



**ВСЕРОССИЙСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ и  
инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями,  
нуждающихся в представительстве своих интересов (БОРДИ)**

## **ПРОЕКТ «Меняем мир вместе»**



**Семейные приёмные  
БОРДИ**

**2023 г.**

# ПРОЕКТ «МЕНЯЕМ МИР ВМЕСТЕ»

2020-2021



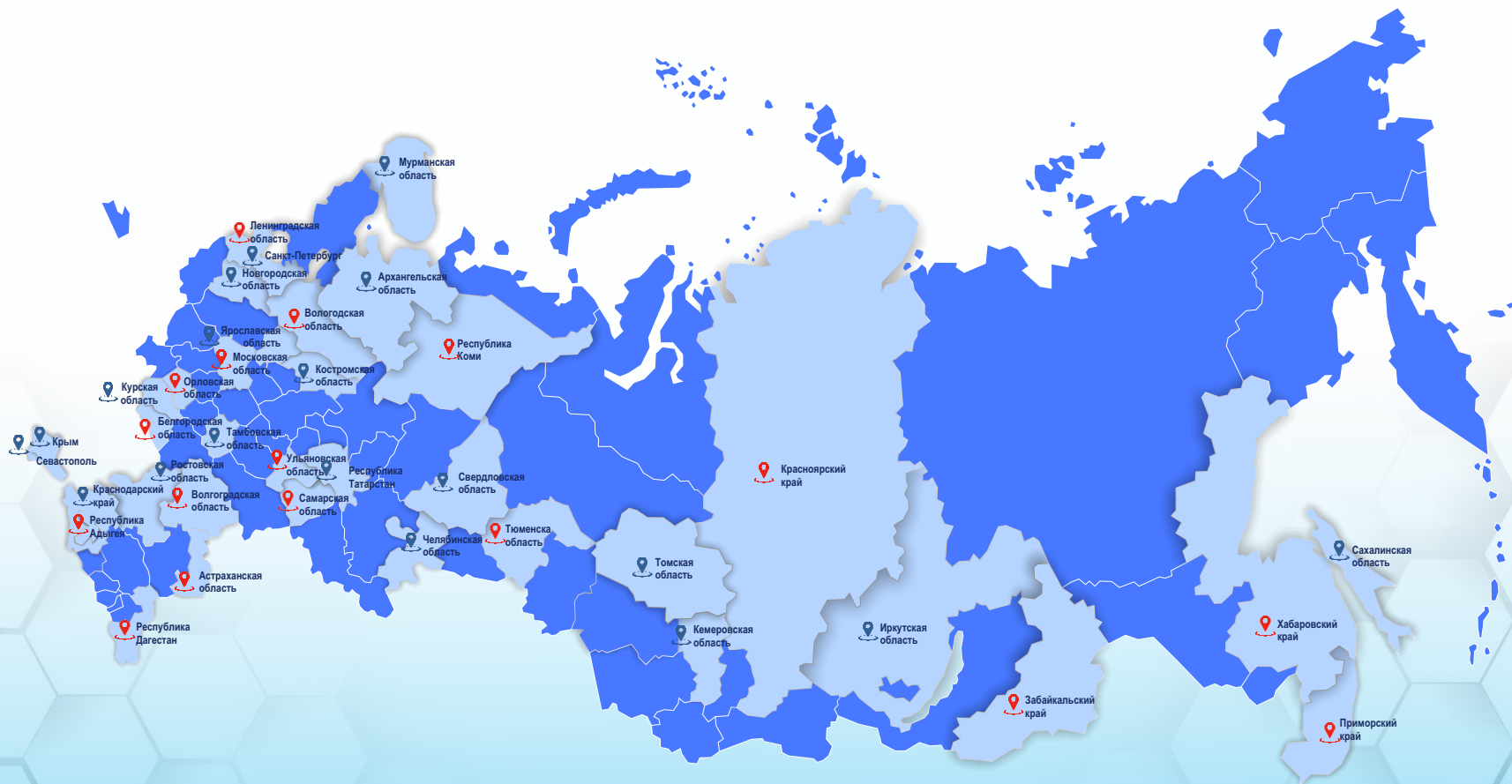
Функционирующая служба сопровождения семей «Семейные приемные ВОРДИ» в 20 регионах РФ:  
Астраханская, Белгородская, Вологодская, Волгоградская, Ленинградская,  
Московская, Новгородская, Орловская, Самарская, Свердловская, Тюменская, Иркутская,  
Ульяновская области, Забайкальский, Красноярский, Приморский и Хабаровский край,  
Республика Адыгея, Республика Коми, Республика Дагестан, Республика Крым,  
с поддержкой ресурсного информационно-методического центра в г. Москва

