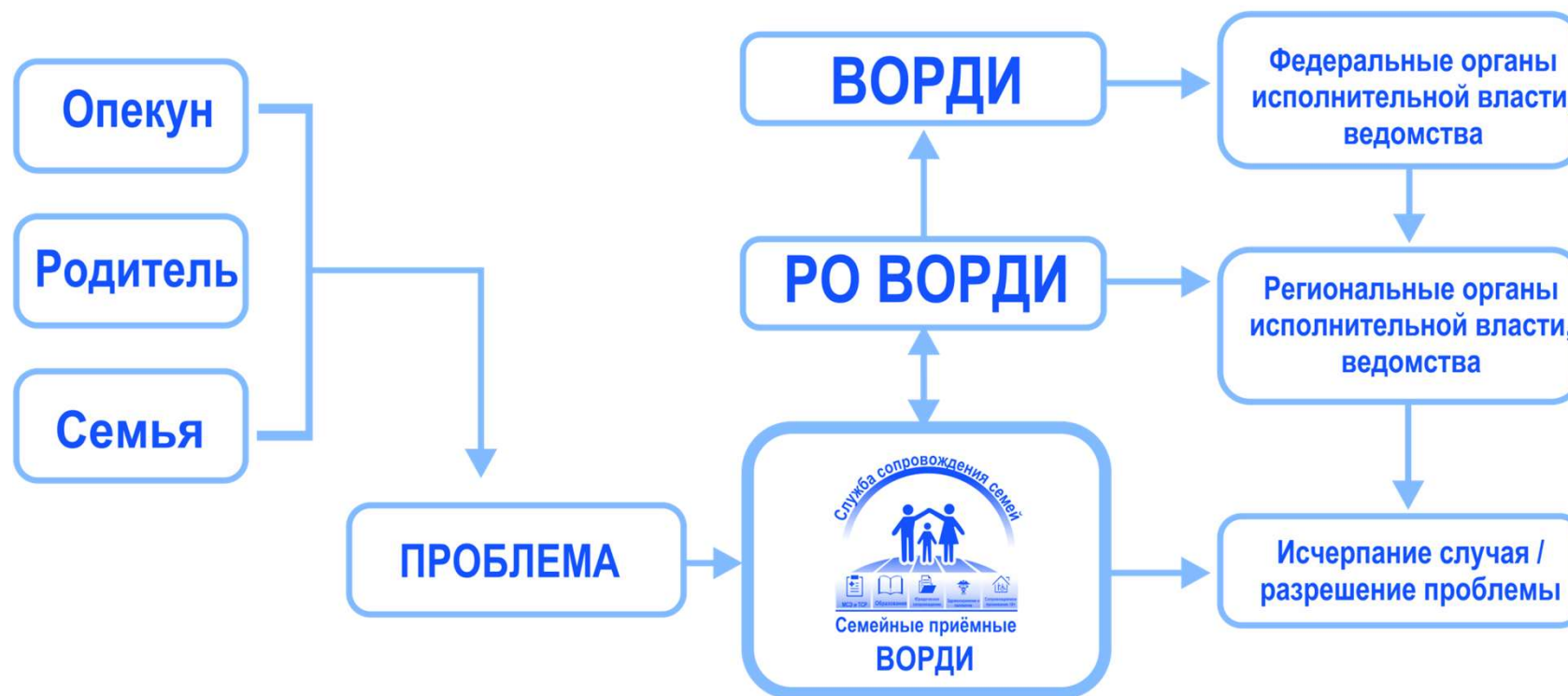
**ВОРДИ -**  
родительский запрос  
на социальную  
и образовательную  
инклюзию детей и взрослых  
с инвалидностью



Представление интересов в органах государственной власти, органах местного самоуправления, надзорных органах, иных организациях в интересах ребенка-инвалида

