

ВОРДИ



**ВСЕРОССИЙСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ и
инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями,
нуждающихся в представительстве своих интересов (ВОРДИ)**

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

«Меняем мир вместе»

**«Формирование системы социального сопровождения и помощи семьям,
воспитывающим детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью,
нуждающихся в представительстве своих интересов»**



Семейные приёмные

ВОРДИ

2020 г.

ПРОЕКТ «МЕНЯЕМ МИР ВМЕСТЕ»

НА СЕГОДНЯ:



Функционирующая служба сопровождения семей «Семейные приемные ВОРДИ» в 10 регионах РФ:
Астраханская, Тюменская, Орловская, Белгородская, Ульяновская, Самарская области,
Хабаровский и Забайкальский край, Республика Коми, Республика Дагестан с поддержкой
ресурсного информационно-методического центра в г. Москва

ПЛАНИРУЕТСЯ:



Усиление социального эффекта, направленного на повышение качества жизни семей
с детьми-инвалидами через тиражирование деятельности консультационных пунктов
службы в 75 регионов РФ

ПРОБЛЕМА

Семьи с детьми-инвалидами:

- растеряны и нуждаются в поддержке и помощи в навигации в море проблем, связанных с инвалидностью ребенка;
- недостаточно осведомлены об имеющихся льготах и услугах для детей-инвалидов;
- нуждаются в информировании о существующих правах и действующих законах;
- информация об услугах ведомств в различных сферах жизни инвалида разрознена;
- консультации ведомств производятся только по вопросам, относящимся к их ведомственным полномочиям;
- семья с инвалидом маломобильна, а обращения в ведомства затруднены и затратны по времени

ПРОБЛЕМА

- Образования детей с ОВЗ и инвалидностью, включая обучение детей с РАС, тяжелыми и множественными нарушениями в соответствии с механизмами ФГОС, разработки индивидуальных образовательных маршрутов и т.д.

- Доступности среды и ее соответствия нормативным требованиям в местах пребывания детей и взрослых с инвалидностью (школы, детские сады, поликлиники) и т.д.

- Взаимодействия с Фондом социального страхования по индивидуальному подбору и приемке технических средства реабилитации

- Получения инвалидности и формирования качественной индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка с инвалидностью при взаимодействии с бюро МСЭ

Семьи с детьми-инвалидами и инвалидами 18+ нуждаются в информационно-консультационной и правовой поддержке по вопросам:

- Взаимодействия с органами социальной защиты по вопросам социальной реабилитации и абилитации, социальных льгот и выплат

- Взаимодействия с органами здравоохранения, в том числе по паллиативной помощи детям с самыми тяжелыми нарушениями жизнедеятельности

- Сопровождения инвалидов 18+, организации их сопровождаемого проживания и занятости

- Реализации права на санаторно-курортное лечение и реабилитацию

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Улучшение качества жизни
семей с детьми-инвалидами и инвалидами с детства 18+

Путем

оказания информационно-консультационной помощи по широкому кругу
вопросов в сфере инвалидности и организации
социального сопровождения семей

Через

создание сети консультационных пунктов – Семейных приемных ВОРДИ
на базе 75 региональных отделений ВОРДИ с организационно-методической поддержкой
из единого Ресурсного информационно-методического Центра (РИМЦ)

СУТЬ ПРОЕКТА

Проект «Меняем мир вместе»

Формирование системы социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов с детства 18+, нуждающихся в представлении своих интересов, на территории РФ

В настоящее время:

Функционирующая служба социального сопровождения семей «Семейные приемные ВОРДИ» в 10 пилотных регионах РФ: Астраханская, Тюменская, Орловская, Белгородская, Ульяновская, Самарская области, Хабаровский и Забайкальский край, Республика Коми, Республика Дагестан с поддержкой из единого Ресурсного информационно-методического центра (РИМЦ) в г. Москва.



Планируется:

Тиражирование сети консультационных пунктов службы социального сопровождения семей целевой группы «Семейные приемные ВОРДИ» в 75 субъектах РФ на базе Региональных отделений ВОРДИ, оказывающих в режиме «одного окна» общественно-полезные услуги:

- консультационной, методической и правовой помощи по всем основным вопросам, касающимся жизни инвалида;
- психологической помощи и социального сопровождения семей;
- консультационно-информационной помощи в формировании обоснованных запросов к органам власти и ведомствам, так как услуги ведомств надлежащего качества и объема определяют качество жизни инвалида и его семьи в целом.

Обеспечение деятельности Службы социального сопровождения семей в 75 регионах присутствия ВОРДИ с организационно-методической поддержкой из единого Ресурсного информационно-методического центра

СУТЬ ПРОЕКТА

Ресурсный информационно-методический центр (ресурсная поддержка)

Семьи
с детьми-инвалидами



Консультационный пункт
службы социального сопровождения
семей в регионе
«Семейная приемная ВОРДИ»

- информационно-консультационная помощь
- правовая помощь
- социальное сопровождение семей
- маршрутизация семей
- повышение компетентности родителей

СУТЬ ПРОЕКТА

Направления консультирования



СУТЬ ПРОЕКТА

Социальное сопровождение

«Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)»
статья 22 Федерального закона 442-ФЗ
«Об основах социального обслуживания в РФ»

ЦЕЛЕВЫЕ СЕГМЕНТЫ



Численность
детей-инвалидов
(на 01.07.2020г.):
698 500 человек



Численность взрослых
инвалидов с
ментальными и психическими
нарушениями
(по данным ФБМСЭ):
1 000 000 человек



Общая численность родных и
близких, вовлеченных в
проблемы целевых групп
оценивается не менее чем в
5 000 000 человек

СПОСОБЫ ДОНЕСЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СЛУЖБЕ



Социальные
сети



Конференции



Мероприятия



Сарафанное
радио



СМИ
о работе
Службы в регионах



Службы и ведомства,
работающие с семьями
целевой группы
(соцзащита, образование,
здравоохранение)