2022



Открытие приемных ВОРДИ на волонтерских началах в 16 регионах РФ:  
Архангельская, Кемеровская, Костромская, Курская, Мурманская, Ростовская,  
Сахалинская, Тамбовская, Томская, Иркутская, Челябинская, Ярославская области,  
Краснодарский край, Республика Татарстан, Санкт-Петербург, Севастополь

# ГЕОГРАФИЯ ПРОЕКТА



# ПРОБЛЕМА

## Семьи с детьми-инвалидами:

- растеряны и нуждаются в поддержке и помощи в навигации в море проблем, связанных с инвалидностью ребенка;
- недостаточно осведомлены об имеющихся льготах и услугах для детей-инвалидов;
- нуждаются в информировании о существующих правах и действующих законах;
- информация об услугах ведомств в различных сферах жизни инвалида разрознена;
- консультации ведомств производятся только по вопросам, относящимся к их ведомственным полномочиям;
- семья с инвалидом маломобильна, а обращения в ведомства затруднены и затратны по времени

# ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Улучшение качества жизни  
семей с детьми-инвалидами и инвалидами с детства 18+

*Путем*

оказания информационно-консультационной помощи по широкому кругу  
вопросов в сфере инвалидности и организации  
социального сопровождения семей

*Через*

создание сети консультационных пунктов – Семейных приемных ВОРДИ  
на базе 75 региональных отделений ВОРДИ с организационно-методической поддержкой  
из единого Ресурсного информационно-методического Центра (РИМЦ)

# СУТЬ ПРОЕКТА

## Проект «Меняем мир вместе»

Формирование системы социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов с детства 18+, нуждающихся в представлении своих интересов, на территории РФ

**В настоящее время:**

Функционирующая служба социального сопровождения семей «Семейные приемные ВОРДИ» в 36 регионах



**Планируется:**

Тиражирование сети консультационных пунктов службы социального сопровождения семей целевой группы «Семейные приемные ВОРДИ» в 75 субъектах РФ на базе Региональных отделений ВОРДИ, оказывающих в режиме «одного окна» общественно-полезные услуги:

- консультационной, методической и правовой помощи по всем основным вопросам, касающимся жизни инвалида;
- психологической помощи и социального сопровождения семей;
- консультационно-информационной помощи в формировании обоснованных запросов к органам власти и ведомствам, так как услуги ведомств надлежащего качества и объема определяют качество жизни инвалида и его семьи в целом.

Обеспечение деятельности Службы социального сопровождения семей в 75 регионах присутствия ВОРДИ с организационно-методической поддержкой из единого Ресурсного информационно-методического центра

# СУТЬ ПРОЕКТА

## Ресурсный информационно-методический центр (ресурсная поддержка)



Семьи  
с детьми-инвалидами



Консультационный пункт  
службы социального сопровождения  
семей в регионе  
«Семейная приемная ВОРДИ»



- информационно-консультационная помощь
- правовая помощь
- социальное сопровождение семей
- маршрутизация семей
- повышение компетентности родителей

# СУТЬ ПРОЕКТА





# СУТЬ ПРОЕКТА

## **Социальное сопровождение**

«Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)»

статья 22 Федерального закона 442-ФЗ  
«Об основах социального обслуживания в РФ»

Постановление Правительства РФ № 1096  
«Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»

# СПОСОБЫ ДОНЕСЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СЛУЖБЕ



Социальные  
сети



Конференции



Мероприятия



Сарафанное  
радио



СМИ  
о работе  
Службы в регионах



Службы и ведомства,  
работающие с семьями  
целевой группы  
(соцзащита, образование,  
здравоохранение)



Единый  
федеральный номер  
службы 8 (800) 250 42 43

# ФОРМА ОБРАЩЕНИЯ В «СЕМЕЙНУЮ ПРИЕМНУЮ»



Служба социального сопровождения  
**Семейные приёмные ВОРДИ**

8 800 250 4243

## Семейные приёмные ВОРДИ

Добро пожаловать в «Семейную приёмную» Службы социального сопровождения семей ВОРДИ!