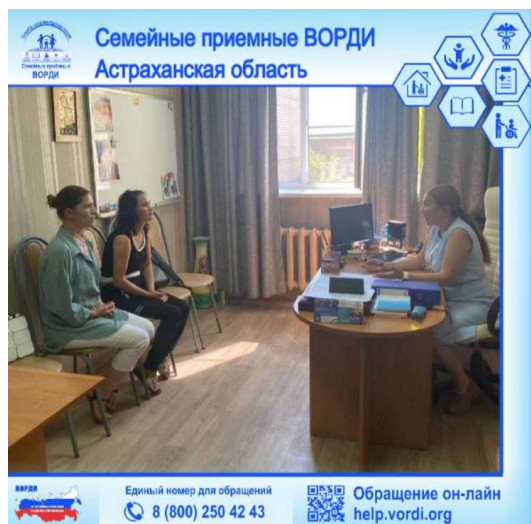


## Структура работы «Семейной приемной ВОРДИ» при сопровождении

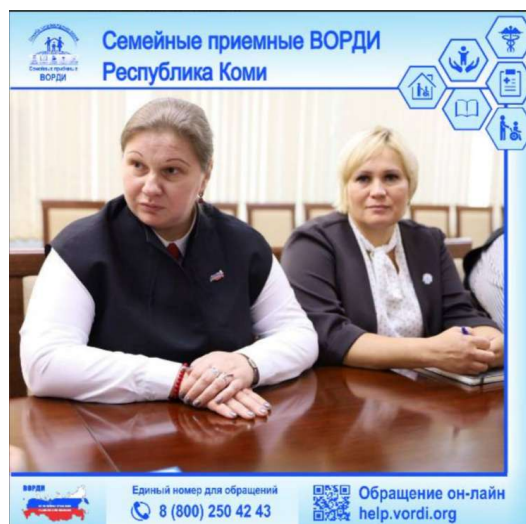




## Форматы работы «Семейной приемной ВОРДИ»



Личный  
прием в  
консультац  
пункте



Совместные  
приемы  
с УПР,  
депутатами



Выездные  
приемы по  
Обл./краю/  
республике

## Форма обращения для благополучателей в СРМ

The screenshot shows the website of the 'Семейные приемные ВОРДИ' (Family Foster Care for Children with Disabilities) service. The header includes the logo, the name of the service, and the phone number 8 800 250 4243. The main heading is 'Семейные приемные ВОРДИ'. Below it, there is a welcome message and instructions on how to use the service. The form is titled 'Регистрация обращения' (Registration of request). It contains several sections: 'Ваши данные (родителя/законного представителя)' (Your data (parent/legal representative)) with fields for name, surname, and contact information; 'Текст обращения' (Text of the request) with a large text area; 'Чьи интересы Вы представляете?' (Whose interests do you represent?) with a dropdown menu and checkboxes for consent; and a footer with copyright information and social media links.

Служба социального сопровождения  
**Семейные приемные ВОРДИ** 8 800 250 4243

Семейные приемные ВОРДИ

Добро пожаловать в «Семейную приемную» Службы социального сопровождения семей ВОРДИ!  
Заполните, пожалуйста, все поля в форме обращения, напишите Ваш вопрос и специалисты нашей службы свяжутся с Вами в ближайшее возможное время.  
Если Вам требуется очная консультация, просим записаться по телефону 8 800 250 42 43 или написать об этом в тексте обращения.  
Обращаем ваше внимание, что все услуги Семейных приемных ВОРДИ предоставляются бесплатно!

**Регистрация обращения**

Регион обращения:  Муниципалитет (район):   
Направление:

**Ваши данные (родителя/законного представителя)**

Фамилия:  Имя:  Отчество:   
E-mail:  Телефон:   
Предпочтительный (удобный) способ связи:   
Являетесь ли Вы членом ВОРДИ:

**Текст обращения**

Вопрос, требующий консультации:

**Чьи интересы Вы представляете?**

Благополучатель:   
Фамилия Имя Отчество (полностью):  Дата рождения:

☐ Дано согласие на получение информации от ВОРДИ.  
☐ С согласия ребенка/законного представителя (законный представитель инвалида 1-й группы, нуждающийся в сопровождении). Отправляя данные, даю согласие на обработку моих персональных данных и данных моего ребенка, законным представителем которого я являюсь, для оказания помощи в соответствии с моей заявкой в Семейную приемную ВОРДИ.

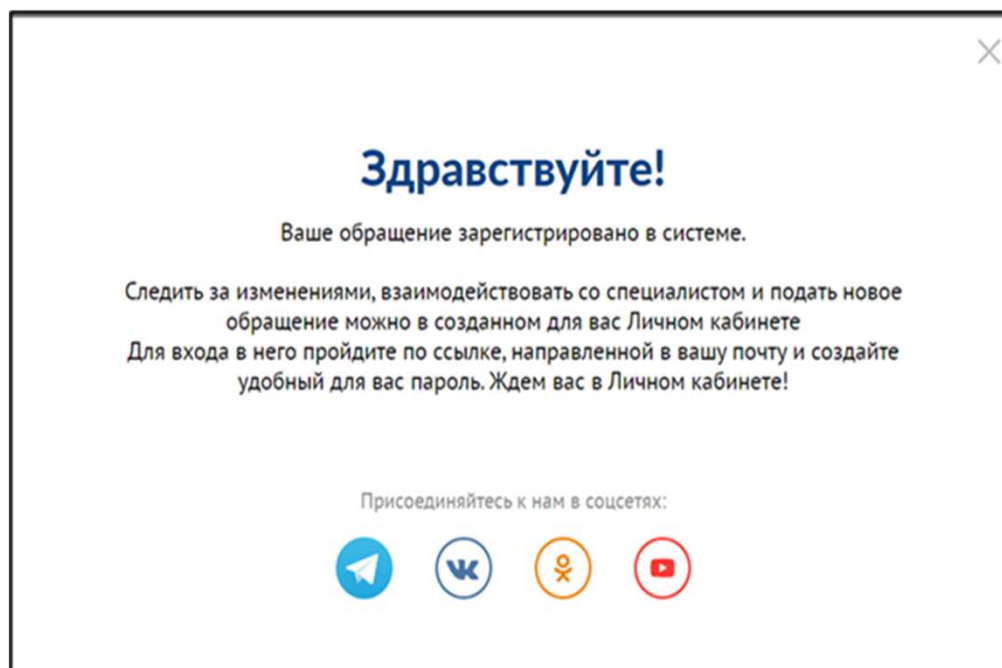
Отправить

© 2023 ВОРДИ – помощь родителям детей-инвалидов, законным представителям инвалидов 1-й группы, нуждающимся в сопровождении. Запрещается копирование, распространение, использование в коммерческих целях и другие материалы. Создание сайта "IVEX". Сайт работает на CMS Smart Engine v4.