Единый
федеральный номер
службы 8 (800) 250 42 43

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

Пилотные

Создана и апробирована в десяти регионах РФ служба сопровождения семей и сформирована система оказания общественно полезных услуг по социальному сопровождению семей целевой группы

Оказана помощь не менее чем 2500 семей целевой группы и 1000 юридических консультаций на «горячей линии», издан и распространен в 75 регионах сборник — навигатор по вопросам детской инвалидности

В 10 регионах проведены информационно-просветительские мероприятия по обмену опытом, повышению вариативности и качества предоставления общественно-полезных услуг, дальнейшего развития службы и ее тиражирования в субъектах РФ

Системообразующие

Разработаны правовые и методические основы деятельности службы социального сопровождения семей целевой группы

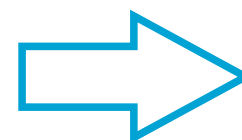
Сформированы принципы и алгоритмы оказания информационно-справочной и консультационно-методической поддержки

Проведены мероприятия по сбору, обобщению и анализу информации нуждаемости в услугах и качестве оказания услуг с их оценкой получателями услуг

Сформированы условия для последующего тиражирования сети консультационных пунктов данной службы в остальные субъекты РФ

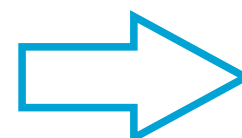
НОВИЗНА ИДЕИ ПРОЕКТА

Консультирование семей по системе «одного окна» в очной и дистанционной форме по всем направлениям жизнедеятельности человека с инвалидностью



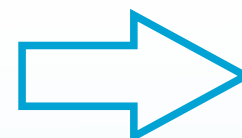
Оказание общественно-полезных услуг консультационной, правовой, методической помощи

Социальное сопровождение и маршрутизация семей для получения услуг надлежащего качества и объема



Содействие в получении услуг различных ведомств

Подготовка документов и сопровождение при обращениях семей в ведомства



Социальное адвокатиrowание

Использование единого федерального номера службы сопровождения проведение телефонных консультаций с целью повышения компетентности родителей по широкому кругу вопросов в сфере инвалидности



Распределение звонков по региональным консультационным пунктам

**Единый федеральный номер
службы сопровождения ВОРДИ**



8 (800) 250 42 43

НОВИЗНА ИДЕИ ПРОЕКТА

Конкуренты/Аналоги	Сильные стороны	Слабые стороны
1.Консультации специалистов государственных служб и ведомств	Представляют существующую ситуацию и порядок, принятый при предоставлении услуг конкретного ведомства	Консультации только по вопросам, относящимся к непосредственной деятельности конкретного ведомства;
2.Консультации семей региональными СО НКО	Консультации с позиции «на стороне семьи», ориентированные на результат	Консультирование преимущественно по одному или нескольким выбранным направлениям или нозологиям, преимущественно в рамках региональной ситуации