Заполните, пожалуйста, все поля в форме обращения, напишите Ваш вопрос и специалисты нашей службы свяжутся с Вами в ближайшее возможное время

Если Вам требуется очная консультация, просим записаться по телефону 8 800 250 42 43 или написать об этом в тексте обращения

### Регистрация обращения

Регион обращения

Направление

#### Ваши данные (родителя/законного представителя)

Фамилия

Имя

Отчество

E-mail

Телефон

Предпочитаемый (удобный) способ связи

Являетесь ли Вы членом ВОРДИ

#### Текст обращения

Вопрос, требующий консультации

#### Чьи интересы Вы представляете?

Благополучатель

Фамилия Имя Отчество (полностью)

Дата рождения

☐

Даю согласие на получение информации от ВОРДИ.

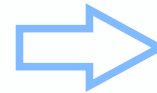
☐

Нажимая кнопку «Отправить» даю свое согласие на обработку моих персональных данных для целей описанных в [Положении об обработке персональных данных](#).

Отправить

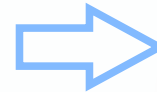
# НОВИЗНА ИДЕИ ПРОЕКТА

Консультирование семей по системе «одного окна» в очной и дистанционной форме по всем направлениям жизнедеятельности человека с инвалидностью



Оказание общественно-полезных услуг консультационной, правовой, методической помощи

Социальное сопровождение и маршрутизация семей для получения услуг надлежащего качества и объема



Содействие в получении услуг различных ведомств

Подготовка документов и сопровождение при обращениях семей в ведомства



Социальное адвокатирование

Использование единого федерального номера службы сопровождения проведение телефонных консультаций с целью повышения компетентности родителей по широкому кругу вопросов в сфере инвалидности



Распределение звонков по региональным консультационным пунктам

# НОВИЗНА ИДЕИ ПРОЕКТА

| Конкуренты/Аналоги                                           | Сильные стороны                                                                                       | Слабые стороны                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.Консультации специалистов государственных служб и ведомств | Представляют существующую ситуацию и порядок, принятый при предоставлении услуг конкретного ведомства | Консультации только по вопросам, относящимся к непосредственной деятельности конкретного ведомства;                                             |
| 2.Консультации семей региональными СО НКО                    | Консультации с позиции «на стороне семьи», ориентированные на результат                               | Консультирование преимущественно по одному или нескольким выбранным направлениям или нозологиям, преимущественно в рамках региональной ситуации |

# ЭФФЕКТЫ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



Создание системы общественно-полезных услуг консультационной, методической, правовой и психологической помощи и социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью

Повышение степени социальной защищенности семей целевой группы

Преодоление социальной изоляции и повышение социальной активности семей

Обеспечение инвалида и семьи услугами ведомств надлежащего качества

Привлечение государственных и общественных организаций к решению различных социальных задач, стоящих перед семьями

Общее повышение требовательности родителей к качеству услуг и, соответственно, улучшение деятельности организаций и ведомств в сфере инвалидности

# ДИНАМИКА ВОСТРЕБОВАННОСТИ УСЛУГ СЕМЕЙНЫХ ПРИЕМНЫХ:

**2020 год**

**10** регионов

**1950** семей

**2021 год**

**17** регионов

**4150** семей

**2022 год** (на 31.12.2022)

**20** штатных регионов  
**16** регионов на волонтерских началах

**18 107** семей



С начала проекта:

Всего семей, обратившихся в Семейные приемные - **24 209**

Всего обращений в Семейные приемные - **37 095**

Всего обращений на горячую линию правовой помощи - **3 000**

# Градация обращений по направлениям работы службы — 2022

Содействие в получении услуг  
ФСС, МСЭ, ТСР  
11%

Содействие в получении услуг  
здравоохранения и паллиативной помощи,  
в том числе лекарственных препаратов и  
медицинских изделий  
9%