Присоединиться к нам в соцсетях.

Обращения поступают по единой ссылке  
**help.vordi.org**  
с выбором региона и муниципалитета  
или Единому федеральному бесплатному номеру  
**8 (800) 250-42-43**

## Уведомление благополучателя




При создании обращения с главной формы создания обращения пользователь получает на e-mail уведомление о возможности доступа в личный кабинет, где хранится история работы с обращениями в Семейную приемную ВОРДИ.



## Личный кабинет благополучателя

[Создать обращение](#) [Мои обращения](#)




**Служба сопровождения семей**  
**Семейные приемные ВОРДИ**

Светлана Сидорова  
Заявитель  
[Выход](#)

### Мои обращения

№	Дата обращения	Обращение	Статус
41855	22.07.2023 г. (06:10)	Содействие в организации сопровождаемого проживания, дневной занятости инвалидов целевой группы 18+	Требуется ответа
41610	14.07.2023 г. (15:00)	Содействие в получении ТСП и взаимодействии с МСЭ	В работе

[Создать новое обращение](#) [Все обращения](#)




После входа в Личный кабинет, пользователь получает доступ ко всей информации по своим обращениям



## Личный кабинет благополучателя

[Создать обращение](#) [Мои обращения](#)




**Служба сопровождения семей**  
**Семейные приемные ВОРДИ**

Светлана Сидорова  
Заявитель  
[Выход](#)

### Мои обращения

№	Дата обращения	Обращение	Статус
41855	22.07.2023 г. (06:10)	Содействие в организации сопровождаемого проживания, дневной занятости инвалидов целевой группы 18+	Требуется ответа
41610	14.07.2023 г. (15:00)	Содействие в получении ТСП и взаимодействии с МСЭ	В работе

[Создать новое обращение](#) [Все обращения](#)



После входа в Личный кабинет, пользователь получает доступ ко всей информации по своим обращениям

## A vertical decorative bar on the right side of the page. It features a series of overlapping circles and geometric patterns in shades of purple, pink, orange, yellow, and blue. The patterns include solid colors, radial lines, vertical lines, horizontal lines, and dots. The overall style is modern and artistic.

Зарегистрированное в ЭЦП  
обращение поступает в раздел  
«Новые обращения» личного  
кабинета руководителя Семейной  
приемной ВОРДИ конкретного  
региона и муниципального  
образования, указанного в  
обращении

Зарегистрированное в ЭЦП обращение поступает в раздел «Новые обращения» личного кабинета руководителя Семейной приемной ВОРДИ конкретного региона и муниципального образования, указанного в обращении

## Работа с обращением благополучателя

The screenshot displays the 'Семейные приемные ВОРДИ' (Family Foster Care VORDI) web application. The interface is in Russian and shows a case management screen for 'Обращение без действий №64678'. The top navigation bar includes links for 'Обращения', 'Статистика', 'Пользователи', 'Муниципалитеты', 'Службы услуг', and 'Кодификаторы'. The main header identifies the user as 'Александр Батыр, Руководитель КЛ' (Alexander Batyr, Head of the CL) and the organization as 'Служба сопровождения семей Семейные приемные ВОРДИ'. The case details section on the left includes the date of the appeal (09.10.2024), region (Primorsky Krai), and a description of the appeal. The right section, 'Работа с обращением', contains a 'Специалист: нет' field with a 'Добавить' button highlighted by an orange arrow. Below this is a 'Выберите действие' dropdown menu and a 'Текст ответа' field. A modal window titled 'Добавить специалиста' (Add specialist) is open in the foreground, showing a list of specialists with 'Добавить' buttons next to each entry.

Руководитель Семейной приемной  
в регионе распределяет  
обращения **специалистам** для их  
дальнейшей работы по  
информационно-консультационным  
направлениям помощи  
в соответствии с кодификатором  
видов услуг

## Работа с обращением благополучателя

Обращения Статистика Пользователи Муниципалитеты Оплата услуг Кодификаторы

Служба сопровождения семей  
Семейные приемные ВОРДИ

Руководитель КП

Новые обращения

№	Дата обращения	Регион / Направление	ФИО	Предоставляет интересы
64678	09.10.2024 г. (15:46)	Приморский край / Соддействие в получении юридических услуг, юридические консультации и услуги		Недееспособный 18+

Обращения в работе

№	Дата обращения	ФИО (Описание)	Ответственный
64598	08.10.2024 г. (08:52)		
64596	08.10.2024 г. (07:56)		
64589	08.10.2024 г. (06:47)		
64588	08.10.2024 г.	К	