ГОТОВНОСТЬ К ТИРАЖИРОВАНИЮ

Пилотные регионы

Забайкальский
край

Республика
Коми

Астраханская
область

Белгородская
область

Республика
Дагестан

Орловская
область

Самарская
область

Тюменская
область

Ульяновская
область

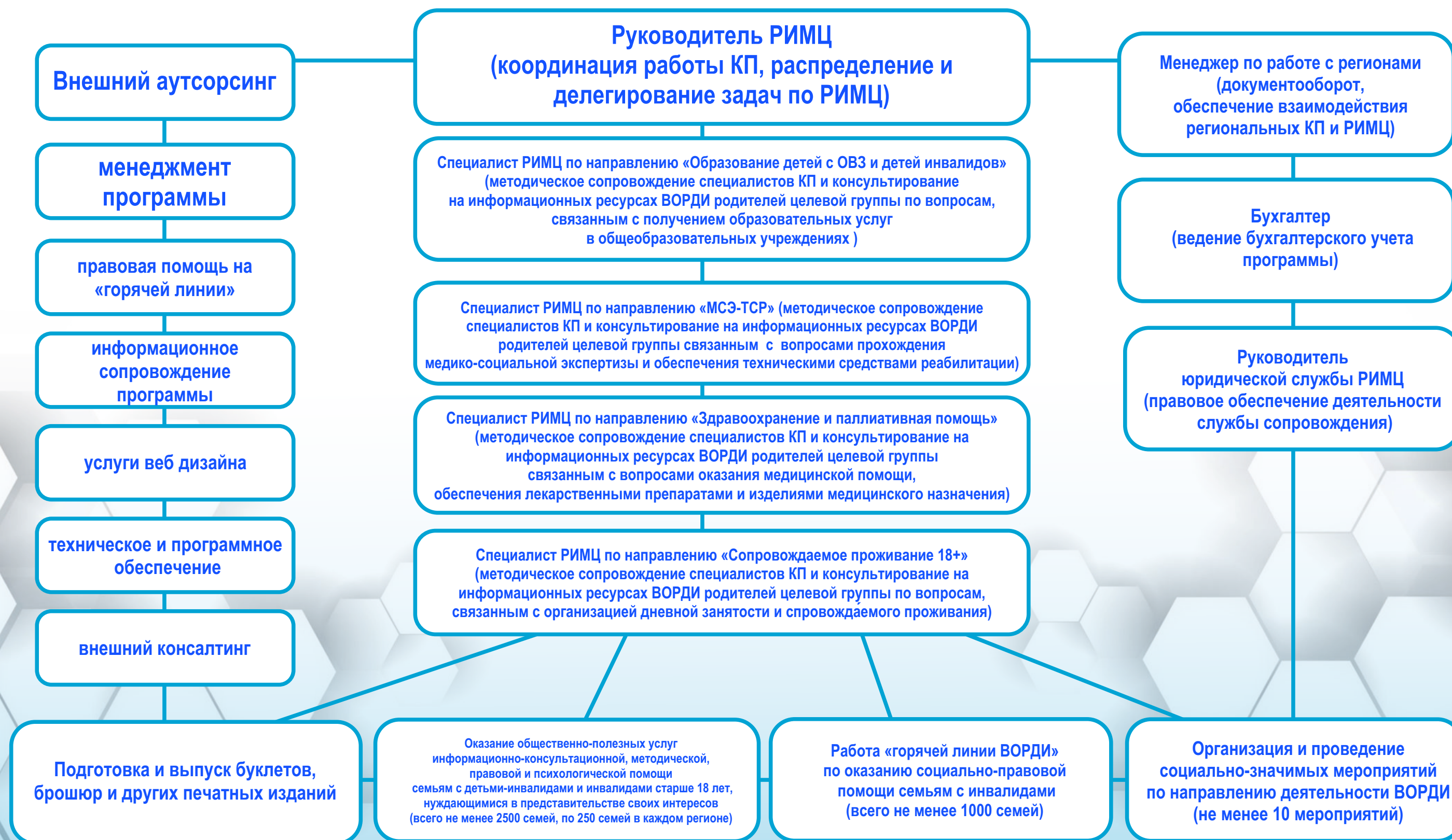
Хабаровский
край



**Другие
регионы
присутствия
ВОРДИ**
(всего 75 регионов)

МАТРИЦА РОЛЕЙ И КЛЮЧЕВЫХ УЧАСТНИКОВ

(организационно-управленческая структура)



МАТРИЦА РОЛЕЙ И КЛЮЧЕВЫХ УЧАСТНИКОВ

(взаимосвязь элементов службы)



ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Мультипликативная модель														
	1й месяц реализации	2й месяц реализации	3й месяц реализации	4й месяц реализации	5й месяц реализации	6й месяц реализации	7й месяц реализации	8й месяц реализации	9й месяц реализации	10й месяц реализации	11й месяц реализации	12й месяц реализации	12й-24й месяц реализации	
1.ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП														
1.1. Подбор площадок и их материально-техническое обеспечение														
1.2. набор и обучение сотрудников в каждый КП														
2.ОСНОВНОЙ ЭТАП														
2.1. Организация деятельности сети консультационных пунктов службы с единым федеральным номером 8-800-250-42-43														
2.2. Разработка и издание РИМЦ периодического издания информационно-консультационного характера для семей целевой группы														
2.3. Организация и проведение мероприятий службы семейных приемных в регионах (пресс-конференции, презентационные дни, обучающие мероприятия для родителей)														
2.4. Реализация деятельности службы семейных приемных ВОРДИ – оказание услуг семьям целевой группы														
2.5. Информационно- методическая поддержка и супервизия деятельности КП Ресурсным информационно-методическим центром (РИМЦ)														
2.6. Информационное сопровождение проекта на информресурсах ВОРДИ и внутренних информресурсах региона														
2.7. Предоставление бесплатной юридической помощи родителям/законным представителям в формате «горячей линии" ВОРДИ по единому номеру 8-800-777-2347														
2.8. Организационно-методическое сопровождение, координация деятельности службы, наращивание компетенций сотрудников службы в регионах силами специалистов РИМЦ														
3.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП														
3.1 Проведение конференции службы социального сопровождения всех регионов по подведению итогов и обмену опытом														

ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Тиражирование и развитие службы при существующем финансировании								
	2020 год		2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год	2025 - 2034 год
	Количество консультационных пунктов							
	5	5	10	15	20	25	30	35 - 75
1. Создание ресурсного информационно-методического центра в г. Москва								
2. Создание сети консультационных пунктов службы в первых пяти пилотных регионах: Орловская, Белгородская, Астраханская, Тюменская области, Хабаровский край								
3. Деятельность сети консультационных пунктов службы в первых пяти пилотных регионах с использованием средств федерального бюджета								
4. Деятельность сети консультационных пунктов службы в первых пяти пилотных регионах с использованием средств регионального бюджета								
5. Создание сети консультационных пунктов службы в следующих пяти пилотных регионах : Ульяновская, Самарская области, Забайкальский край, Республика Коми, Республика Дагестан								
6. Деятельность сети консультационных пунктов службы в следующих пяти пилотных регионах с использованием средств Фонда президентских грантов								
7. Деятельность сети консультационных пунктов службы в следующих пяти пилотных с использованием средств регионального бюджета								
8. Создание 5 консультационных пунктов службы в новых регионах с использованием средств федерального бюджета								
9. Деятельность 5 консультационных пунктов службы в новых регионах с использованием средств регионального бюджета								
10. Мультипликация создания сети консультационных пунктов службы в новых регионах с использованием средств федерального бюджета								
11. Мультипликация функционирования сети консультационных пунктов службы в новых регионах с использованием средств регионального бюджета								

ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Тиражирование проекта и развитие службы при увеличении финансирования						
	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
	Количество консультационных пунктов службы					
	10	25	40	55	70	75(85)
1.Создание ресурсного информационно-методического центра в г. Москва						
2.Создание сети консультационных пунктов службы в первых пяти пилотных регионах: Орловская, Белгородская, Астраханская, Тюменская области, Хабаровский край						
3. Деятельность сети консультационных пунктов службы в первых пяти пилотных регионах с использованием средств федерального бюджета						
4. Деятельность сети консультационных пунктов службыв первых пяти пилотных регионах с использованием средств регионального бюджета						
5. Создание сети консультационных пунктов службы в следующих пяти пилотных регионах : Ульяновская, Самарская области, Забайкальский край, Республика Коми, Республика Дагестан						
6. Деятельность сети консультационных пунктов службы в следующих пяти пилотных регионах с использованием средств Фонда президентских грантов						
7. Деятельность сети консультационных пунктов службы в следующих пяти пилотных с использованием средств регионального бюджета						
8.Создание 15 консультационных пунктов службы в новых регионах с использованием средств федерального бюджета						
9.Деятельность 15 консультационных пунктов службы в новых регионах с использованием средств регионального бюджета						
10. Мультипликация создания сети консультационных пунктов службы в новых регионах с использованием средств федерального бюджета						
11.Мультипликация функционирования сети консультационных пунктов службы в новых регионах с использованием средств регионального бюджета						