Содействие семьям в получении  
в сфере соцзащиты  
2%

Содействие в получении услуг  
ранней помощи  
1%

Содействие в получении  
санаторно-курортного  
лечения и реабилитации  
3%

Содействие в получении  
юридических услуг  
43%

Содействие в получении услуг  
образования  
9%

Содействие семьям в получении услуг  
в области культуры и досуга  
13%

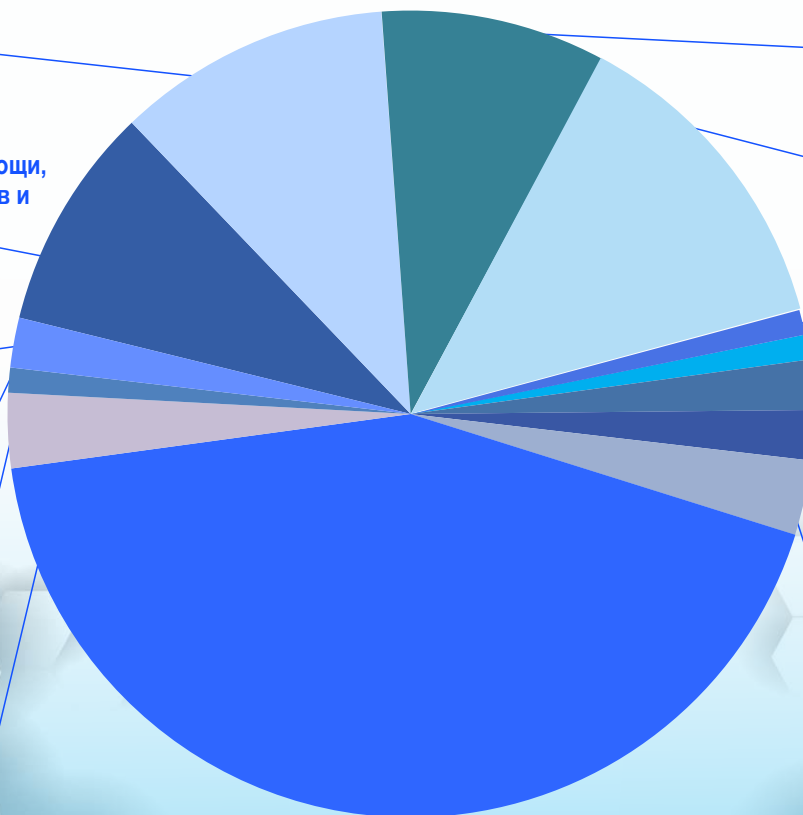
Содействие в организации  
сопровождаемого проживания,  
дневной занятости инвалидов  
целевой группы 18+  
1%

Содействие в организации  
доступной среды  
1%

Содействие в получении  
психологических консультаций  
2%

Содействие семьям в получении  
гуманитарной и материальной помощи  
2%

Содействие семьям в получении услуг  
в области спорта  
3%





# Алгоритм запуска и функционирования одной Семейной приемной (консультационного пункта) - 12 месяцев



# ИНФОРМАЦИЯ О СЛУЖБЕ

Электронная форма обращения в «Семейную приёмную ВОРДИ» <https://help.vordi.org/>

Проект финансируется из субсидии Минтруда России, грантов БФ «Абсолют-помощь», Фонда Президентских грантов

Горячая линия правовой помощи ВОРДИ 8 (800) 777 234 7

Информация о проекте на сайте ВОРДИ <https://vordi.org/>



По мере привлечения финансирования, география проекта обязательно будет расширяться!

Единый федеральный номер службы сопровождения ВОРДИ

 8 (800) 250 42 43

# Меняем мир вместе!



«Ничего для нас – без нас»  
«Nothing about us without us»

Контакты:

117638, Москва, ул.Фруктовая 14,  
сайт : [vordi.org](http://vordi.org) , e-mail: [vordi.info@gmail.com](mailto:vordi.info@gmail.com),  
тел.: +7 (499) 213 07 00