Федеральные кураторы направлений

- Соддействие в получении услуг здравоохранения и паллиативной помощи, в том числе лекарственных препаратов и медицинских изделий
- Соддействие в организации доступной среды
- Соддействие в организации сопровождаемого проживания, дневной занятости инвалидов целевой группы 18+
- Соддействие в получении ТСП и взаимодействия с МСЭ
- Соддействие и консультирование в вопросах образования
- Соддействие в получении услуг здравоохранения и паллиативной помощи, в том числе лекарственных препаратов и медицинских изделий
- Соддействие в получении услуг комплексной реабилитации и абилитации
- Соддействие в получении юридических услуг, юридические консультации и услуги

После этого обращение  
поступает в раздел  
«новые обращения»  
личного кабинета назначенного  
специалиста

# Работа с обращением благополучателя

## (Отражение работы со случаем в личном кабинете специалиста)

Обращение №67549

Данное обращение находится в архиве, изменение невозможно.

Данные родителя/законного представителя

Дата обращения

02.12.2024 (11:39)

Регион

Ульяновская область

Дмитровград - городской округ

Направление

10 – Содействие в получении юридических услуг, юридические консультации и услуги

Код услуги

10.03 – Юридические консультации и помощь по вопросам, не входящим в перечень услуг по направлению (пенсииное обес

ФИО (полностью)

Александрович

Адрес

Индекс

Город

Улица

Дом, квартира

Контакты

По телефону

Доп. информация

Являюсь членом ВОРДИ

Текст обращения

Консультация по вопросу сокращения продолжительности рабочего дня с целью оформления пособия по уходу за ребенком-инвалидом работающей маме

Данные в чьи интересы составлено обращение

Представляет интересы

Ребенок-инвалид

ФИО (полностью)

Михаил Тимофей Михайлович

30.07.2017

Вернуть обращение из архива

Карточка семьи

Оценка качества: 5

Вопрос

Ответ

Оцените компетентность (профессиональную грамотность) специалистов Семейной приемной

5

Оцените отношение к Вам специалистов Службы, вежливость и доброжелательность

5

Была ли для Вас полезна информационно-консультационная помощь и взаимодействие с семейной приемной?

5

### История обработки и изменения обращения

Дата события	Автор	Событие
13.12.2024 г. (09:31)	Мезина Елена Александровна	Закрел обращение: Михаил Александрович! Ваша супруга оформила выплаты в 10000 р. при условии неполного рабочего времени с 01.01.2023 года. Вам оказана консультация по вопросу Вашего обращения. Надеемся, что наша консультация стала Вам помощью. В случае возникновения вопросов просим Вас оставить обращение по ссылке: <a href="https://nauq.vordf.org/">https://nauq.vordf.org/</a>
05.12.2024 г. (10:22)	Мезина Елена Александровна	Сообщил о статусе: Михаил Александрович! Направлен в Ваш адрес ссылку на конференцию, которая состоялась 08 февраля 2024г. со специалистами Социального фонда России Ульяновской области - Баева. Вы можете услышать ответы на задаваемые вопросы: <a href="https://vk.com/video/182401791_456239425">https://vk.com/video/182401791_456239425</a>
05.12.2024 г. (10:31)	Мезина Елена Александровна	Консультация с применением НПА по проблеме: Михаил Александрович! Направлен Вам для ознакомления Указ Президента РФ от 1 декабря 2023 г. N 912 О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 26 февраля 2013 г. N 175 О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы;
05.12.2024 г. (10:19)	Мезина Елена Александровна	Адресное консультирование по телефону: Михаил Александрович! По вопросу сокращения продолжительности рабочего времени для Вашей супруги пояснил: 01.12.2023 Президентом РФ подписан Указ Президента РФ от 1 декабря 2023 г. N 912 О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 26 февраля 2013 г. N 175 О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы; (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 9, ст. 938; 2015, N 1, ст. 197; 2019, N 10, ст. 951) следующие изменения: а) пункт 1 изложить в следующей редакции: 1. Установить ежемесячные выплаты трудоспособным лицам, осуществляющим уход за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет или инвалидом с детства I группы (далее - ежемесячные выплаты); б) родители (усыновители) или опекуны (попечители), неработающие либо осуществляющие трудовую деятельность на условиях неполного рабочего времени, в том числе на условиях дистанционно или на дому, - в размере 10 000 рублей; в) другие неработающие лица - в размере 1200 рублей; 10) из пункта 4 слова «неработающему, исключать 2. Настоящий Указ вступает в силу с 1 января 2024 г. Из этого Указа следует, что Вы должны быть трудоустроены по трудовому договору с указанием неполного рабочего времени. При трудоустройстве ссылаться на ст.83 Трудового кодекса РФ, что у Вас есть основания для работы по неполному рабочему времени. По соглашению сторон трудового договора работнику как при приеме на работу, так и впоследствии может устанавливаться неполное рабочее время (неполный рабочий день (смена) и (или) неполная рабочая неделя, в том числе с разделением рабочего дня на части). Неполное рабочее время может устанавливаться как без ограничения срока, так и на любой согласованный сторонами трудового договора срок. Работодатель обязан устанавливать неполное рабочее время по просьбе одного из родителей (опекуна, попечителя), имеющего ребенка в возрасте до четырнадцати лет ребенка-инвалида в возрасте до восемнадцати лет»). По соглашению сторон трудового договора работнику как при приеме на работу, так и впоследствии может устанавливаться неполное рабочее время (неполный рабочий день (смена) и (или) неполная рабочая неделя, в том числе с разделением рабочего дня на части). Неполное рабочее время может устанавливаться как без ограничения срока, так и на любой согласованный сторонами трудового договора срок. При работе на условиях неполного рабочего времени оплата труда работника производится пропорционально отработанному им времени или в зависимости от выполненного им объема работ. Для оформления на неполное рабочее время Вам достаточно подать заявление с просьбой приваести Вас на работу на условиях неполного рабочего времени. При этом заключается дополнительное соглашение, где прописывается условие работы 1, неполное рабочее время 2, прописан утвержденный график рабочего времени. Работа на условиях неполного рабочего времени не влечет для работников каких-либо ограничений продолжительности ежегодного основного оплачиваемого отпуска, исчисления трудового стажа и других трудовых прав.
05.12.2024 г. (10:15)	Мезина Елена Александровна	Изменение данных: Форма консультации -> Форма консультации