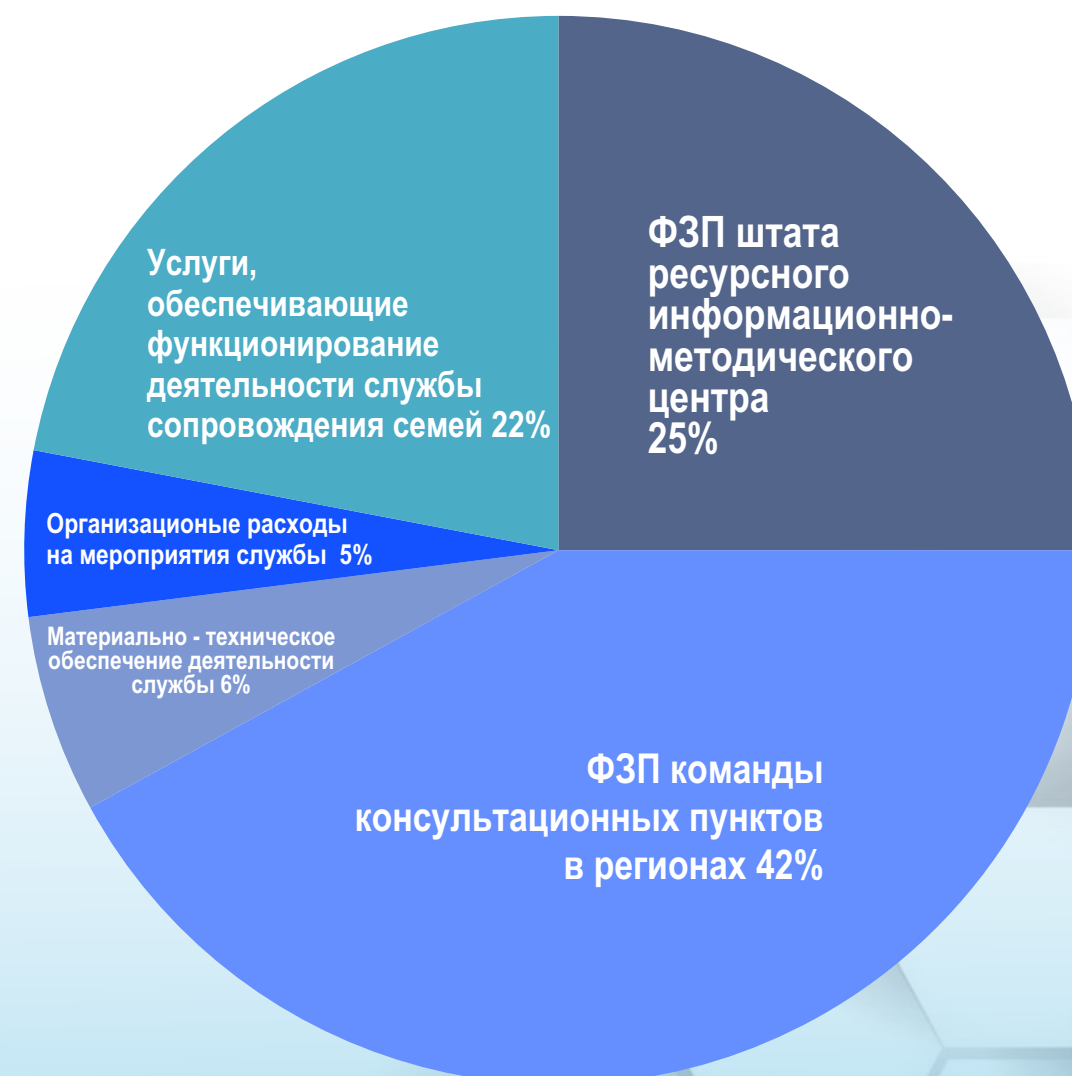
РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА НА 2020 ГОД