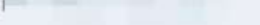

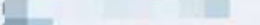
## Действия специалиста по сопровождению обращения

Название действия в CRM
Задать пользователю уточняющий вопрос по телефону
Задать пользователю уточняющий вопрос в письменной форме
Адресное консультирование по телефону
Адресное консультирование в письменной форме
Адресное консультирование на приеме / по видеосвязи
Консультация с применением НПА по проблеме
Помощь в составлении заявления
Личное сопровождение в организацию
Представление интересов в организациях
Выездная консультация
Услуги по подбору ТСР
Услуги по сборке, настройке и адаптации ТСР
Сообщить пользователю об успешном закрытии обращения
Закрыть обращение по инициативе /бездействию пользователя
Требуется регионального законодательного решения
Требуется федерального законодательного решения
Сообщить пользователю текущий статус обращения
Комментарий

Для описания процесса работы с обращением, специалист использует список действий



## Работа с обращением благополучателя

Федеральные кураторы направлений	
	Содействие в получении услуг здравоохранения и паллиативной помощи, в том числе лекарственных препаратов и медицинских изделий
	Содействие в организации доступной среды
	Содействие в организации сопровождаемого проживания, дневной занятости инвалидов целевой группы 18+
	Содействие в получении ТСР и взаимодействии с МСЭ
	Содействие и консультирование в вопросах образования
	Содействие в получении услуг здравоохранения и паллиативной помощи, в том числе лекарственных препаратов и медицинских изделий
	Содействие в получении услуг комплексной реабилитации и абилитации
	Содействие в получении юридических услуг, юридические консультации и услуги

Специалисты «Семейных приемных»  
имеют возможность  
консультироваться в тематических чатах ВОРДИ  
по направлениям деятельности.  
По запросу региональной «Семейной приемной»  
обеспечивается поддержка силами специалистов  
РИМЦ (единого Ресурсного информационно-  
методического центра)- федеральных кураторов  
ВОРДИ по всем направлениям деятельности

## Работа с обращением благополучателя

Обращения Статистика Кодификаторы

Служба сопровождения семей  
Семейные приемные ВОРДИ

Юлия Карпова  
Специалист  
Выход

### Обращение без действий №64678

Данные родителя/законного представителя

Дата обращения: 09.10.2024 г. (15:46)  
Регион: Приморский край  
Направление: Содействие в получении юридических услуг, юридические консультации и услуги  
ФИО: [маска]  
Телефон: [маска]  
Предпочитаемый способ связи: По WhatsApp

Данные в чьих интересах составлено обращение

Представляются интересы: Недееспособный 18+  
ФИО: Г [маска]  
Дата рождения: 1 [маска]

Текст обращения

Моя дочь, недееспособный инв 1 гр. долевой собственник квартиры, где не проживает и не прописана. Ссудку на ЖКХ получает по месту регистрации. В доме, где она прописана нет капремонта, а в квартире, где она со собственник - капремонт начисляется. Возможно ли ей как-то компенсировать льготу на капремонт как инвалиду? Заранее спасибо за ответ.

Персональные данные

☒ При отправке обращения пользователь дал свое согласие на обработку персональных данных путем проставления галочки в соответствующем разделе перед отправкой обращения

Карточка семьи Обращение

### История обработки и изменения обращения

Дата события	Автор	Событие
09.10.2024 г. (16:04)	Батлук Александр Сергеевич	Добавил исполнителя: Карпова Юлия Сергеевна

Вся история работы с семьей и выполненные действия по помощи и сопровождению хранятся в «карточке семьи», которая доступна по кнопке “Карточка семьи” и формируется из всех обращений семьи

# Карточка семьи - история обращений

Карточка семьи

Помните, что внесение изменений в карточку семьи допускается только для уточнения или при наличии ошибок.