Структура затрат и поступлений

Поступления



Затраты

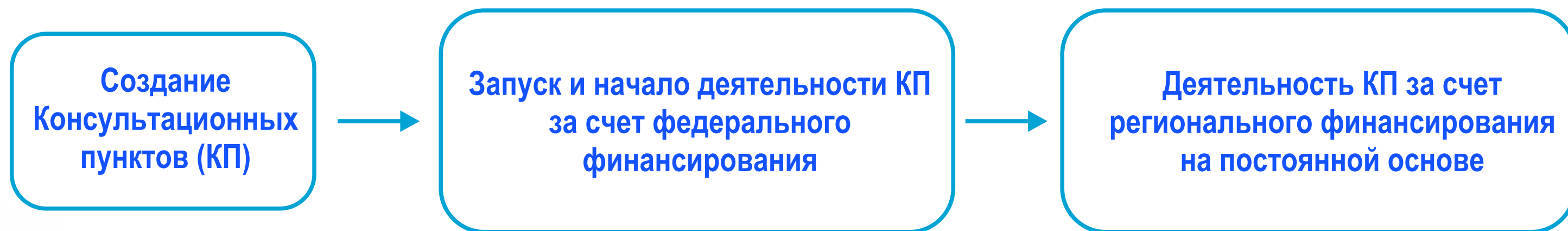


РИСКИ

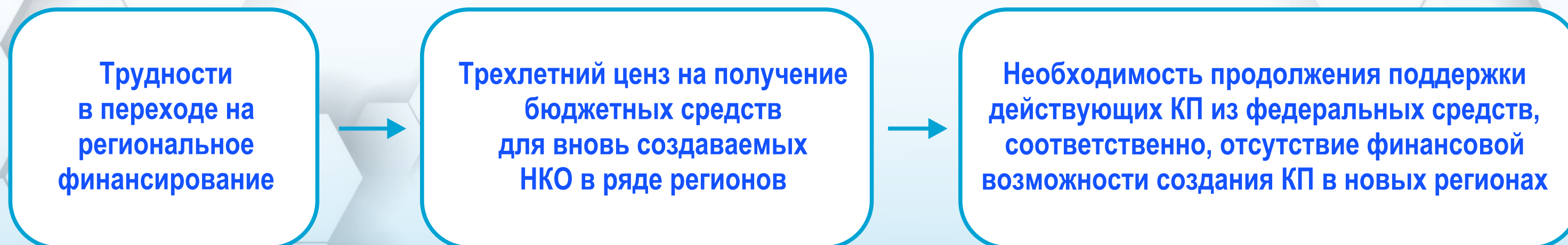
Риск	Последствие	Причина	Триггер	Вероятность высокая-3 средняя-2 низкая - 1	Последствия сильные - 3 средние - 2 слабые - 1	Ранг риска (вероятность*последствия)
Специалисты консультационных пунктов не справляются с ростом числе обращений	снижение качества услуг, оказываемых консультационным пунктом	большее количество обращений семей целевой группы, чем могут обработать специалисты консультационного пункта	максимальное информационное освещение деятельности	высокая - 3	средние - 2	6
Прекращение деятельности консультационных пунктов службы в регионах в связи с отсутствием финансирования на следующий период	закрытие проекта в регионе, прекращение получения семьями целевой группы необходимых услуг	отсутствие перехода на финансирование из регионального бюджета, недооценка важности деятельности службы в регионе	окончание периода федерального финансирования	высокая - 3	сильные - 3	9
Невозможность дальнейшего развития службы при отсутствии финансирования на системной основе	невозможность дальнейшего развития службы в новых регионах, отсутствия у семей целевой группы необходимых им услуг	сокращение федерального бюджетного финансирования Программы	сокращение бюджетных ассигнований на деятельность СО НКО	высокая — 3	сильные - 3	9

ТРУДНОСТИ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Модель запуска консультационных пунктов

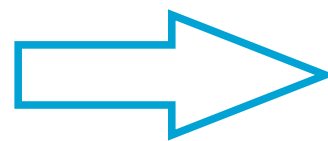


Ограничивающие обстоятельства



ТРУДНОСТИ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Запуск деятельности
5 консультационных пунктов (КП)
ежегодно за счет средств
федеральной субсидии 15 млн. руб.



Дальнейшее
финансирование деятельности КП
за счет средств
региональных бюджетов

Существующая модель запуска деятельности Семейных приемных и суммой субсидии 15 млн. руб. в год в ситуации перехода на региональное финансирования через 2 года после создания КП позволит тиражировать службу социального сопровождения семей с инвалидами в 75 регионах РФ в течение 26 лет

Существующая модель при условии начала регионального финансирования через год после создания КП и неизменной суммой субсидии 15 млн. руб., позволит тиражировать службу социального сопровождения в 75 регионах РФ в течение 13 лет

В случае увеличения суммы федеральной субсидии до 180 млн. руб. ежегодно проект при сохранении начала регионального финансирования через 2 года от создания КП может быть тиражирован в 75 регионах РФ в течение 5 лет

В случае обеспечения перехода на региональное финансирование через год от начала деятельности службы в регионе для реализации проекта в течение 5 лет необходимая сумма федеральной субсидии составит 85 млн. руб. в год

ЭФФЕКТЫ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



Создание системы общественно-полезных услуг консультационной, методической, правовой и психологической помощи и социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью

Повышение степени социальной защищенности семей целевой группы

Преодоление социальной изоляции и повышение социальной активности семей

Обеспечение инвалида и семьи услугами ведомств надлежащего качества

Привлечение государственных и общественных организаций к решению различных социальных задач, стоящих перед семьями

Общее повышение требовательности родителей к качеству услуг и, соответственно, улучшение деятельности организаций и ведомств в сфере инвалидности