Данные родителя/законного представителя

Регион

Приморский край

Владимирский порядковый номер

Статус (выбрать из списка)

Специальное сопровождение

ФНО (выбрать)

Имя

Отчество

Владелец

Адрес

Имя

Владелец

Улица

Дом, квартира

Контакты

Имя

Владелец

Номер телефона

Доп. информация

Роль члена ВОИДА

Комментарий представителя ВОИДА

Дополнительно

Направление

Содействие в получении услуг здравоохранения и паллиативной помощи, в том числе лекарственных препаратов и медицинских изделий

Содействие в получении ТСП и взаимодействия с МСЭ

Содействие в организации сопровождаемого проживания, дневной занятости инвалидов целевой группы 18+

Содействие и консультирование в вопросах образования

Содействие в получении психологических консультаций

Содействие семье в получении гуманитарной и материальной помощи

Содействие семье в получении услуг в области спорта

Содействие семье в получении услуг в области культуры и досуга

Содействие в получении юридических услуг, юридических консультаций и услуг

Содействие в получении санаторно-курортного лечения и курсовой реабилитации

Содействие в получении услуг фанатной помощи

Содействие в получении услуг в сфере социализации

Содействие в получении услуг комплексной реабилитации и абилитации

Получить информацию о направлении консультаций и услуг

Документы

Нет прикрепленных файлов

Прикрепить файлы

Благополучатели

Имя

ФНО

Дата рождения

Обращения

Надпись

Имя

ФНО

Дата рождения

Обращения

Надпись

Имя

ФНО

Дата рождения

Обращения

Надпись

Имя

ФНО

Дата рождения

Обращения

История обращений

Имя

Дата обращения

Статус

Регион

Направление

Код услуги

Оценка

Имя

Дата обращения

Статус

Регион

Направление

Код услуги

Оценка

Имя

Дата обращения

Статус

Регион

Направление

Код услуги

Оценка

Имя

Дата обращения

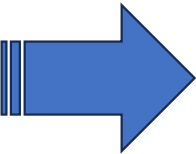
Статус

Регион

Направление

Код услуги

Оценка




Благополучатели						
Имя	ФНО	Дата рождения	Обращения			
Ребеночинальда	Хисанов Санир Маратович	17.04.2018	38143, 38729, 43785, 46684, 48389, 51614, 53730, 57942, 62747, 63493, 66199, 68098			
Ребеночинальда	Хисанов Санир Маратович	17.04.2018	54969			
Ребеночинальда	Хисанов Санир Маратович	17.01.2018	68125			

История обращений						
Имя	Дата обращения	Статус	Регион	Направление	Код услуги	Оценка
68125	12.12.2024 г. (15:10)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении ТСП и взаимодействия с МСЭ	2.09	Нет
68098	12.12.2024 г. (10:02)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении ТСП и взаимодействия с МСЭ	2.05	Нет
66199	07.11.2024 г. (08:10)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении юридических услуг, юридические консультации и услуги	10.03	Нет
63493	17.09.2024 г. (19:39)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении ТСП и взаимодействия с МСЭ	2.11	Нет
62747	04.09.2024 г. (19:01)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении ТСП и взаимодействия с МСЭ	2.10	Нет
57942	20.05.2024 г. (11:32)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении ТСП и взаимодействия с МСЭ	2.09	Нет
54969	27.03.2024 г. (18:27)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении ТСП и взаимодействия с МСЭ	2.10	Нет
53730	05.03.2024 г. (18:04)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении ТСП и взаимодействия с МСЭ	2.10	Нет
51614	29.01.2024 г. (15:11)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении ТСП и взаимодействия с МСЭ	2.09	Нет
48389	05.12.2023 г. (14:37)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении ТСП и взаимодействия с МСЭ	2.05	Нет
46684	07.11.2023 г. (14:09)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении юридических услуг, юридические консультации и услуги	10.03	Нет
43785	07.09.2023 г. (13:08)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении ТСП и взаимодействия с МСЭ	2.05	5
38729	15.05.2023 г. (08:53)	Обращение закрыто	Ульяновская область	Содействие в получении ТСП и взаимодействия с МСЭ	2.05	Нет

## Акт выполненных услуг

Обращения Статистика Пользователи Муниципалитеты Оплата услуг Кодификаторы

 Служба сопровождения семей  
Семейные приемные ВОРДИ

Светлана Верюгина  
Руководитель ИП  
Выход

### Сформировать акт специалиста

Регион: Ульяновская область

Специалист: Фирсова Анна Алексеевна

Период: 01.01.2024 - 31.12.2024

[ Сбросить фильтры ] [ Искать ]

Ульяновская область: Фирсова Анна Алексеевна

Период с 01.01.2024 по 31.12.2024

Обращение	Код услуги	Дата действия	Действие	Комментарий	Ед. изм.	Цена и кол-во	Сумма
№49574 22.12.2023 Оценка: 5	2.10	02.01.2024	Адресное консультирование на приеме / по видеосвязи	Проведен онлайн-осмотр ребенка для подбора коляски.			
№49574 22.12.2023 Оценка: 5	2.10	02.01.2024	Услуги по подбору ТСР	Коляска подобрана и передана в прокат.			
№49574 22.12.2023 Оценка: 5	2.10	02.01.2024	Закрыть обращение по инициативе/ бездействием пользователя	Коляска подобрана и передана в прокат.			
№50071 05.01.2024 Оценка: 5	2.05	06.01.2024	Консультация с применением НПА по проблеме	По Вашему обращению могу сообщить следующее: При составлении ИПРА специалистами МСЭ руководствуются приказом Мин. Труда и Соц. защиты РФ от 27.04.2023 г. N 342н. Об утверждении перечня показаний и противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими...			
№49843 26.12.2023 Оценка: -	2.04	09.01.2024	Представление интересов в организации	В рамках взаимодействия с ГВ МСЭ был направлен запрос 26.12.23, комиссия проведена 28.12.23. Установлена категория ребенок-инвалид до 18 лет.			
№49843 26.12.2023 Оценка: -	2.04	09.01.2024	Сообщить пользователю об успешном закрытии обращения	28.12.23г по кейсу ребенка в законной форме проведена комиссия МСЭ, установлена категория ребенок - инвалид сроком до 18 лет. Справка об инвалидности и ИПРА отправлены почтой.			
№50272 09.01.2024 Оценка: -	2.02	11.01.2024	Закрыть пользователю уточняющий вопрос по телефону	Уточнение диагноза.			
№50272 09.01.2024 Оценка: -	2.02	11.01.2024	Консультация с применением НПА по проблеме	Дана консультация с разъяснениями Приказа Минтруда России N 402н, Минздрава России N 631н от 10.06.2021 Об утверждении перечня медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных			


Формирование акта по каждому специалисту за любой период работы

В акте отображаются

- Обращения
- Действия
- Комментарий по действию



## Обратная связь с благополучателем



Служба социального сопровождения  
**Семейные приемные ВОРДИ**

8 800 250 4243

На главную

### Опрос удовлетворенности деятельностью Семейных приемных ВОРДИ

Дорогие друзья!  
Просим оценить ваше взаимодействие с Семейной приемной ВОРДИ. Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

Оцените компетентность (профессиональную грамотность) специалистов Семейной приемной	Ваша оценка
Оцените отношение к Вам специалистов Службы, вежливость и доброжелательность	Ваша оценка
Была ли для Вас полезна информационно-консультационная помощь и взаимодействие с семейной приемной?	Ваша оценка
Удовлетворены ли Вы в целом услугами Службы?	Ваша оценка
Посоветуете ли Вы знакомым семьям обратиться в Семейную приемную ВОРДИ?	Варианты
Хотите ли Вы вступить в ВОРДИ?	Варианты
Хотите ли Вы подписаться на Информационную рассылку ВОРДИ? (можно отменить в любой момент)	Варианты

Оценить

© 2023 ВОРДИ – помощь родителям детей-инвалидов, законным представителям инвалидов 18+, нуждающимся в сопровождении. Законодательство, поддержка, консультации, общественные обсуждения и другие материалы.

Создание сайта "IVEX"  
Сайт работает на CMS Smart Engine v.4

Присоединяйтесь к нам в соцсетях:

Telegram, Instagram, Facebook, VK

## Опрос удовлетворённости пользователя



## Статистика обращений в ЭЦП

Обращения Статистика Пользователи Муниципалитеты Оплата услуг Кодификаторы

Служба сопровождения семей  
Семейные приемные ВОРДИ

Светлана Верюгина  
Руководитель КП  
Выход

### Статистика

Регион РФ: Ульяновская область Муниципалитет: **Димитровград - городской округ** Статус: Все обращения

Направление: Все направления (выбрать из списка) Тип: Все обращения

Возраст: Любой Период (от/до): Базарносызганский район Статус: Все

Обращение: ИТ

Дополнительные фильтры

Специалист: Все специалисты

☐ Заявитель является членом ВОРДИ

Итого: 46, средняя оценка удовлетворенности - 5 для 13 обращений

№	Дата	Возраст	Пол	Оценка	Полное имя куратора	Оценка
№ 67653	03.12.2024 г. (20:19)	3	М	5	Федорова Ольга Николаевна	5
№ 67549	02.12.2024 г. (11:39)	3	М	5	Сулоруква Анна Евгеньевна	5
№ 66436	12.11.2024 г. (12:02)	3	М	5		
№ 66127	06.11.2024 г. (11:29)	3	М	5		
№ 64850	14.10.2024 г. (10:30)	3	М	5		
№ 64347	03.10.2024 г. (16:11)	3	М	5		
№ 64066	30.09.2024 г.	3	М	5		

Собранные в ЭЦП обращения по проблемам позволяют анализировать статистику проблем целевой группы ВОРДИ в разрезе

- субъектов,
- муниципальных образований,
- в том числе с количественным показателем