ПАСПОРТ ПРОЕКТА. ЧАСТЬ 1	
Проблема	Несмотря на единое правовое поле в РФ, положение детей-инвалидов и взрослых целевой группы в разных регионах отличается. При этом их качество жизни напрямую зависит от активности родителей, их компетентности, умения выстроить диалог с организациями и ведомствами по всем вопросам, касающимся жизни инвалида: образования, качества средств технической реабилитации, качества социальной помощи, здравоохранения, реабилитации, санаторно-курортного лечения, досуга и т.д. Семьи с инвалидами не осведомлены о правах, имеющихся льготах, нормативно-правовой основе предоставления услуг различным сферах жизни инвалида, не всегда компетентны и не чувствуют уверенности при отстаивании интересов своих детей. В этой связи, консультационно-информационная помощь в формировании обоснованных запросов к органам власти и ведомствам, социальное сопровождение семей остро востребованы и жизненно важны, так как услуги ведомств надлежащего качества и их объем определяют качество жизни инвалида и его семьи в целом. Исходя из опросов, проведенных ВОРДИ, семьи с детьми-инвалидами и инвалидами 18+ нуждаются в консультационной и сопровождению по вопросам: -образования детей с ОВЗ и инвалидностью, в том числе, инклюзивного, создания специальных образовательных условий и разработки адаптированных программ, индивидуальных образовательных маршрутов, обучения детей с аутизмом, тяжелых и множественными нарушениями и т.д. -получения инвалидности и формирования качественной индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка с инвалидностью при взаимодействии с бюро МСЭ; -помощи во взаимодействииФондомсоциального страхованияпоиндивидуальномуподбору и надлежащему качествутехническихсредствреабилитации; -сопровождения инвалидов 18+, организации их сопровождаемого проживания и занятости; -реализации права на санаторно-курортное лечение и реабилитации; -взаимодействия с органами социальной защиты по вопросам социальной реабилитации и абилитации, социальных льгот и выплат; -взаимодействия с органами здравоохранения, а также развитию паллиативной помощи детям с самыми тяжелыми нарушениями жизнедеятельности; -доступности среды и ее соответствия нормативным требованиям в местах пребывания детей и взрослых с инвалидностью (школы, детские сады, поликлиники) и т.д.
Цель проекта	Улучшение качества жизни семей с детьми-инвалидами и инвалидами с детства 18+ путем оказания информационно-консультационной помощи по широкому кругу вопросов в сфере инвалидности и организации социального сопровождения семей через создание сети консультационных пунктов – Семейных приемных ВОРДИ на базе 75 региональных отделений ВОРДИ с организационно-методической поддержкой из единого Ресурсно-методического Центра (РИМЦ)
Суть проекта	Консультирование родителей детей с инвалидностью осуществляют многие ведомства, но каждое из них охватывает только те вопросы, которые относятся в сфере его непосредственной деятельности, и в результате родители зачастую «ходят кругами» в попытке получить нужную информацию о том, куда им двигаться дальше для успешной реабилитации, абилитации, получения медицинских или образовательных услуг, соответствующих особым потребностям семьи и ребенка. НКО, осуществляющие консультации в регионах консультируют преимущественно по одному выбранному направлению или нозологии – например, расстройства аутистического спектра, образование детей с ОВЗ с учетом регионального состояния проблемы. Обратившись же в службу сопровождения семей - семейную приемную ВОРДИ, семья получает максимальную маршрутизацию, помощь и поддержку в одном месте. При этом специалисты Службы всегда находятся «на стороне семьи», используя независимый личностно-ориентированный подход. На сегодняшний день консультационные пункты службы сопровождения семей работают в штатном режиме на базе региональных отделений ВОРДИ в пяти регионах – Орловской, Белгородской, Астраханской, Тюменской области и Хабаровском крае за счет средств субсидии Минтруда (15 млн рублей на 2020 год). Еще в пяти регионах – Ульяновской, Самарской областях, Забайкальском крае, Республике Дагестан, Республике Коми консультационные пункты открыты и действуют за счет гранта ФПГ (9 млн 926 тыс.). Обратиться в службу родители могут как по региональным, так и бесплатно по единому федеральному номеру службы 8 800 с переадресацией в региональные консультационные пункты В течение пилотного года реализации проекта не менее чем 2500 семьям с детьми-инвалидами в 10 регионах РФ будут оказаны общественно-полезные услуги консультационного, методического, и психологического характера (с положительной оценкой родителей). В каждом из 10 регионов не менее чем 250 семей с детьми-инвалидами и инвалидами старше 18 лет с ментальными нарушениями будут включены в систему социального сопровождения, в том числе, получат помощь в маршрутизации для получения надлежащих качественных услуг различных ведомств и НКО на территории соответствующего субъекта с учетом имеющихся ограничений жизнедеятельности инвалида и нозологических особенностей. Не менее 1000 родителей/законных представителей, получат консультации бесплатной юридической помощи на Горячей линии ВОРДИ 8-800 с положительной оценкой родителей. Не менее 8 000 семей получат услуги консультационной, методической, правовой и психологической помощи в результате деятельности Ресурсного информационно-методического центра (РИМЦ) ВОРДИ, в том числе, через информационные ресурсы ВОРДИ и разработанный и изданный сборник информационно-правового характера, навигатор для родителей в вопросах детской инвалидности. Не менее 50 специалистов будут подготовлены для оказания общественно полезных услуг по социальному сопровождению, оказанию консультационной, методической, правовой и психологической помощи семьям в Семейных приемных ВОРДИ в 10 регионах. Для реализации системы социального сопровождения семей как сети консультационных пунктов, осуществляющих предоставление общественно полезных услуг информационно-консультационного и правового характера в субъектах Российской Федерации, проектом предусматривается организационная и методическая поддержка службы Ресурсным информационно-методическим центром (далее – РИМЦ) социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью на базе ВОРДИ с местонахождением в г.Москва. На сегодня ресурсный информационно-методический центр осуществляет общую координацию деятельности создаваемой сети подчиненных структур - сети Консультационных пунктов службы социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью в 10 регионах, создаваемых на базе Региональных отделений ВОРДИ с образованием юридического лица. В рамках реализации проекта для тиражирования уже разработано: -типовое положение об информационно-консультационном пункте службы социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью. - типовые формы документов, регламентирующих порядок и условия социального сопровождения семей с детьми; - типовое штатное расписание консультационного пункта; - типовые формы отчетности об оказании общественно-полезных услуг. Информационно-справочная поддержка также осуществляется с использованием разработанного Настольного справочника ВОРДИ, содержащего актуальные материалы, основанные на часто встречающихся вопросах родителей детей и взрослых с разной инвалидностью. Сборник 2020 года издан тиражом 8200 экземпляров и направлен во все 75 регионов деятельности ВОРДИ, а также размещён на сайте ВОРДИ в электронном формате. Предполагается его ежегодное издание в актуализированной версии. Сборник высоко оценен родителями, а также представляет интерес для круга читателей, которых объединяют проблемы детей и взрослых с инвалидностью.