## Статистика обращений в ЭЦП

### Статистика

Регион РФ: Ульяновская область

Муниципалитет: Не выбран

Статус: Все обращения

Направления: Все направления (выбрать из списка)

Код услуги: Все услуги (справка в кодификаторе)

Тип: Все обращения

Возраст: Все возрасты (выбрать из списка)

Обращение: Все обращения (выбрать из списка)

Дополнительно: Все дополнительные (выбрать из списка)

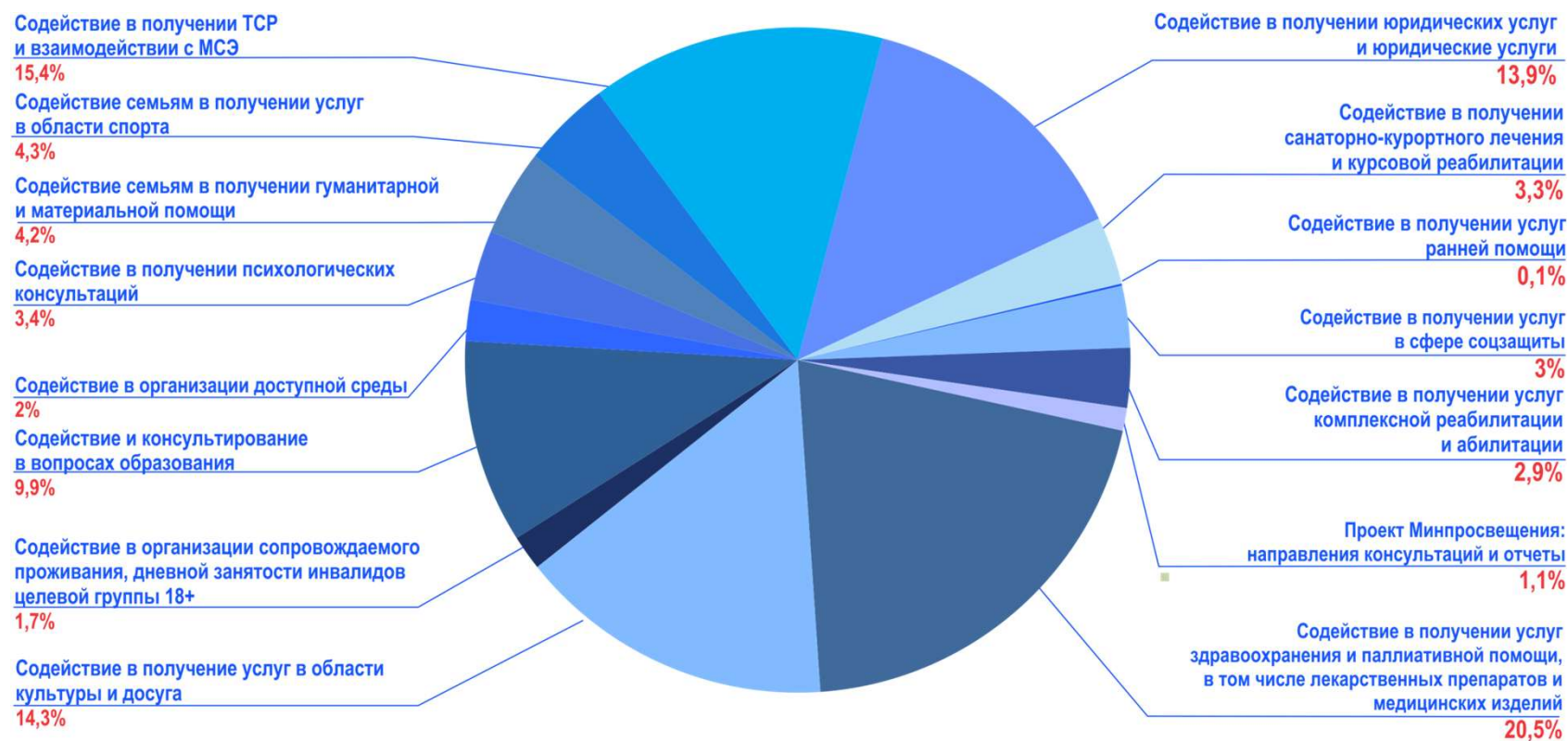
Специалист: Все специалисты (выбрать из списка)

Заявитель: Все заявители (выбрать из списка)

Итого: 476, средняя оценка удовлетворенности - 4.99 для 104 обращений

Руководитель «Семейной приёмной» может сформировать отчет по любому из направлений, в разрезе региона, муниципалитета. Информация из «Семейных приемных» всех регионов может быть консолидирована для всей России с уровня центральной ВОРДИ

## Градация обращений по направлениям работы службы -2024







## Контактная информация

**ВЕРЮГИНА СВЕТЛАНА ВЛАДИМИРОВНА**

Федеральный куратор  
развития «Семейных приемных ВОРДИ»

сайт : [vordi.org](http://vordi.org)  
e - mail: [sp@vordi.ru](mailto:sp@vordi.ru)  
тел.: +79033200077



Единый федеральный номер службы сопровождения ВОРДИ



**8 (800) 250 42 43**