Целевые сегменты	-дети-инвалиды всех нозологий (698 500 детей-инвалидов в РФ на 1 июня 2020 года); -взрослые инвалиды старше 18 лет (18+), не способные представлять свои интересы самостоятельно в силу интеллектуальных, психических, множественных нарушений, тяжелых расстройств аутистического спектра и т.д. Общая численность совершеннолетних инвалидов вследствие психических расстройств на 2020 г. – около 1 млн человек по данным ФБМСЭ. Родители, законные представители и члены семей с детьми-инвалидами – не менее 5 млн.человек.
Ключевые результаты проекта	Пилотные Создана и апробирована в десяти регионах РФ служба сопровождения семей и сформирована система оказания общественно полезных услуг по социальному сопровождению семей целевой группы Оказана помощь не менее чем 2500 семей целевой группы и 1000 юридических консультаций на «горячей линии», издан и распространен в 75 регионах сборник — навигатор по вопросам детской инвалидности В 10 регионах проведены информационно-просветительские мероприятия по обмену опытом, повышению вариативности и качества предоставления общественно-полезных услуг, дальнейшего развития службы и ее тиражирования в субъектах РФ Системообразующие Разработаны правовые и методические основы деятельности службы социального сопровождения семей целевой группы Сформированы принципы и алгоритмы оказания информационно-справочной и консультационно-методической поддержки Проведены мероприятия по сбору, обобщению и анализу информации нуждаемости в услугах и качестве оказания услуг с их оценкой получателями услуг Сформированы условия для последующего тиражирования сети консультационных пунктов данной службы в остальные субъекты РФ
Новизна идеи	Проект направлен на развитие системы социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью (инвалидов с детства), нуждающихся в представительстве своих интересов. В рамках проекта предусмотрены: -Социальное сопровождение и маршрутизация семей для получения услуг надлежащего качества и объема, оказание общественно-полезных услуг консультационной, методической, правовой и психологической помощи семьям в режиме «одного окна» по широкому кругу вопросов в сфере детской инвалидности, -подготовка документов и сопровождение при обращениях семей в ведомства и организации - социальное адвокатиование, -повышение компетенций родителей с дальнейшей возможностью самоадвоктирования, -использование федерального бесплатного номера 8-800 с переадресацией в регионы службы также обуславливает обращения родителей из других регионов, что усиливает их ожидания от создания КП службы в их регионе. В целом, реализация проекта будет способствовать: -повышению степени социальной защищенности инвалидов, -повышению качества услуг, предоставляемых ведомствами, -преодолению социальной изоляции и повышению социальной активности семей. Правовая основа проекта: ст.22 «Содействие предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)» 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ» и Постановление Правительства РФ № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания». Социальное сопровождение - важная новация Закона «Об основах социального обслуживания в РФ», не получившая пока широкого распространения в работе социальных служб.
Текущая стадия зрелости	Готовность передачи в тиражирование
Матрица ролей и ключевых участников проекта	В структуре РИМЦ кроме руководителя проекта, руководителя РИМЦ, руководителя правовой службы и менеджера-координатора по работе с регионами, в методическую удаленную поддержку сети региональных консультационных пунктов и удаленную консультационную помощь семьям осуществляют специалисты РИМЦ кураторы четырех направлений деятельности: - по вопросам обеспечения средствами технической реабилитации инвалидов - по вопросам организации образования детей с ОВЗ и детей-инвалидов; - по вопросам сопровождаемого проживания и занятости взрослых инвалидов 18+ с ментальными нарушениями; - по вопросам здравоохранения и паллиативной помощи. Правовую помощь родителям, обращающимся из всех регионов России, оказывает юрист на Горячей линии ВОРДИ. Региональные Консультационные пункты в 10 регионах состоят из руководителя и четырех сотрудников по направлениям, соответствующим направлениям деятельности специалистов РИМЦ
Матрица ролей и ключевых участников проекта	В структуре РИМЦ кроме руководителя проекта, руководителя РИМЦ, руководителя правовой службы и менеджера-координатора по работе с регионами, в методическую удаленную поддержку сети региональных консультационных пунктов и удаленную консультационную помощь семьям осуществляют специалисты РИМЦ кураторы четырех направлений деятельности: - по вопросам обеспечения средствами технической реабилитации инвалидов - по вопросам организации образования детей с ОВЗ и детей-инвалидов; - по вопросам сопровождаемого проживания и занятости взрослых инвалидов 18+ с ментальными нарушениями; - по вопросам здравоохранения и паллиативной помощи. Правовую помощь родителям, обращающимся из всех регионов России, оказывает юрист на Горячей линии ВОРДИ. Региональные Консультационные пункты в 10 регионах состоят из руководителя и четырех сотрудников по направлениям, соответствующим направлениям деятельности специалистов РИМЦ
Паспорт проекта. Часть 2	
План реализации проекта	Подготовительный этап включает: подготовку площадок работы консультационных пунктов службы в регионах, набор и обучение сотрудников в каждый КП. Основной этап включает: Создание сети консультационных пунктов службы с единым федеральным номером 8-800-250-42-43 Реализация деятельности службы семейных приемных ВОРДИ в течение срока проекта, оказание услуг семьям целевой группы, Информационно- методическая поддержка и супервизия деятельности КП Ресурсным информационно-методическим центром (РИМЦ), Информационное сопровождение проекта на информресурсах ВОРДИ и внутренних информресурсах региона, Предоставление бесплатной юридической помощи родителям/законным представителям в формате «горячей линии» ВОРДИ по единому номеру 8800-777-2347, Организационно-методическое сопровождение, координация деятельности службы, наращивание компетенций сотрудников службы в регионах силами специалистов РИМЦ, Организация и проведение мероприятий службы семейных приемных в регионах (пресс-конференции, презентационные дни, обучающие мероприятия для родителей) Разработка и издание РИМЦ материалов информационно-консультационного характера для семей целевой группы, Заключительный этап включает: Проведение конференции - съезда пилотной службы социального сопровождения семей по обмену опытом и созданию условий для тиражирования службы в другие регионы РФ, с участием экспертов по направлениям деятельности ВОРДИ, руководителей консультационных пунктов службы сопровождения и родителей детей-инвалидов и взрослых инвалидов, нуждающихся в представительстве своих интересов
Ресурсное обеспечение проекта	На сегодняшний день сеть консультационных пунктов службы сопровождения семей представлена на базе региональных отделений ВОРДИ в десяти регионах – Орловской, Белгородской, Астраханской, Тюменской, Ульяновской, Самарской областях, Забайкальском и Хабаровском крае, Республике Дагестан, Республике Коми. Каждый консультационный пункт оборудован ортехтехникой, необходимой для функционирования службы. Создан федеральный номер службы сопровождения семей ВОРДИ и функционирует единая сеть телефонов службы в десяти регионах, привязанная к единому федеральному номеру Отдельно функционирует федеральный номер Горячей линии правовой помощи для родителей и законных представителей детей и взрослых с инвалидностью. В Москве создан, оборудован ортехтехникой, оборудованном для вебинарных совещаний и проведения мероприятий в удаленном формате Ресурсный информационно-методический центр ВОРДИ. В штате РИМЦ информационно-методического центра состоят руководитель проекта, руководитель РИМЦ, руководитель юридической службы, менеджер-координатор по работе с регионами, четыре специалиста по направлениям работы службы. В 10 регионах для 50 сотрудников консультационных пунктов организовано удаленное обучение и информационно-методическое консультирование по направлениям работы Службы. Повышение квалификации проводится на всем протяжении работы Службы на постоянной основе.
Риски	Рост числа обращений с расширением информации о деятельности службы семейных приемных ВОРДИ в регионах присутствия до критического объема, с которым не смогут справиться специалисты консультационных пунктов; Переторженность федеральной линии службы сопровождения семей в связи с обращениями из других регионов, в которых отсутствуют консультационные пункты; Прекращение деятельности консультационных пунктов службы в регионах в связи с отсутствием финансирования на следующий период; Невозможность дальнейшего развития службы при отсутствии финансирования на системной основе
Трудности в реализации проекта	Развитие Программы предполагается путем тиражирования службы социального сопровождения семей с детьми-инвалидами на всей территории РФ на базе имеющихся у ВОРДИ 75 региональных отделений, из которых в 10 пилотных регионах Служба уже создана и начала действовать с 2020 года. Стоимость открытия и годовой деятельности КП — около 3,5 миллионов рублей Ежегодная субсидия Минтруда России в сумме 15 млн рублей позволяет создавать консультационные пункты (КП) службы ежегодно только в 5 новых субъектах При этом уже созданные и действующие Консультационные отделения службы должны иметь устойчивое финансирование, возможно, уже регионального уровня Соответственно, для реализации Программы такими темпами в оставшихся 65 регионах понадобится еще 13 лет, а с поддержкой предыдущих консультационных пунктов службы в течение второго года из федеральных средств — срок удвоится и составит 26 лет, то есть успеет родиться и вырасти целое поколение детей с инвалидностью. В соответствии со 181- ФЗ «О защите прав инвалидов» Региональные отделения общероссийских общественных организаций инвалидов имеют право на государственную поддержку, в том числе, из региональных бюджетов Переход на региональное финансирование, по опыту возможен только через 1,5 — 2 года от начала деятельности КП, так как субъектам необходимо включить финансирование службы в свой региональный бюджет, и оно может быть начато с 1 января года следующего за включением регионального проекта службы в проект бюджета региона При этом ценз для получения бюджетных средств составляет во многих регионах не менее 3 лет от создания юридического лица, что крайне затрудняет выделение средств на уровне субъекта Таким образом, развитие службы связано напрямую с двумя факторами: 1.Наличием федерального финансирования в объеме, достаточном для максимального быстрого открытия консультационных пунктов службы в значительном количестве регионов и поддержка их деятельности до перехода на региональное бюджетное финансирование 2. Выполнения субъектами в сжатые сроки положений ст. 33 181-ФЗ в части содействия и помощи общественным объединениям инвалидов, в том числе, материальной, технической и финансовой. Для мультиплицирования службы сопровождения на 75 регионов России в срок 5 лет необходимо ежегодное федеральное финансирование порядка 180 млн в год (по 20 КП в год на протяжении 5 лет) с последующим переходом на региональное финансирование в указанной сумме 3,5 млн на продолжение деятельности службы социального сопровождения семей в каждом регионе. В случае уменьшения сроков перехода на региональное финансирование через год от начала деятельности КП, для реализации проекта в течение 5 лет на в 75 регионах (вплоть до всех 85 регионов РФ) необходимая сумма субсидии составляет 85 млн. руб. в год. * Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация родителей детей-инвалидов и инвалидов» старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов» получила финансирование с 2020 года в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2010 г. № 1135 «о предоставлении субсидий из федерального бюджета на государственную поддержку отдельных общественных и иных некоммерческих организаций», в отличие от других Общероссийских организаций инвалидов (ВОГ, ВОС, ВОИ), которые финансируются по Постановлению Правительства № 1074 от 20.12.2010 г. «о предоставлении средств из федерального бюджета на государственную поддержку общероссийских общественных организаций инвалидов»
Эффекты от реализации	1.Реализация проекта по созданию системы общественно-полезных услуг консультационной, методической, правовой и психологической помощи и социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью, будет способствовать: -повышению степени социальной защищенности детей с инвалидностью и взрослых с ментальной инвалидностью, нуждающихся в представлении своих интересов; -преодолению социальной изоляции и повышению социальной активности семей; -обеспечению инвалида и семьи услугами ведомств надлежащего качества; -привлечению государственных и общественных организаций к решению различных социальных задач, стоящих перед семьями. В качестве отложенного социального эффекта можно отметить общее повышение требований родителей к качеству услуг и, соответственно, улучшение деятельности организаций и ведомств в сфере инвалидности